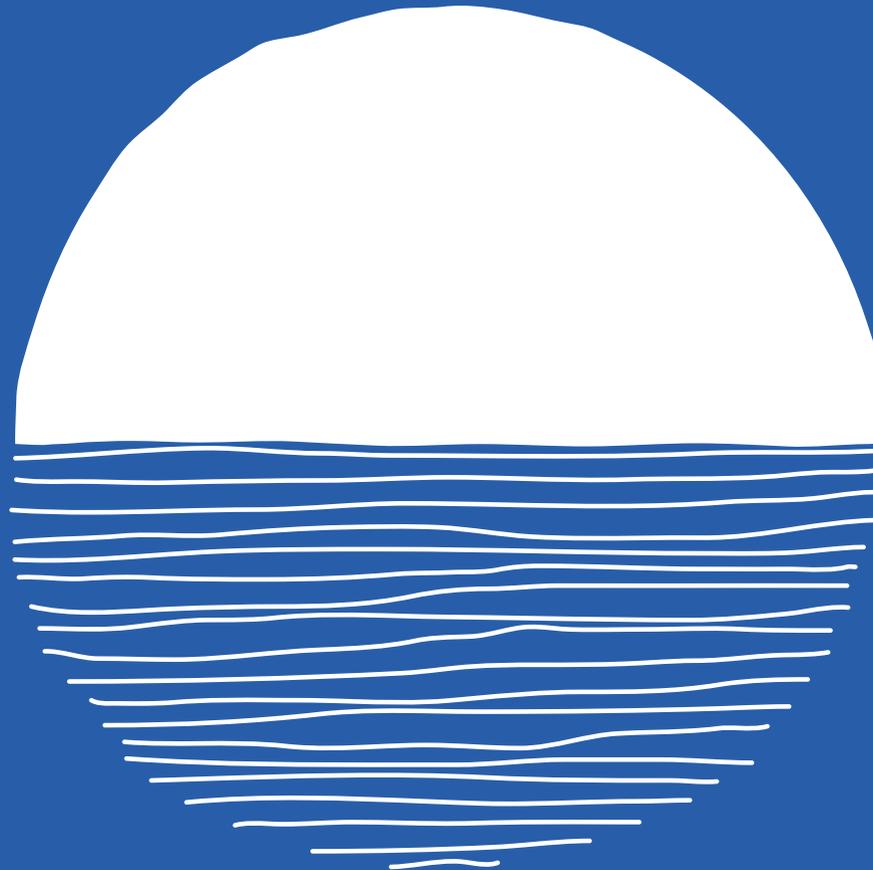


# PLAN OPERATIVO 2025



Tendiendo **puentes**. Derribando **muros**.

<b>OBJETIVO 1</b>	Promover la sostenibilidad ambiental en Manantial Integra mediante la implementación de un sistema de gestión ambiental alineado con los estándares internacionales
<b>OBJETIVO 2</b>	Fortalecer la seguridad de la información de Fundación Manantial y Manantial Gestión mediante la implementación de un sistema de gestión que garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, alineado con los estándares internacionales
<b>OBJETIVO 3</b>	Garantizar la seguridad alimentaria en los procesos de línea fría mediante la implementación de un sistema de gestión que cumpla con los estándares internacionales
<b>OBJETIVO 4</b>	Evaluar la efectividad de las actividades de la entidad y mejorar la toma de decisiones estratégicas a través de un sistema de medición del impacto social
<b>OBJETIVO 5</b>	Fortalecer la confianza y la rendición de cuentas de la entidad mediante la implementación de buenas prácticas de transparencia

<b>OBJETIVO 1</b>	Ampliar las plazas concertadas en el CRL de Leganés y en el CRL de Parla
<b>OBJETIVO 2</b>	Conveniar con la Fundación la Caixa la financiación de un programa específico de Inclusión Laboral para Jóvenes con Problemas de Salud Mental
<b>OBJETIVO 3</b>	Ejecutar el Programa de Itinerarios de Inclusión Laboral en Comunidad Valencina.
<b>OBJETIVO 4</b>	Finalizar la capacitación en formula de Alternancia con el Empleo a 35 personas jóvenes en cuatro Sectores Profesionales a través del Proyecto TándEM Salud Mental
<b>OBJETIVO 5</b>	Impartir Certificados de Profesionalidad y Formación en Alternancia con el Empleo en el Sector Administrativo para 30 alumnos/as
<b>OBJETIVO 6</b>	Impartir una Especialidad Formativa en el Sector Profesional de Asistente Personal para 10 alumnos/as
<b>OBJETIVO 7</b>	Instaurar un nuevo modelo transversal de Servicio de Ajuste Personal y Social en el Centro Especial de Empleo Manantial Integra
<b>OBJETIVO 8</b>	Ejecutar de forma exitosa el Programa Incorpora como referentes territoriales en salud mental en el grupo Madrid
<b>OBJETIVO 9</b>	Contratar el servicio de consultoría en salud mental y empleo por tres empresas del sector ordinario: Normon, Más Prevención y AstraZeneca
<b>OBJETIVO 10</b>	Afianzar la colaboración con el INSST con la celebración de una jornada sobre salud mental y empleo
<b>OBJETIVO 11</b>	Afianzar la colaboración con el INSST con la participación en dos webinar del espacio los jueves saludables
<b>OBJETIVO 12</b>	Creación de sello distintivo de empresa comprometida con la salud mental en colaboración con el INSST

## COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES

<b>OBJETIVO 1</b>	Aumentar la visibilidad institucional de la entidad como referente en salud mental
<b>OBJETIVO 2</b>	Obtener fondos y visualizaciones a través de acciones de concienciación
<b>OBJETIVO 3</b>	Incrementar la visibilidad, el impacto y el compromiso del público con la Fundación Manantial mediante una estrategia de comunicación multicanal, optimizando los medios de comunicación, redes sociales, página web y boletines de noticias
<b>OBJETIVO 4</b>	Optimizar la comunicación interna de la organización, fomentando la participación de los profesionales, mejorando la segmentación y el acceso a la información
<b>OBJETIVO 5</b>	Promover un acercamiento amigable a las nuevas herramientas digitales implantadas por la entidad
<b>OBJETIVO 6</b>	Fortalecer la comunicación interna entre el Comité de Dirección, los mandos intermedios y la plantilla, garantizando la claridad, transparencia, bidireccionalidad y evaluación continua
<b>OBJETIVO 7</b>	Crear la imagen de marca de Manantial Integra Catering para facilitar la comercialización del servicio

## SUBVENCIONES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

OBJETIVO 1	Incrementar el número de financiadores privados
OBJETIVO 2	Incrementar el número de subvenciones públicas y/o licitaciones conseguidas
OBJETIVO 3	Incrementar el importe de concesión de las convocatorias de continuidad
OBJETIVO 4	Obtener financiación por parte de fundaciones y/o entidades filantrópicas

## VOLUNTARIADO Y VALOR SOCIAL CORPORATIVO

OBJETIVO 1	Impulsar el voluntariado corporativo como una herramienta estratégica para cubrir necesidades específicas de la entidad, fortaleciendo su impacto y sostenibilidad
OBJETIVO 2	Incrementar la colaboración y visibilidad de Fundación Manantial en el tejido empresarial para fortalecer alianzas estratégicas y garantizar recursos que apoyen su misión social
OBJETIVO 3	Fortalecer las capacidades y competencias de las personas voluntarias, asegurando su contribución efectiva y alineada con las necesidades y objetivos de la entidad

OBJETIVO 1	Incrementar la facturación anual
OBJETIVO 2	Diversificar la cartera de clientes
OBJETIVO 3	Incrementar la capacidad productiva a través de nuevas contrataciones, cumpliendo así la misión de CEE de emplear más trabajadores
OBJETIVO 4	Aumentar la capacidad productiva en las operativas de serialización/agregación
OBJETIVO 5	Actualizar las tarifas acorde con el mercado
OBJETIVO 6	Mejorar las cadencias de producción

<b>OBJETIVO 1</b>	Reducir la dependencia de tesorería de MI respecto a FM y MG
<b>OBJETIVO 2</b>	Mitigar el descuadre de caja de 2024 a través de la captación de fondos privados
<b>OBJETIVO 3</b>	Reducir los aplazamientos de deuda con la AEAT e INSS
<b>OBJETIVO 4</b>	Renovar la concesión contratos de gestión de los centros propios de la CM (Alcorcón, Arganda, Torrejón) y renovación de Acuerdo Marco en la Comunidad de Madrid
<b>OBJETIVO 5</b>	Garantizar el cierre positivo, tanto individual como consolidado, de las cuentas de resultados de las tres entidades

<b>OBJETIVO 1</b>	Capacitación del equipo de trabajo en los procesos de línea fría
<b>OBJETIVO 2</b>	Incrementar el número de servicios de eventos realizados desde la cocina central
<b>OBJETIVO 3</b>	Absorber la producción y el servicio de la línea de eventos

## SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

<b>OBJETIVO 1</b>	Optimizar la atención del Servicio de Informática y Comunicaciones
<b>OBJETIVO 11</b>	Aumentar la ciberseguridad de la entidad y reducir los riesgos financieros derivados de posibles ataques
<b>OBJETIVO 3</b>	Fortalecer la seguridad de la información a través de la implantación de un Sistema de Detección y Respuesta ante Amenazas Digitales (SIEM)

## SERVICIO DE APOYO APOYO A LA CAPACIDAD JURÍDICA

OBJETIVO 1	Aumentar la financiación del Servicio de apoyo a la capacidad jurídica
OBJETIVO 2	Firmar un convenio/contrato/acuerdo marco entre las entidades madrileñas que prestamos apoyos a la capacidad jurídica y AMAPAD como vía para garantizar la sostenibilidad del servicio
OBJETIVO 3	Ajustar los cargos judiciales de apoyo a la financiación pública y privada que obtenemos por el servicio
OBJETIVO 4	Ampliar los recursos residenciales de la organización para promover la autonomía y la vida independiente de personas con problemas de salud mental

## APOYO A LA PROTECCIÓN INTERNACIONAL

OBJETIVO 5	Ampliar los recursos residenciales de la organización para promover la autonomía y la vida independiente de personas migrantes sujetas a protección internacional con problemas de salud mental
OBJETIVO 6	Asegurar el cumplimiento de requisitos de la Orden ISM/680/2022, de 19 de julio, por la que se desarrolla la gestión del sistema de acogida de protección internacional mediante acción concertada, de manera que en un futuro se pueda solicitar la autorización de acción concertada

## ASISTENCIA PERSONAL

OBJETIVO 7	Cubrir necesidades de atención del colectivo de personas con problemas de salud capacitando a la población en asistencia personal a la vez que nos posicionamos como referentes técnicos en dicha área
------------	--

## APOYO A LA REINSERCIÓN SOCIAL

OBJETIVO 8	Conseguir financiación pública en la Comunidad Valenciana para desarrollar en esta un servicio mínimo de apoyo a la reinserción
OBJETIVO 9	Aumentar las derivaciones a la red de atención social y a la atención sanitaria de las personas con problemas de salud mental que salen de prisión.

## CENTROS Y SERVICIOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

OBJETIVO 1	Desarrollo de nuevas iniciativas que sitúen a Fundación Manantial como referente técnico en salud mental en la Comunidad Valenciana
OBJETIVO 2	Mitigar el impacto de la DANA en los/as profesionales y en las personas usuarias y en el territorio en el que intervenimos asegurando el acceso a recursos básicos, apoyo psicosocial y continuidad en los servicios.
OBJETIVO 3	Realizar acciones de sensibilización y reducción del estigma con el entorno próximo comunitario
OBJETIVO 4	Implementar las herramientas elaboradas respecto al sistema de apoyos y Garantizar la atención a los deseos, voluntades y preferencias de las personas usuarias así como el tipo de apoyo que desean
OBJETIVO 5	Evitar la institucionalización de las personas con problemas de salud mental del territorio a través de acciones que faciliten la vida independiente

## OPERACIONES

<b>OBJETIVO 1</b>	Garantizar la idoneidad, calidad y evaluación continua de los proveedores de la entidad
<b>OBJETIVO 2</b>	Garantizar el cumplimiento normativo del servicio de limpieza
<b>OBJETIVO 3</b>	Actualizar la información en los registros oficiales asegurando el cumplimiento normativo
<b>OBJETIVO 4</b>	Digitalizar los procesos del área de operaciones y servicios generales
<b>OBJETIVO 5</b>	Optimizar el control de gastos del Servicio de Mantenimiento y Transporte a través de la implantación del módulo “gastos” de Factorial

OBJETIVO 1	Reducir la brecha digital en Manantial Integra
OBJETIVO 2	Contribuir a la transformación digital de la entidad mediante herramientas de gestión integral de RRHH
OBJETIVO 3	Avanzar hacia la implantación de un modelo de organización saludable
OBJETIVO 4	Facilitar el tránsito en Manantial Integra
OBJETIVO 5	Aumentar el número de candidatos en las ofertas de empleo
OBJETIVO 6	Fomentar la adhesión de los trabajadores a la entidad a través del conocimiento de la “retribución total” de MG, FM y MI
OBJETIVO 7	Facilitar la alineación de los directores y responsables con los objetivos de la entidad así como con su responsabilidad en la gestión (MG, FM y MI)

## CENTROS DE ATENCIÓN SOCIAL

<b>OBJETIVO 1</b>	Reducir el tiempo medio de estancia anual en las residencias y los pisos
<b>OBJETIVO 2</b>	Fortalecer la seguridad y la gestión de situaciones críticas en entornos residenciales mediante la implementación de un protocolo de actuación ante agresiones
<b>OBJETIVO 3</b>	Optimizar la ocupación de las plazas concertadas
<b>OBJETIVO 4</b>	Conseguir la plena ocupación de las plazas privadas disponibles en las residencias de Torrejón, Fuenlabrada y en los pisos supervisados de Rivas y Zarzquemada (Leganés)
<b>OBJETIVO 5</b>	Fortalecer la cohesión organizativa entre los recursos de atención social de Madrid y la Comunidad Valenciana a través de la colaboración y el intercambio de buenas prácticas
<b>OBJETIVO 6</b>	Aumentar la autonomía en la gestión de las direcciones de RAS, promoviendo una toma de decisiones ágil y eficiente en relación a las áreas de limpieza, mantenimiento y PRL
<b>OBJETIVO 7</b>	Posibilitar el intercambio profesional y el posicionamiento de la entidad en la atención social fortaleciendo la presencia y visibilidad de las direcciones de RAS en espacios técnicos clave
<b>OBJETIVO 8</b>	Identificar posibles líneas de intervención para mejorar la salud física de las personas usuarias
<b>OBJETIVO 9</b>	Contribuir a la sensibilización y la lucha contra el estigma a través de actividades de peso institucional en contextos culturales



Tendiendo **puentes**. Derribando **muros**.