

MANUAL DE USO DEL
INFORMANTE
CANAL ÉTICO MANANTIAL

¿Dónde está ubicado el acceso al Canal ético de tu organización?

El acceso al Canal ético del Grupo Manantial se encuentra en la página web corporativa de Fundación Manantial, donde aparecerá con el nombre de “CANAL ÉTICO”.



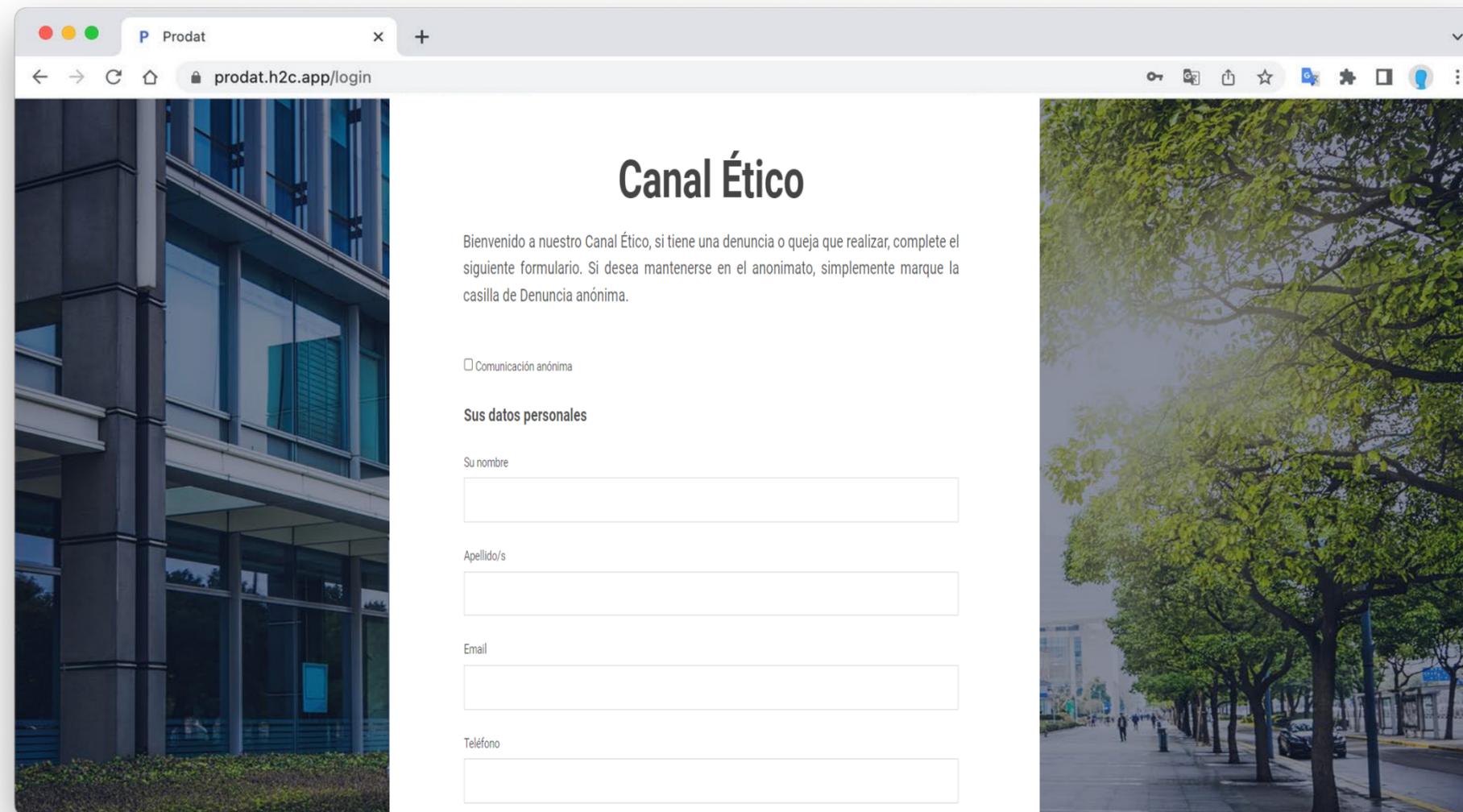
The screenshot shows the footer of the Fundación Manantial website. It is divided into four main columns:

- Newsletter:** Includes a sign-up form with a checkbox for terms and privacy policy.
- La Fundación:** Lists links for 'Responsabilidad social', 'Memorias de actividades', 'Entidades colaboradoras', 'Impulsando nuestro proyecto', 'Jornadas y eventos', 'Cooperación internacional', 'Ocio', and 'Premios Manantial'.
- Sala de prensa:** Lists links for 'Medios de comunicación', 'Noticias', 'Videos', 'Dossier', 'Atención temprana y prevención', and 'Casa Verde'.
- Contacto:** Lists links for 'Trabaja en Fundación Manantial', 'Contacta', 'Síguenos', and 'Canal Ético'. The 'Canal Ético' link is highlighted with an orange arrow.

At the bottom, there is a blue bar with copyright information: '©2023 - Fundación Manantial' and links for 'Política de privacidad', 'Política de cookies (UE)', and 'Aviso Legal'.

Formulario de envío de comunicaciones

Accediendo desde la página de inicio de la página web corporativa (www.fundacionmanantial.org) tienes acceso directo al formulario de comunicación. A través de este, el informante podrá comunicar cualquier hecho irregular del que hubiera tenido constancia.



The image shows a browser window with the URL `prodad.h2c.app/login`. The page title is "Canal Ético". The content includes a welcome message, a checkbox for "Comunicación anónima", and a section titled "Sus datos personales" with input fields for "Su nombre", "Apellido/s", "Email", and "Teléfono". The page is flanked by two images: a modern building on the left and a tree-lined street on the right.

Canal Ético

Bienvenido a nuestro Canal Ético, si tiene una denuncia o queja que realizar, complete el siguiente formulario. Si desea mantenerse en el anonimato, simplemente marque la casilla de Denuncia anónima.

Comunicación anónima

Sus datos personales

Su nombre

Apellido/s

Email

Teléfono

Campos obligatorios

Los campos que contengan un asterisco* son obligatorios y, por tanto, sin completarlos no se podrá realizar el envío de la comunicación.

Comunicación

Tipo de comunicación *

Título de Comunicación *

Descripción de la comunicación *

Datos de la persona investigada

Nombre *

Apellido/s *

The form contains five input fields. The first three are under the 'Comunicación' section: a dropdown menu for 'Tipo de comunicación *', a text box for 'Título de Comunicación *', and a larger text box for 'Descripción de la comunicación *'. The last two are under the 'Datos de la persona investigada' section: a text box for 'Nombre *' and a text box for 'Apellido/s *'. Orange arrows point to the asterisks on each of these five labels.

¿Cómo enviar una comunicación anónima?

El formulario permite, en todo caso, las comunicaciones anónimas. Por ello, se ha habilitado una casilla que de marcarla, no tendremos que completar nuestros datos personales.

Canal Ético

Bienvenido a nuestro Canal Ético, si tiene una denuncia o queja que realizar, complete el siguiente formulario. Si desea mantenerse en el anonimato, simplemente marque la casilla de Denuncia anónima.

Comunicación anónima

Sus datos personales

Su nombre

Apellido/s

Email

Teléfono

2



Canal Ético

Bienvenido a nuestro Canal Ético, si tiene una denuncia o queja que realizar, complete el siguiente formulario. Si desea mantenerse en el anonimato, simplemente marque la casilla de Denuncia anónima.

Comunicación anónima

Sus datos personales

Comunicación

Tipo de comunicación *

Título de Comunicación *

Descripción de la comunicación *

Medidas reforzadas de anonimato

Para que puedas estar aún más seguro de que la información que envías lo haces de forma segura debes tener en cuenta lo siguiente:

- Si es posible, evita informar desde un PC/ portátil corporativo.
- No utilices un PC/ portátil conectado a la red intranet de la organización.
- Marca la casilla de “Comunicación anónima”.
- No incluya tus datos personales en ningún apartado de la comunicación.

Canal Ético

Bienvenido a nuestro Canal Ético, si tiene una denuncia o queja que realizar, complete el siguiente formulario. Si desea mantenerse en el anonimato, simplemente marque la casilla de Denuncia anónima.

Comunicación anónima

Sus datos personales

Comunicación

Tipo de comunicación *

Título de Comunicación *

Descripción de la comunicación *



Indicar el tipo de comunicación sobre la que deseo informar

Es necesario identificar el tipo de comunicación que se quiere enviar.

Recuerda: Si la comunicación que deseas realizar no está incluida en las opciones del desplegable, la vía para tramitar dicha comunicación es probable que sea distinta a la del Canal.

Comunicación

Tipo de comunicación *

▼

- Alerta penal (infracciones penales)
- Infracción administrativa
- Incumplimiento política interna
- Incumplimiento protocolo anti acoso

Descripción de la comunicación *

¿Puedo adjuntar archivos?

El formulario de comunicación cuenta con un apartado para la subida de archivos. Pinchando en el recuadro podrás adjuntar archivos en cualquier formato.



Sube tus ficheros

Click o arrastre sus archivos aquí.

He leído y acepto la [Política de Privacidad](#)

Responsable: Prodat Cumplimiento, S.L.

Finalidad: Atender, gestionar e investigar las comunicaciones recibidas sobre posibles infracciones, delitos o faltas reportadas.

Legitimación: Interés público de luchar contra la corrupción e infracciones normativas.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a la Política de Privacidad y a la dirección del DPO en dpo@prodat.es

**

ENVIAR



¿Cómo puedo revisar el estado de mi comunicación?

Una vez enviada la comunicación a través del formulario del habilitado, automáticamente, te aparecerá un mensaje de confirmación junto con un **código de seguimiento** de la comunicación, tanto si te has identificado como si no.

Canal Ético

Bienvenido a nuestro Canal Ético, si tiene una denuncia o queja que realizar, complete el siguiente formulario. Si desea mantenerse en el anonimato, simplemente marque la casilla de Denuncia anónima.

La comunicación ha sido enviada con éxito. Los responsables del Canal examinarán la documentación y se pondrán en contacto si es que procede. **Código: jBOiWcaeax**

Revise su comunicación

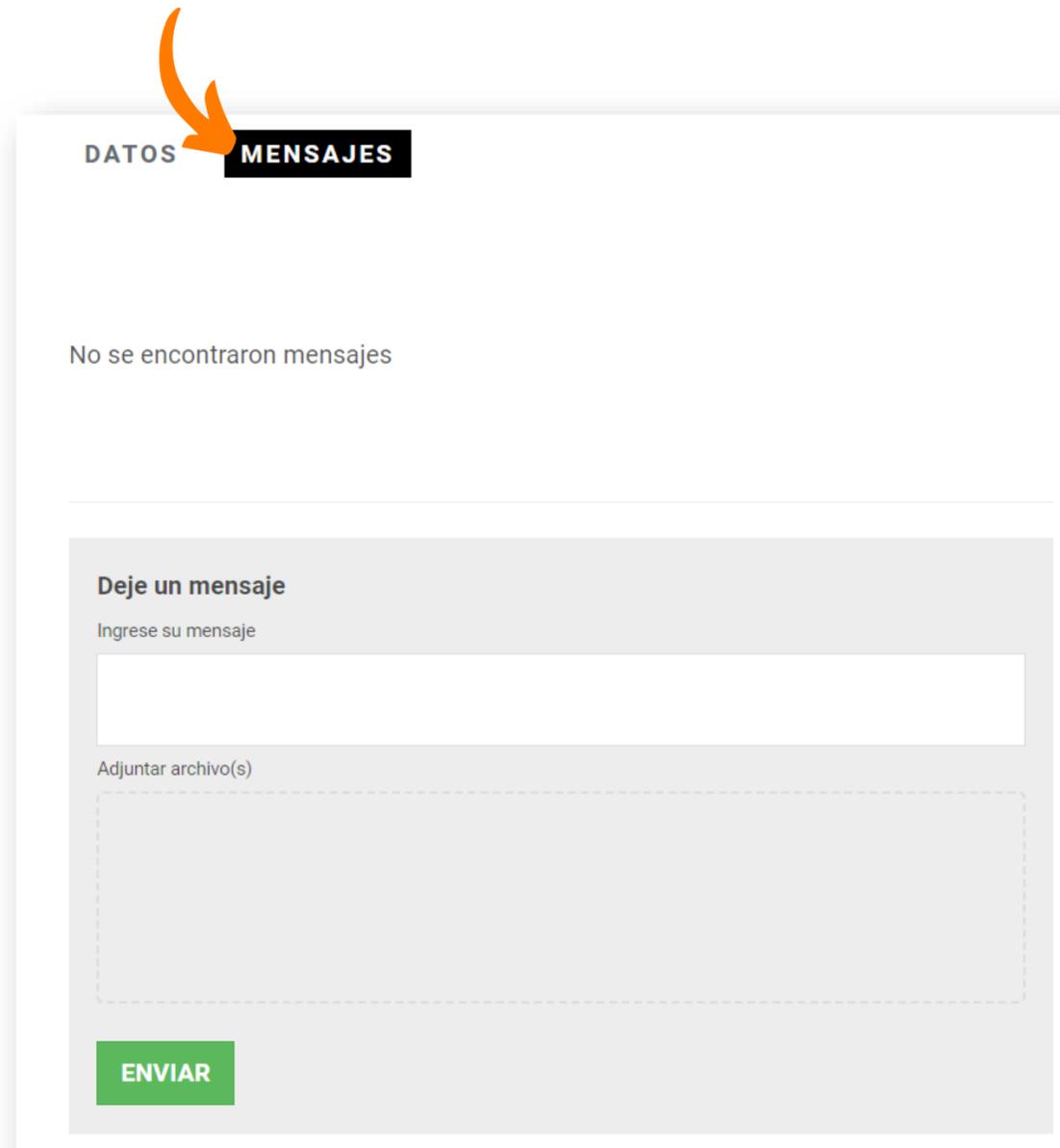
Ingrese su código

REVISAR

OJO: Deberás conservar este código para poder hacer seguimiento de tu comunicación.

¿Cómo puedo comunicarme con el gestor del canal?

En el propio formulario del Canal de la página web, en la parte inferior, podrás revisar tu comunicación introduciendo el código de seguimiento que se te facilitó al realizar la comunicación.



The screenshot shows a web interface with two tabs: 'DATOS' and 'MENSAJES'. An orange arrow points to the 'MENSAJES' tab. Below the tabs, the text 'No se encontraron mensajes' is displayed. The form includes a section titled 'Deje un mensaje' with a text input field labeled 'Ingrese su mensaje' and an attachment field labeled 'Adjuntar archivo(s)'. A green 'ENVIAR' button is located at the bottom left of the form.

Introducido el código de seguimiento, tendrás acceso al apartado de **DATOS, donde contiene una copia de la comunicación enviada, y un apartado de **MENSAJES** donde podrás enviar y recibir mensajes del gestor del Canal.**





Tendiendo **puentes**. Derribando **muros**.