

MEMORIA

2015

*Centro de Día de soporte social
"Torrejón de Ardoz"*

*El CD "Torrejón" es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la
Comunidad de Madrid*

INDICE

1. PRESENTACIÓN.....	3
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	6
2.1. Derivaciones Último Año.....	6
2.2. Número de Derivaciones No Aceptadas en el Último Año.	6
2.3. Lista de Espera en el Último Año.	7
2.4. Usuarios Atendidos	7
2.4.1. Personas que Acceden al Centro.....	7
2.4.2. Personas Atendidas en el último año	8
2.4.3. Usuarios en atención a 31 de diciembre	10
2.5. Usuarios que han Salido del Centro.....	10
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	11
4.PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO.....	12
4.1. Datos Sociodemográficos.....	12
4.1.1. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año.....	12
4.1.2. Edad de los usuarios incorporados durante el último año.	12
4.1.3. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año.....	13
4.1.4. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año.	14
4.1.5. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año.	15
4.1.6. Usuarios incorporados con hijos.....	16
4.1.7. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año.....	16
4.1.8. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año.	18
4.1.9. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año.	19
4.1.10. Calificación de Grado de Discapacidad de los usuarios incorporados el último año.....	20
4.1.11. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año:	21
4.2. Datos Clínico – Psiquiátricos.	22
4.2.1. Diagnóstico Principal.....	22
4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado.	23
4.2.3. Tiempo de Evolución desde el Primer contacto con Salud Mental.	24
4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.....	24
5. DATOS DE OCUPACIÓN.....	25
5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.	25
5.2. Duración de la estancia en el centro.....	25
5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.	25
5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.....	26
6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.....	27
6.1. Fase de Evaluación.....	27
6.2. Fase de Intervención.....	29
6.2.1. Datos globales de Intervención en el último año	29
6.2.3. Intervención Individual	30
6.2.4. Atención Grupal.....	31
6.2.5. Programas Becas:.....	37
6.3. Fase de Seguimiento.....	38
7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES.....	39
7.1. Formación Académica.	39
7.2. Formación Laboral	39
7.2.1. Recursos Normalizados de Formación Laboral:.....	39
7.2.2. Recursos Específicos de Formación Laboral para Personas con Enfermedad Mental:.....	39

7.3.1. Recursos Normalizados de Ocio:.....	39
7.4. Otros Recursos	41
7.4.1. Otros Recursos Normalizados.	41
8. INTEGRACIÓN LABORAL.....	42
9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA.....	42
10. DATOS DE COORDINACIÓN.....	43
10.1. Servicios de Salud Mental y Recursos del Área 3.	43
10.2. Coordinaciones con otros Recursos de la Red.....	43
10.3. Coordinaciones con otros Recursos.....	44
11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN	47
11.1. Satisfacción	48
11.1.1. Satisfacción de los usuarios	48
11.2. Calidad de Vida Subjetiva.....	51
11.3. Funcionamiento.....	54
12. OTRAS ACTIVIDADES.....	56
12.1. Formación Externa.	56
12.2. Formación Interna	56
12.3. Otras formaciones:.....	58
12.4. Formación Impartida.	58
14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE	63

1. PRESENTACIÓN

El Centro de Día de Torrejón de Ardoz es un Centro propio dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de la Fundación Manantial, entidad que además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y economía social.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre de 2004 y está integrado dentro de la Red de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependientes de la Subdirección General de Atención a la Discapacidad y Enfermedad Mental.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha del Centro de Día de Torrejón de Ardoz como un dispositivo que aborda las necesidades de apoyo y soporte social que puedan tener los usuarios, así como evitar situaciones de riesgo y marginación para aquellas personas que tengan mayores dificultades de funcionamiento e integración.

El Centro de Día de Torrejón de Ardoz da cobertura al Área 3, en concreto al distrito de Torrejón de Ardoz (90.521 habitantes entre 18–65 años) y trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental. La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente centro de Salud Mental. La capacidad de atención del Centro de Día es de 35 plazas y todas ellas están reservadas para los ciudadanos vinculados al Centro de Salud Mental de Torrejón de Ardoz.

El CD está ubicado en la Avenida de Madrid nº 37 de Torrejón de Ardoz, integrado dentro del conjunto de recursos comunitarios de la zona, y cuenta en sus alrededores con zonas de ocio, parques, bares, polideportivos, centro cívico y demás establecimientos que permiten una normalización en el uso de estos recursos por parte de los usuarios que acuden al recurso.

El edificio, de 800 m² de superficie, alberga también las actividades propias de un Centro de Rehabilitación Laboral, un Centro de Rehabilitación Psicosocial y desde diciembre del 2007, un Equipo de Apoyo Social-Comunitario (EASC), contando cada dispositivo con un espacio bien delimitado y con diferentes profesionales que atienden las diferentes necesidades psicosociales, laborales y de soporte social de las personas que padecen algún tipo de enfermedad mental grave y duradera.

El horario de atención del centro es de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00. El equipo que forma la plantilla está compuesto por una directora, una administrativa y una auxiliar de limpieza (compartidas todas ellas con CRPS y EASC), un psicólogo, una terapeuta ocupacional y dos educadoras sociales.

Perfil del Usuario de centro de Día

El perfil general del usuario que es derivado al CD es el siguiente:

1. Personas de ambos sexos con edades entre los 18 y 65 años
2. Padecer una enfermedad mental grave de curso crónico
3. Pacientes atendidos por los servicios de salud mental en los distritos asignados como de referencia para el Centro e incluidos en el programa de rehabilitación y continuidad de cuidados
4. No estar en situación de crisis o agravamiento de la sintomatología de tal forma que hiciera imprescindible la atención médica
5. No presentar patrones de agresividad u otras alteraciones conductuales que hicieran imprescindible unos recursos para su atención, previos a los de la rehabilitación y de los que no dispone el Centro de Día
6. No consumir alcohol u otras drogas de forma tal que haga imposible el trabajo en rehabilitación
7. Presentar un alto nivel de deterioro cognitivo y psicosocial y/o gran aislamiento social
8. Caracterizarse por la falta y/o ausencia de actividad organizada en su vida diaria
9. Presentar dificultades de integración en recursos socio-comunitarios e importantes necesidades de soporte social y familiar

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el centro durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

2.1. Derivaciones Último Año.

Tabla de derivaciones recibidas durante el último año:

Nº DE DERIVACIONES*	ÁREA: 3	TOTAL
	Distrito: Torrejón de Ardoz	
		6

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

2.2. Número de Derivaciones No Aceptadas en el Último Año.

Tabla de Personas derivadas no aceptadas:

Nº de Personas No Aceptadas	0
------------------------------------	----------

2.3. Lista de Espera en el Último Año.

Tabla de tiempo medio en lista de espera de las personas incorporadas durante el año:

Tiempo Medio en Lista de Espera de las Personas que se han incorporado en el último año* (En días)	18,2 días*
---	-------------------

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla Lista de espera en el último año.

LISTA DE ESPERA EN EL ÚLTIMO AÑO	Nº
Personas en Lista de Espera 01/01/2015	0
Personas en Lista de Espera 31/12/2015	1
Bajas de la Lista de Espera	0
<i>Por no acudir a primera cita</i>	0
<i>Por decisión de salud mental</i>	0
<i>Por fallecimiento</i>	0
<i>Otros</i>	0

2.4. Usuarios Atendidos

2.4.1. Personas que Acceden al Centro

Tabla de Personas que acceden al centro en el último año:

Personas que Acceden al Centro en el último año	
Nº total de Personas que han Accedido al Centro	5
Inicios*	5
Reinicios**	0

* N° de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

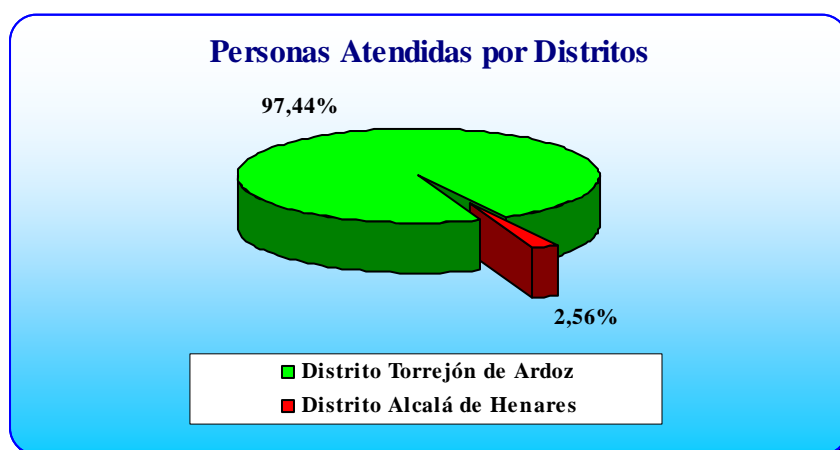
** N° de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

2.4.2. Personas Atendidas en el último año

Personas atendidas en el centro en el último año por distritos:

Nº de Personas atendidas en el último año por distritos	ÁREA: 3		TOTAL
	Distrito: Torrejón de Ardoz	Distrito: Alcalá de Henares	
	38	1*	39

- * El CD atiende a un usuario de Alcalá de Henares tras la valoración consensuada entre los Servicios de Salud Mental de Alcalá de Henares y Torrejón de Ardoz de la conveniencia de continuar su proceso de rehabilitación en nuestro centro.

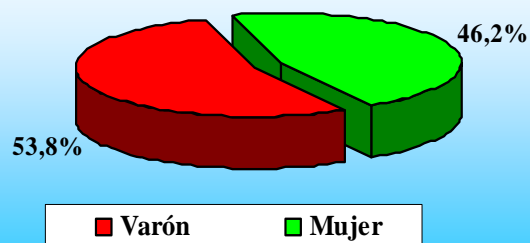


Comunidad de Madrid

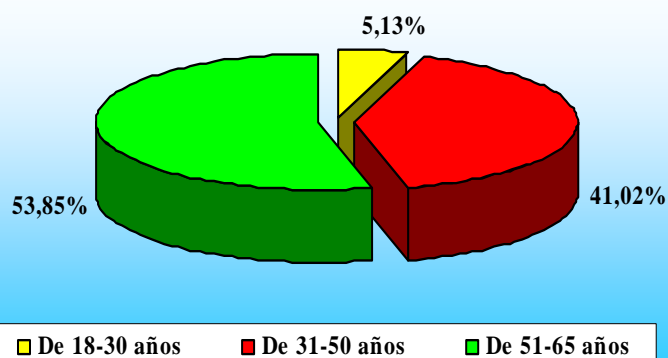
Personas atendidas por Sexo y Edad:

Nº de Personas atendidas por Sexo y Edad	Sexo				Edad						TOTAL
	Varón		Mujer		18-30		31-50		51-65		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
	21	53,8%	18	46,2%	2	5,13%	16	41,02%	21	53,85%	39

Sexo de las Personas Atendidas



Edad de las Personas Atendidas



2.4.3. Usuarios en atención a 31 de diciembre

Usuarios en atención a final del último año:

Nº de Usuarios en Atención a 31 de diciembre	37
---	-----------

Este dato supone un 105,71 % de ocupación respecto del total de plazas disponibles (35 plazas).

2.5. Usuarios que han Salido del Centro.

Salidas del centro durante el último año	Nº	%*
Nº Usuarios que han Finalizado su Atención	2	5,13 %
Altas(1)		
Nº de Usuarios	1	2,56 %
Bajas(2)		
Nº de Usuarios	1	2,56 %
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio	0	
Abandono por decisión familiar	0	
Expulsión	0	
Fallecimiento	1	2,56 %
Suicidio	0	
Derivación a otro recurso	0	
Otros (especificar)	0	
Abandonos(3)		
Nº de Usuarios	0	

*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario.



3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año:

Ingresos Psiquiátricos de los Usuarios Atendidos	Nº	%*
Nº de Usuarios con Ingresos	6*	15,38 %
Nº de Ingresos	8	

* % sobre el total de atendidos

*** Dos usuarios ha tenido dos ingresos. Todos los ingresos han sido de carácter voluntario y una duración media aproximada de dos semanas.**

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

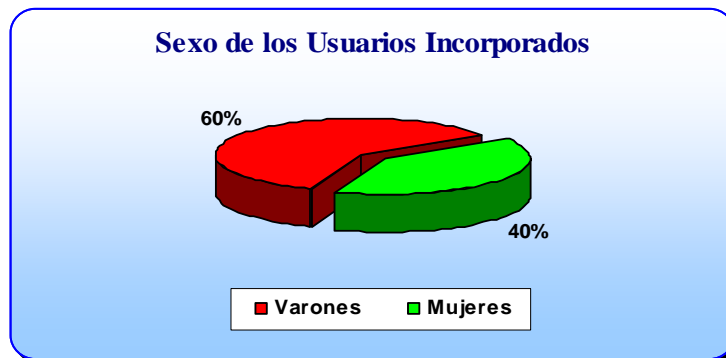
En este apartado de la memoria se recogen los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiQUIÁTRICO de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año 2015 (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos Sociodemográficos.

4.1.1. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año.

Sexo de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Mujeres	2	40 %
Varones	3	60 %
TOTAL	5	100 %

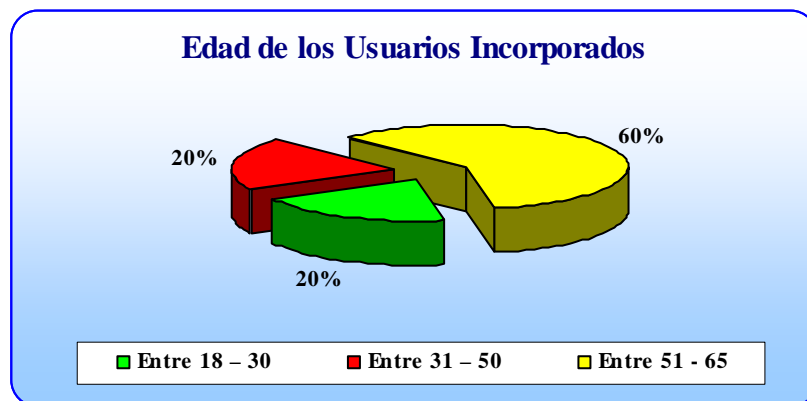
*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



4.1.2. Edad de los usuarios incorporados durante el último año.

Edad de los Usuarios Incorporados		
Media de Edad de los Usuarios Incorporados	47,8 años	
Edad	Nº	% *
Entre 18 – 30 años	1	20 %
Entre 31 – 50 años	1	20 %
Entre 51 – 65 años	3	60 %
TOTAL	5	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

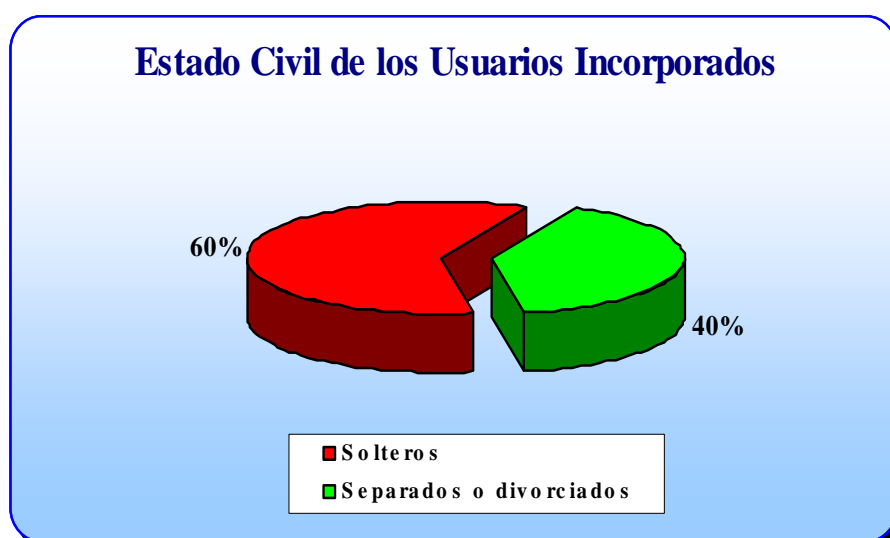


Comunidad de Madrid

4.1.3. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año.

Estado Civil de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Solteros	3	60 %
Casados / pareja de hecho	0	
Separados o Divorciados	2	40 %
Viudos	0	
No se conoce	0	
TOTAL	5	100 %

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

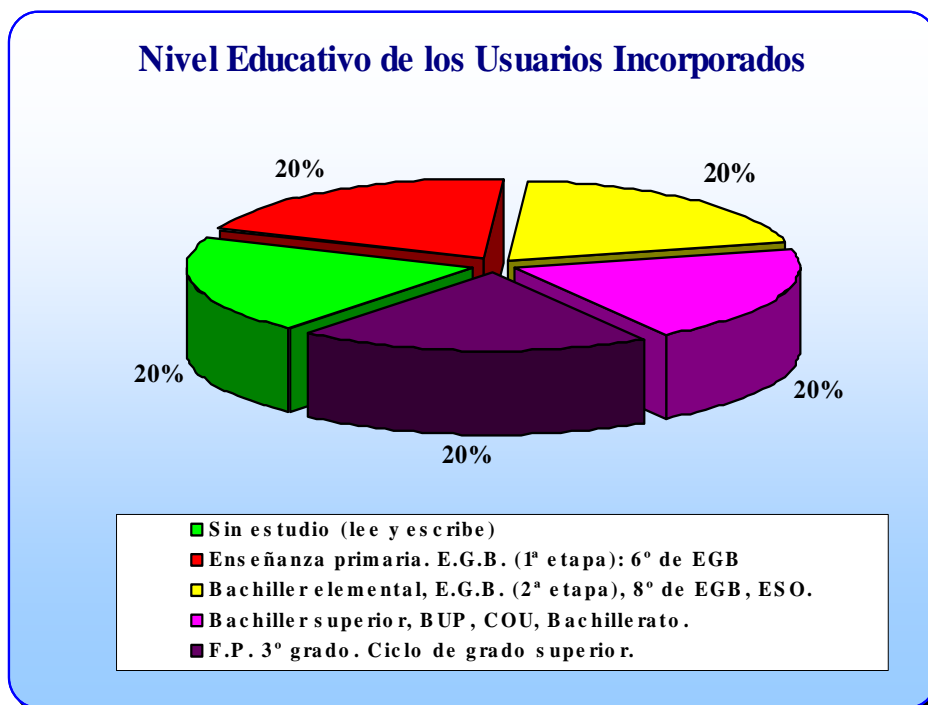


4.1.4. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año.

Nivel Educativo** de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Analfabeto	0	
Sin estudio (lee y escribe)	1	20 %
Educación Especial	0	
Enseñanza Primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	20 %
Bach. Elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	1	20 %
Bach. Superior, BUP, COU, Bachillerato	1	20 %
F.P. 1º Grado.	0	
F.P. 2º Ciclo de Grado Medio.	0	
F.P. 3º grado. Ciclo de Grado Superior.	1	20 %
Titulo de Graduado Medio Universitario	0	
Titulo de Graduado Superior Universitario	0	
Otros	0	
Se desconoce	0	
TOTAL	5	100 %

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados



Comunidad de Madrid

4.1.5. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año.

Tipo de Convivencia de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Sólo	1	20 %
Con el cónyuge	0	
Con padres	1	20 %
Con padre o madre	0	
Con otros familiares	0	
Con los hijos	1	20 %
Mini-residencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	1*	20 %
Otros (especificar)	1**	20 %
No se conoce	0	
TOTAL	5	100 %

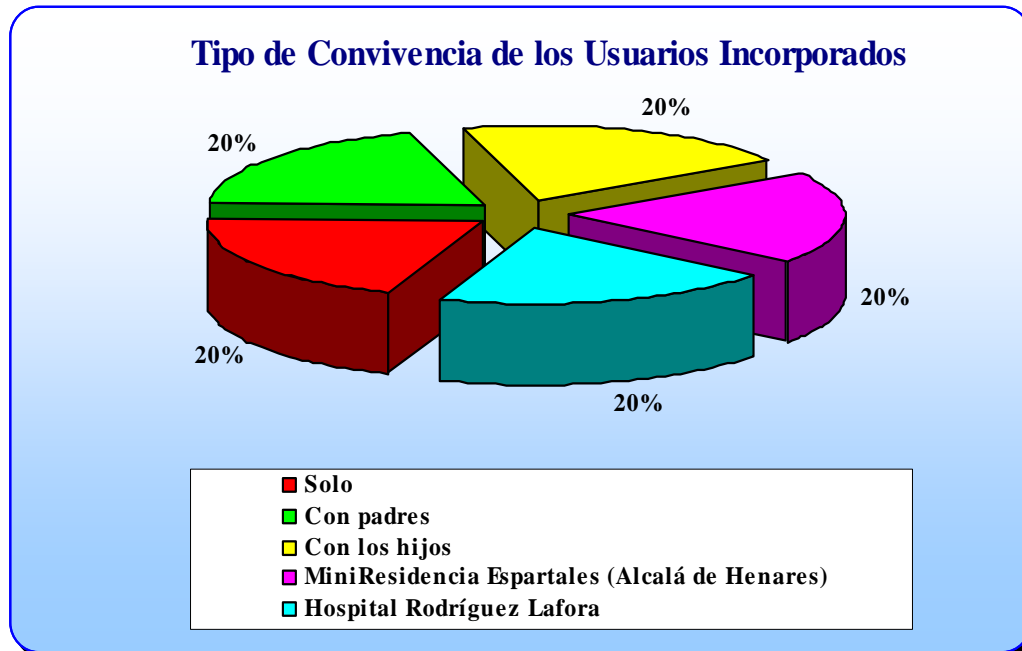
NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

* **El usuario vive en la Miniresidencia Espartales (Alcalá de Henares).**

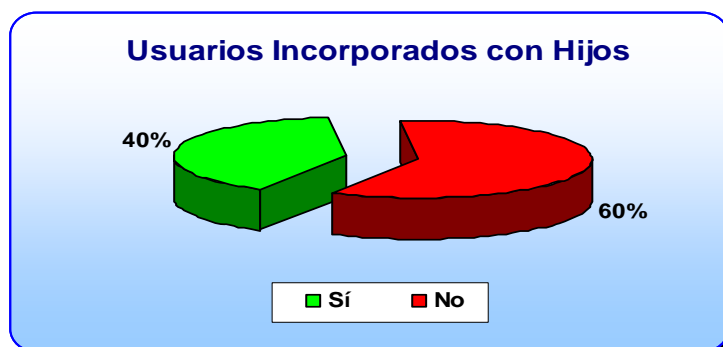
** **Hospital Rodríguez Lafora**



4.1.6. Usuarios incorporados con hijos.

Usuarios con Hijos	Nº	%*
Si	2	40 %
No	3	60 %
No se conoce	0	
TOTAL	5	100 %

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



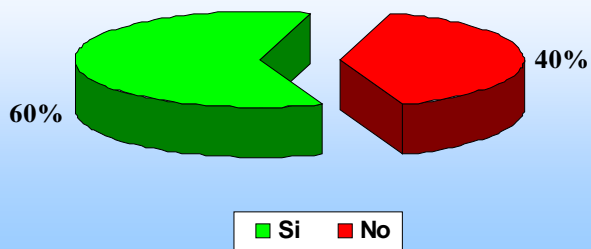
4.1.7. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año.

Ingresos Económicos de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Usuarios con Ingresos Propios		
Sí	3	60 %
No	2	40 %
No se conoce	0	
Nivel de Ingresos		
Menos de 300 euros	0	
De 301 euros a 600 euros	1	20 %
De 601 euros a 900 euros	0	
Más de 901 euros	2	40 %
No se conoce	0	
Procedencia de los Ingresos		
Pensión no contributiva	1	20 %
Pensión contributiva	1	20 %
RMI	0	
Trabajo:ILT	1	20 %
Orfandad	0	
Hijo a cargo	0	
Otros	0	
No se conoce	0	
Total Usuarios Incorporados	5	100 %

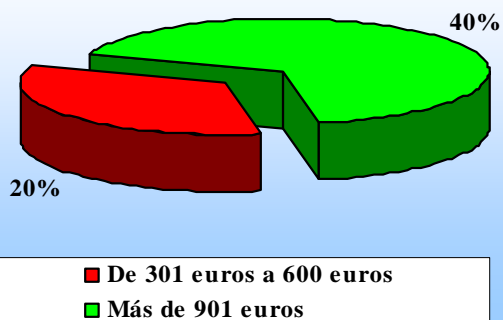
Comunidad de Madrid

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

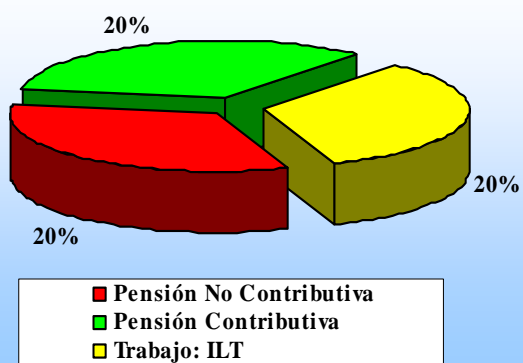
Usuarios Incorporados con Ingresos Económicos



Nivel de Ingresos de los Usuarios Incorporados



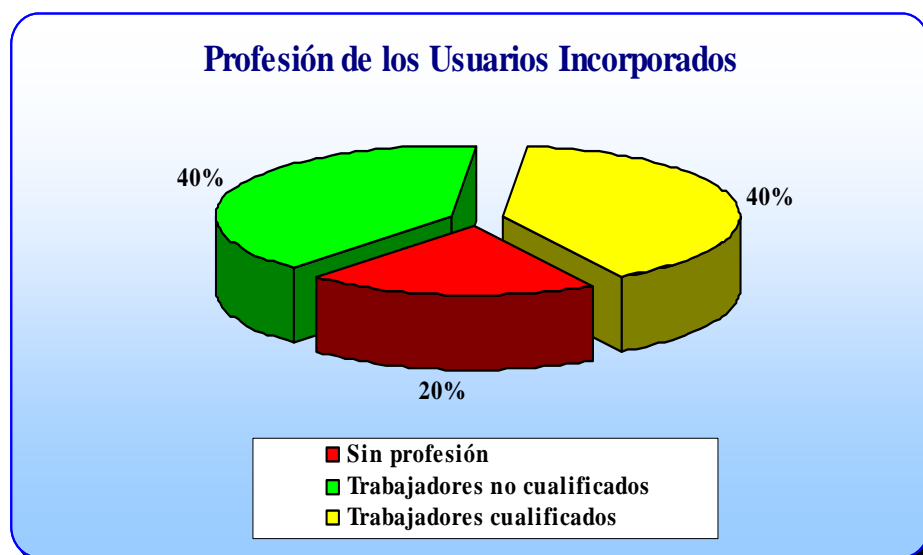
Procedencia de los Ingresos de los Usuarios Incorporados



4.1.8. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año.

Profesión de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Sin profesión	1	20 %
Trabajadores no cualificados	2	40 %
Trabajadores cualificados	2	40 %
Estudiantes	0	
Amas de casa	0	
Ocupaciones marginales	0	
Otros	0	
No se conoce	0	
TOTAL	5	100 %

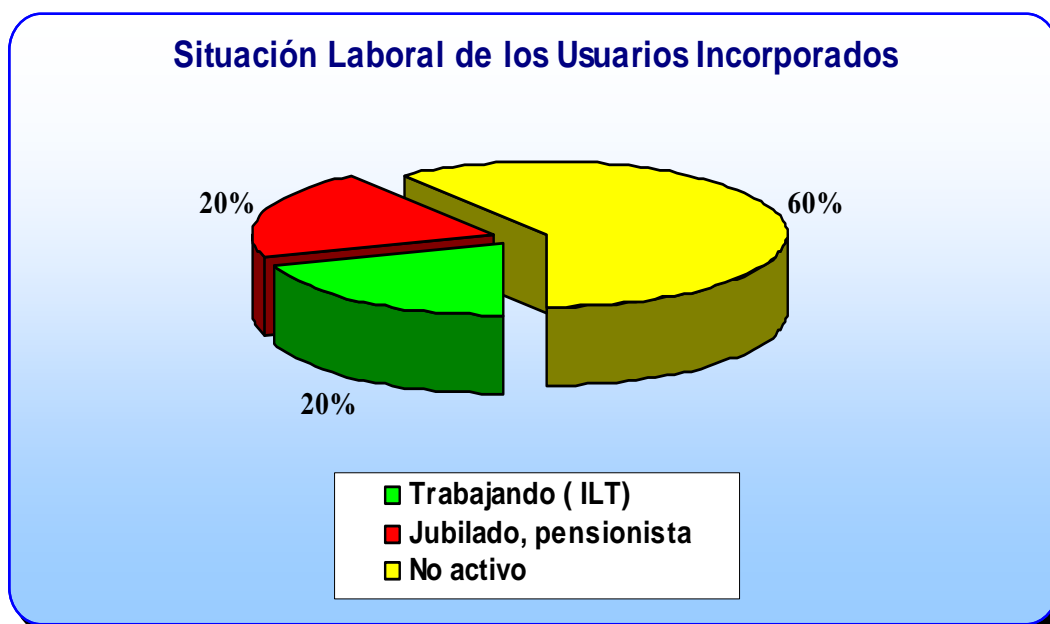
*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



4.1.9. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año.

Situación Laboral de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	1	20 %
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	
Estudiante	0	
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	1	20 %
Labores del hogar	0	
Otros	0	
No activo	3	60 %
No se conoce	0	
TOTAL	5	100 %

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



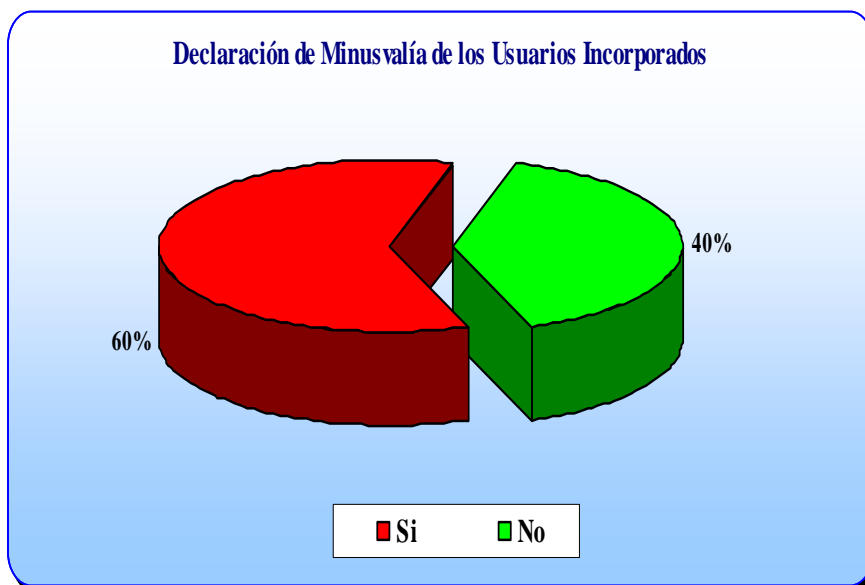
4.1.10. Calificación de Grado de Discapacidad de los usuarios incorporados durante el último año.

Calificación de Grado de Discapacidad de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Si	3	60 %
No**	2*	40 %
No se conoce	0	
TOTAL	5	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Incluye los que la están tramitando

*** Dos usuarios han iniciado el proceso de tramitación del grado de discapacidad.**



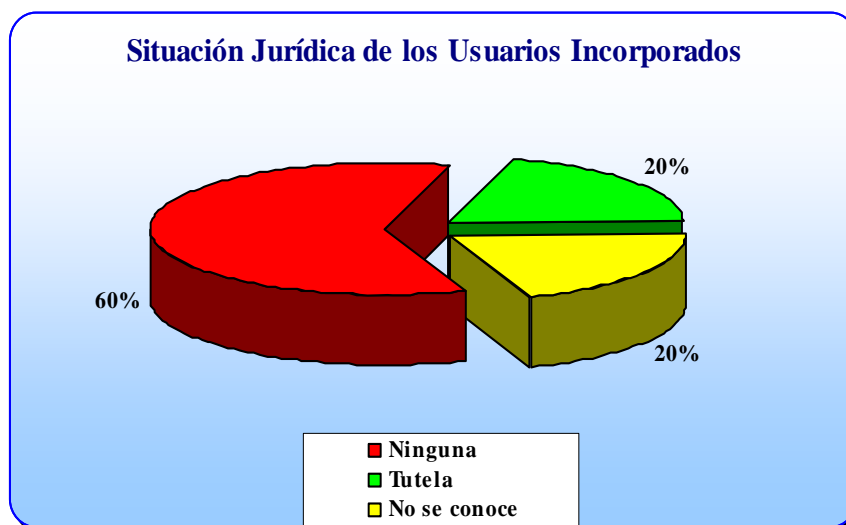
Comunidad de Madrid

4.1.11. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año:

Situación Jurídica de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Ninguna	3	60 %
Curatela	0	
Tutela	1*	20 %
No se conoce	1	20 %
TOTAL	5	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

* Una usuaria se encuentra Tutelada por su padre.



En resumen, el **Perfil Sociodemográfico de los Usuarios** que se han incorporado al CD este año responde al de **Hombre (60%)**, con una **Edad** comprendida entre los **51-65 años (60 %)**.

Solteros (60%), **sin hijos (60%)** y con un **Tipo de Convivencia** que varía en cada caso (Ver tabla 4.1.5.).

Con un **Nivel Educativo** muy variado (Ver tabla 4.1.7.).

Cuentan con **Ingresos Propios (60 %)** de diversas procedencias y con un **Nivel de Ingresos** de más de **901 €(40%)**.

En cuanto a su **Profesión**, se encuentran en la categoría de “**Trabajadores no Cualificados**” el **40%** y el otro de “**Trabajadores Cualificados**” el otro **40%** y con una **Situación Laboral** de “**No Activo**” el **60%** de los casos.

Solamente el 20% de las personas incorporadas se encuentran Tuteladas.

4.2. Datos Clínico – Psiquiátricos.

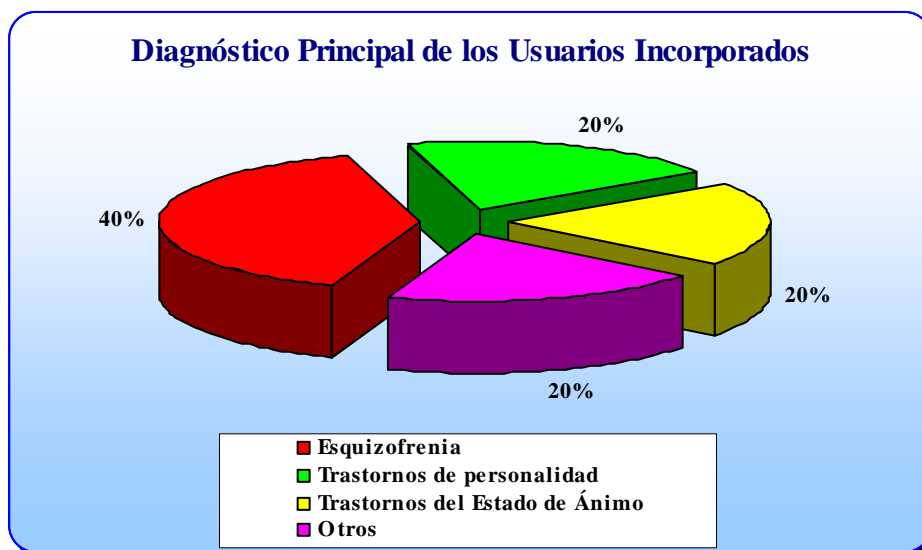
4.2.1. Diagnóstico Principal.

Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico Principal de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Esquizofrenia	2	40 %
Otros Trastornos Psicóticos	0	
Trastornos de Personalidad	1	20 %
Trastornos del Estado de Ánimo	1	20%
Trastornos de Ansiedad	0	
Otros (especificar) *	1	20 %
No disponible	0	
TOTAL	5	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año
NOTA: es opcional especificar los tipos

- * **La persona incluida en este apartado tiene comorbilidad entre Trastorno de la Personalidad y Trastornos Afectivos.**



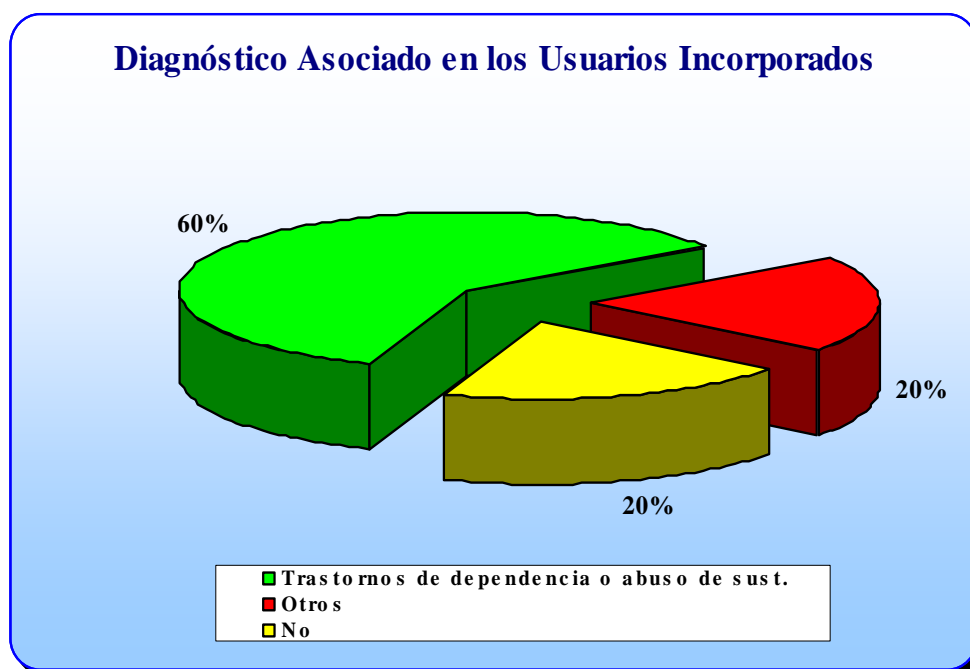
4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado.

Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año.

Diagnóstico Asociado de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Sí*	4	80 %
<i>Trastornos de Dependencia o Abuso de Sustancias</i>	3	60%
<i>Trastorno de Personalidad</i>	0	
<i>Retraso Mental</i>	0	
<i>Otros (Especificar) *</i>	1	20%
No	1	20 %
No se conoce	0	
TOTAL	5	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

*** Incluimos en este apartado a una usuaria que tiene dos diagnósticos asociados, uno de dependencia o abuso de sustancias y otro de retraso mental.**



4.2.3. Tiempo de Evolución desde el Primer contacto con Salud Mental.

Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*.

Tiempo Medio de Evolución	Meses
	97 *

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

* Se observa una considerable disminución del dato pasando de los 260 meses de media de 2014 a los 97 meses de éste año.

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro:

Usuarios con Ingresos Previos a su Incorporación al Centro.	Nº	%*
	5	100 %

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

Éste año se han incorporado dos Perfiles **Clínico-Psiquiátricos diferenciados al CD**; uno de ellos con el **Diagnóstico Principal de Esquizofrenia** y el otro perfil cuyo diagnóstico es el de **Trastorno de la Personalidad**.

La mayoría de los Incorporados presentan **Diagnóstico Asociado de Abuso de Sustancias** y además en uno de los usuarios ese diagnóstico cursa también con el de **retraso Mental**.

La totalidad de las incorporaciones han tenido al menos un Ingreso Psiquiátrico previo a su incorporación al CD con un **tiempo medio de evolución** hasta su incorporación a centro de **97 meses**

5. DATOS DE OCUPACIÓN.

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Ocupación a final del último año.

Porcentaje de Ocupación a 31 de diciembre de 2015	105,7 %
--	----------------

5.2. Duración de la estancia en el centro.

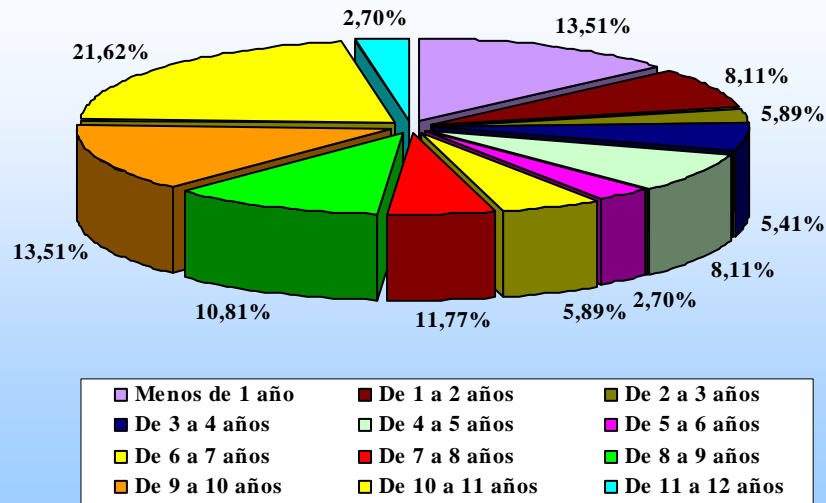
5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año:

Duración de la Estancia de los Usuarios en Atención a 31 de diciembre.	Nº	%*
Menos de 1 año	5	13,51 %
De 1 a 2 años	3	8,11 %
De 2 a 3 años	1	2,70 %
De 3 a 4 años	2	5,41 %
De 4 a 5 años	3	8,11 %
De 5 a 6 años	1	2,70 %
De 6 a 7 años	2	5,41 %
De 7 a 8 años	2	5,41 %
De 8 a 9 años	4	10,81 %
De 9 a 10 años	5	13,51 %
De 10 a 11 años	8	21,62 %
De 11 a 12 años	1	2,70 %

* % sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Duración de la Estancia de los Usuarios en Atención



5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Duración de la estancia de los usuarios dados de Alta en el último año.	Nº	%*
De 10 a 11 años	1	100 %

* Sobre el total de los/as usuarios/as dados de alta a 31/12.

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: Acogida, Evaluación, Intervención y Seguimiento.

Sesiones de Acogida:

Sesiones de Acogida	Nº	%*
Nº total de sesiones de Acogida	5	
Sesiones con el Usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de acogida llevadas a cabo con los usuarios</i>	5*	100 %
Sesiones con la Familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de acogida en las que, además del usuario, ha participado familia</i>	2	40 %

*sobre el número de usuarios incorporados

*** Un usuario acude a la acogida acompañado por profesionales del Hospital Rodríguez Lafora y otra de las acogidas viene acompañada por un amigo.**

6.1. Fase de Evaluación.

En el CD se desarrolla una evaluación funcional conductual y social que permite conocer de un modo global las características, habilidades, dificultades y competencias que presenta el usuario en las diferentes áreas de funcionamiento personal y social, así como sus demandas, objetivos y expectativas; a la vez, se trata de conocer las características, posibilidades y demandas de su medio familiar y social.

Los datos que figuran a continuación pertenecen a la segunda fase de atención, el periodo de evaluación, pero hay que tener siempre en cuenta que la evaluación no se limita solo a este periodo de tiempo sino que se articula como una dimensión esencial de todo el proceso de intervención, guiando, orientando y sirviendo de criterio de reajuste de las diferentes estrategias de intervención y apoyo.

Usuarios y familias en fase de evaluación:

Usuarios y Familia en Fase de Evaluación	Nº
Nº de Usuarios Evaluados*	5*
Nº de Usuarios en Fase de Evaluación a 31/12	1**
Nº de Familias Evaluadas	2
Nº de PIASS realizados	5

*Evaluaciones finalizadas

* La acogida del usuario se realizó el 23/12/2014 por lo que la Junta de Evaluación fue el 20 de Enero y la Elaboración de PIASS el 14 de febrero del 2015.

** La acogida del usuario se realizo el día 9 de diciembre por cual se encuentra todavía en Fase de Evaluación.

Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación:

Tiempo Medio entre 1er Contacto y la Junta de Evaluación (días)	Días
	40,6

Sesiones de evaluación (sesiones individuales)

SESIONES DE EVALUACIÓN	Nº	%
Nº Total de Sesiones de Evaluación	23	100 %
SESIONES CON EL USUARIO *		
<i>Nº Total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los Usuarios</i>	20	86,95 % ⁽¹⁾
Nº de Sesiones con el Usuario por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	20	86,95 % ⁽²⁾
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	0	
<i>En el domicilio</i>	0	
<i>Fuera del domicilio</i>	0	
SESIONES CON LA FAMILIA **		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado Familias</i>	3	13,05 % ⁽¹⁾
Nº de sesiones con el usuario por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	3	13,05 % ⁽²⁾
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	0	
<i>En el domicilio</i>	0	
<i>Fuera del domicilio</i>	0	

(1) % sobre el total de sesiones de evaluación.

(2) % sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

(3) % sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

(4) % sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

(5) % sobre las sesiones con las familias fuera del centro

* Sólo con el usuario

** Sólo con la familia o con usuario y familia

Media Sesiones realizadas con el Usuario y con la Familia:

Media sesiones / usuario*	5⁽¹⁾
Media de sesiones / familia**	0,75⁽²⁾

(1) Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

(2) Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

6.2. Fase de Intervención.

Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de Intervención en el último año

Usuarios en fase de intervención en el último año:

Nº de Usuarios que han estado en Fase de Intervención	38
Nº de Usuarios en Fase de Intervención a 31/12/2015	35

6.2.2. Tutorías

Tutorías en el último año:

TUTORÍAS EN EL ÚLTIMO AÑO	Nº	%
Nº Total de Tutorías Totales Realizadas	432	100 %
<i>Nº de Tutorías por Participantes:</i>		
Nº de Tutorías con Usuarios	386	89,35%⁽¹⁾
Nº de Tutorías en las que han participado Familiares *	46	10,65 %⁽¹⁾
<i>Nº de Tutorías por Lugar:</i>		
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo en el Centro **	376	87,04 %⁽¹⁾
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo Fuera del Centro	56	12,96 %⁽¹⁾
<i>Domicilio</i>	27	6,25 %⁽²⁾
<i>Otros</i>	29*	6,71 %⁽²⁾
<i>Nº de Tutorías por Profesional:</i>		
Psicólogos	432	100 %⁽¹⁾
Otros	0	

(1)%sobre el total de tutorías

(2)%sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

* Incluye las realizadas con ambos ** Se incluyen las telefónicas

*** Las tutorías se han realizado en parques, calles y cafeterías cercanas al recurso, así como en la Clínica SEAR, CSM Torrejón de Ardoz, Minirresidencia “Espartales” y Hospital de Torrejón de Ardoz.**

Las tutorías se programan con los usuarios y/o familiares y la frecuencia de las mismas está establecida en función de las necesidades de cada usuario y/o familia.

En las tutorías con la familia, no sólo se han abordado cuestiones relativas a las dinámicas familiares, sino que también se ha ofrecido a las familias un espacio para que pudieran volcar el impacto y las implicaciones que ha supuesto el que haya un miembro con enfermedad mental.

6.2.3. Intervención Individual

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	Nº	%
Nº de Personas que ha recibido atención Individual	36	-
Nº total de atenciones individuales realizadas	438	100%
Nº de Sesiones Individuales con USUARIOS*		
Nº total de atenciones individuales realizadas con USUARIOS	412	94,06 %
Nº de Sesiones Individualizadas con usuarios realizadas por Lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro*	309	70,54 %
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	103	23,52 %
<i>En el domicilio</i>	26	5,94 %
<i>Otros (especificar)</i>	77	17,58 %
Nº de Sesiones Individuales con FAMILIAS**		
Nº total de atenciones individuales en las que han participado las FAMILIAS	26	5,94 %
Nº de Sesiones Individualizadas con Familias realizadas por Lugar:		
Nº de sesiones individualizadas con Familias que se han llevado a cabo en el centro*	12	2,74 %
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	14	3,20 %
<i>En el domicilio</i>	12	2,74 %
<i>Otros (especificar)</i>	2	0,46 %

* Sólo con el usuario

** Sólo con la familia o con usuario y familia

* Las atenciones en el medio se han realizado en distintos recursos comunitarios como centros culturales, bibliotecas, instalaciones deportivas, servicios sociales, ayuntamiento, etc., así como en parques, tiendas cercanas al centro, centros comerciales, bancos y acompañamientos en transporte público.

También se han realizado atenciones en la Clínica Nuestra Señora de la Paz, Clínica SEAR, Hospital de Torrejón de Ardoz, Minirresidencia del Val, Minirresidencia de Espartales, Clínica Fuenfría (Guadarrama), Centro Base Torrejón de Ardoz, CSM de Torrejón de Ardoz y CEP Torrejón de Ardoz.

En los últimos años se ha apreciado un cambio en el tipo de atenciones que se están brindando en el Centro de Día. El recurso siempre se ha caracterizado por una atención basada en el soporte muy cercano a la persona y un alto nivel de estructuración para con los usuarios. Hace años parte de las necesidades de los usuarios podían cubrirse con enfoques o intervenciones grupales, no obstante en los últimos tiempos estamos apreciando que las necesidades de los diferentes perfiles no pueden abordarse desde lo grupal, sino que requieren un mayor número de actuaciones específicas de tipo individual por parte de todos los profesionales, y una mayor salida al “medio” y al domicilio.

Creemos que esta circunstancia tiene que ver con una mayor amplitud en el perfil que atiende actualmente el Centro de Día y también a atender muchos casos compartidos con el EASC, que están a medio camino entre ambos recursos. Esta circunstancia es la que nos lleva a plantear un menor número de grupos en el recurso y cambiar a intervenciones todavía más específicas de la que se venían realizando.

6.2.4. Atención Grupal

Atención grupal realizada durante el último año:

ATENCIÓN GRUPAL DURANTE EL ÚLTIMO AÑO	Nº
Nº Total de Usuarios que han Participado en Grupos a lo largo del Año	26*
Nº de Programas realizados en el último Año	28
<i>Los Programas realizados durante el Año a su vez se Subdividen en:</i>	<i>Nº</i>
<i>PROGRAMAS INVIERNO</i>	<i>22</i>
<i>PROGRAMAS VERANO</i>	<i>6</i>

- * Del total de los usuarios atendidos en el Centro de Día, once de ellos, ha participado exclusivamente en atenciones individuales. Esto se debe bien, a que han rechazado la participación en actividades grupales, bien a que el equipo técnico ha valorado priorizar la intervención individual a la grupal, debido al momento en el que se encontraban de su proceso de recuperación.

Se ha seguido trabajando en la línea de años anteriores siendo los usuarios los promotores de las actividades propuestas en los distintos momentos del año.

PROGRAMAS DE INVIERNO

Programas	Nº grupos	Inicio	Fin	Nº sesiones	Nº máx. participantes apuntados	Media Asistentes
Cuéntame-Cine-Música	1	Enero	Junio	18	7	4
Hablar de nuestras cosas	1	Enero	Junio	9	5	3
Autonomía	1	Enero	Junio	16	4	2
T.A.A	1	Enero	Junio	21	5	3
Deporte***	1	Octubre	Diciembre	7	2	1
Probando**	1	Octubre	Diciembre	3	3	3
Nuevas tecnologías	2	Enero	Junio	23	3	3
		Octubre	Diciembre	10	5	4
Cuidados personales	2	Enero	Junio	19	5	4
		Octubre	Diciembre	11	7	4
Huerto*	2	Enero	Junio	22	4	2
		Octubre	Diciembre	11	3	3
Ocúpate	1	Octubre	Diciembre	10	5	3
Plantas	1	Enero	Marzo	7	3	3
Salidas	2	Enero	Junio	20	9	5
		Octubre	Diciembre	12	7	7
Asambleas	2	Enero	Junio	7	12	7
		Octubre	Diciembre	3	7	7
Pilates	1	Octubre	Diciembre	9	4	4
Cuéntame de ti	1	Octubre	Diciembre	9	8	6
Grupo de Familias	2	Enero	Junio	6	8	7
		Octubre	Diciembre	3	7	7
	22			256		

***Huerto:** actividad que se realiza junto con el CRPS de Torrejón a propuesta de los usuarios que piden un espacio para desarrollar actividades relacionadas con el cultivo. Los usuarios se encargan de organizar y decidir las tareas, el trabajo, etc.

****Probando:** este grupo se realiza mensualmente.

*****Deporte:** la actividad se realiza junto con el CRPS y CRL de Torrejón de Ardoz.

“Cuidados personales”

Tras varias temporadas y tras haber cambiado en varias ocasiones el contenido del grupo (empezó siendo un espacio de cuidado básico muy relacionado con lo físico: pelo, maquillaje...) se ha convertido en un grupo para mujeres con el fin de aprender a cuidarnos, más allá de lo que podemos ver, y tener un espacio más personal donde poder compartir experiencias, expectativas, intereses...

Cabe destacar que durante el primer semestre de 2015, realizamos algunas sesiones con el personal de continuidad de cuidados del centro de Salud mental, siendo las profesionales del CSM las encargadas de preparar las sesiones (más relacionadas con la salud) y dónde también las participantes pudieron consultar dudas comunes, así como ver al personal de PCC más allá de la toma de medicación, control de peso....

Tras esta experiencia piloto, y por la buena valoración y acogida de las participantes, desde el mes de septiembre, una vez al mes la sesión se lleva a cabo en el centro de salud, son sesiones orientadas al conocimiento de la propia enfermedad, favoreciendo la asimilación y concienciación de los cuidados y aspectos importantes que las asistentes deben conocer y manejar para mejorar su salud.

“Ocúpate”

La creación de este grupo surge a raíz de la inquietud despertada en el centro de Día sobre el concepto de ocupación más allá del ocio y las tareas de la vida cotidiana. “Ocúpate” se ha convertido en un lugar donde se buscan experiencias significativas, provocando la reivindicación de las capacidades, habilidades y expectativas de las personas.

Otras actividades:

OTRAS ACTIVIDADES		
	Descripción Actividad	Nº Participantes
ACTIVIDADES NAVIDEÑAS	Juegos de mesa Enero 2015	8
	Chocolatada	15
	Decorar Centro y Reorganizar Sala de Ocio	5
	Comida CD	17
	Desayuno Navideño	1
	Probando Santos Inocentes	3
	Bingo / Torneo de Mus	4
	Cine	1
	Juegos de Mesa Diciembre 2015	4
ACTIVIDADES SEMANA SANTA	Tomar Algo	4
ACTIVIDADES INCLUSIÓN	Reunión Equipo Inclusión C.Ocio ASTOR	3
	Paseo por la Inclusión***	3
OTRAS ACTIVIDADES 2015	Exposición CRPS Casa de la Cultura	9
	Barbacoa CRPS-CRL-EASC-CD*	16
	Charla de la Mujer CSM**	4
	Comida de Verano	6
	Charla Mujer CSM**	4
	Feria de Empleo	5
	Comida Familiares	11
	Gala Teatro, Día de la Discapacidad	4
Salida CRPS-CRL-CD Sigüenza*	7	

* También participaron usuarios del CRL, EASC y del CRPS

** Participa una usuaria del CRPS y esta dentro de la actividad Cuidados Personales.

*** También participaron usuarios del CRPS y ASTOR

Como viene ocurriendo se ha mantenido la participación en actividades de la Comunidad (semana de la discapacidad, semana de los mayores...), pero este año nos gustaría destacar las siguientes actividades:

“Risoterapia”

Por mediación del servicio de SM se nos informa de contar con la posibilidad de una persona experta en risoterapia. Desde todos los recursos de rehabilitación de Torrejón se decide realizar una sesión donde poder conocer en que consiste la risoterapia y experimentarla. Después de este primer contacto se valora la posibilidad de poder realizar la actividad con más asiduidad.

“Pilates”

Recogiendo la demanda de realizar una actividad específica de deporte se busca un voluntario que asista al recurso con la experiencia y conocimientos que se requiere para la realización de dicha actividad. Actualmente contamos con una voluntaria que viene una vez a la semana a impartir el grupo de Pilates.

“Salida Sigüenza”

Entre los principios esenciales que definen la Filosofía de Atención en Rehabilitación Psicosocial está el promover y fomentar la implicación activa y responsable de dichas personas en el control



de sus propias vidas y en el proceso de rehabilitación teniendo siempre en cuenta sus objetivos y planes.

En esta línea se encuadra esta actividad, ya que es promovida por parte de los usuarios de todos los recursos de Rehabilitación de Torrejón de Ardoz (CD, CRPS, CRL y EASC). El proceso es parcialmente estructurado por parte de los profesionales, pero fundamentalmente son los propios

usuarios los que de forma asamblearia y tras diferentes votaciones deciden destino, fecha y contenidos del viaje.

La experiencia ha tenido todas las ventajas de una experiencia comunitaria, favoreciendo el establecimiento de vínculos, una mayor riqueza de experiencias que en última instancia ha generado situaciones de disfrute y nuevas relaciones interpersonales

“Probando”

Con la idea de que los usuarios puedan tener distintas experiencias se forma un grupo abierto donde cualquier persona del recurso puede proponer, plantear una actividad y llevarla a cabo.

El grupo se realiza una vez al mes en el que cada mes se cambia de actividad (un corto sobre el día de la mujer, sudokus., analizar un texto escrito por un usuario).

“Otros Proyectos”

Durante los últimos meses del año el equipo del CD trabaja en la idea de poder realizar una actividad distinta, por ejemplo la proyección de una película en un espacio diferente, como en un bar.

La idea es poder compartir un tiempo y un espacio fuera del recurso, realizando una actividad placentera.

Dependiendo de cómo se valore y la acogida que tenga la actividad, el equipo optará a poder realizar encuentros de este tipo.

Y también durante el mes de marzo de este año organizamos en los recursos de Rehabilitación de Torrejón (CD, CRPS, EASC y CRL) una sesión informativa para las compañeras del observatorio de violencia de género de la Concejalía de la Mujer del municipio; previamente habíamos acudido a conocer su recurso y el trabajo que desde allí realizan. La idea era que conocieran los recursos y trabajar en la línea de la sensibilización de cara a mejorar las intervenciones que, desgraciadamente, tenemos y tendremos que realizar en coordinación con ellas.

PROGRAMAS DE VERANO

JULIO – SEPTIEMBRE

PROGRAMAS	Nº grupos	Inicio	Fin	Nº sesiones	Nº máx. participantes apuntados	Media Asistentes
Exteriores y Almuerzo	1	Julio	Septiembre	9	5	4
Manualidades	1	Julio	Septiembre	12	5	4
Huerto	1	Julio	Septiembre	13	2	2
Nuevas Tecnologías	1	Julio	Septiembre	9	3	2
Salidas	1	Julio	Agosto	9	7	4
Asambleas	1	Julio	Septiembre	1	5	5
TOTAL	6			53		

Programa de Salidas Fundación Manantial

Fundación Manantial continúa con la iniciativa de fomentar la participación de los usuarios en salidas culturales y de ocio. Durante el 2015 un usuario ha disfrutado del programa de salidas.

VIAJES	
Total usuarios del CD que han participado del programa de VIAJES	1
Destino	Benidorm
Nº usuarios	1
Fecha Viaje	Del 16 al 19 de septiembre de 2015

6.2.5. Programas Becas:

Becas de Comidas:

Al igual que el año anterior, **siete usuarios** se han beneficiado de las becas de comedor. Los criterios para asignar las becas se han mantenido: horarios, situación socio-económica y respiro familiar principalmente.

Nº de Becas de Comidas CD					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
33	30	24	22	26	18
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
15	18	26	30	32	28
TOTAL COMIDAS EN CD				302	

Becas al Transporte e Integración:

Este año se otorga la beca de transporte a un usuario durante todo el año. Consiste en pagarle los viajes para venir al Centro ya que tiene problemas económicos para mantener su asistencia al recurso.

No se ha concedido ninguna beca de integración.

6.3. Fase de Seguimiento

Tabla: Fase de seguimiento durante el último año

Usuarios/as en Fase de Seguimiento en el último año	Nº
Nº de usuarios/as que han estado en fase de seguimiento en el último año	5
Nº de usuarios/as en fase de seguimiento 31 de diciembre	5
Sesiones Total de Seguimiento (1)	39
Nº de Sesiones de Seguimiento con el/la usuario/a	39
Sesiones de Seguimiento con usuarios/as por el lugar donde se realizan	
En el centro (2)	37
Fuera del centro	2
<i>Domicilio</i>	0
<i>Otros (especificar)</i>	2*
Nº de Familias con las que se han realizado Seguimientos	5
Nº de Sesiones de Seguimiento con Familias	5
Sesiones de Seguimiento con Familias por el lugar donde se realizan	
En el centro (2)	4
Fuera del centro	1
<i>Domicilio</i>	0
<i>Otros (especificar)</i>	1*

(1) Se computan sólo las sesiones individuales

(2) Incluye las atenciones realizadas por teléfono

* Comercios y cafetería cercana al CD

** Cafetería

Comunidad de Madrid

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

7.1. Formación Académica.

Este año ningún usuario ha realizado formación académica.

7.2. Formación Laboral

7.2.1. Recursos Normalizados de Formación Laboral:

Este año ningún usuario ha realizado formación laboral.

7.2.2. Recursos Específicos de Formación Laboral para Personas con Enfermedad Mental:

Ningún usuario ha participado en cursos de Formación Laboral Específicos en el último año.

7.3. Actividades de Ocio

7.3.1. Recursos Normalizados de Ocio:

Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

Uso de Recursos Normalizados de Ocio	Nº	%
Usuarios que han participado en Actividades “Regladas” de Ocio fuera del Centro*	5	12,82 % ⁽¹⁾
Usuarios que se encuentran realizando Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro a 31 de diciembre	4	10,81 % ⁽²⁾
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en las que han participado los Usuarios.	7	

* Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

(2) Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

Actividades de ocio normalizadas en las que han participado los usuarios:

ACTIVIDAD	RECURSO	ACTIVIDAD	RECURSO
Gimnasia	Concejalía Mayores	Gimnasia	Hogar del Jubilado
Informática	Centro Cultural	Informática	Escuela de adultos Alcalá de Henares
Informática	Concejalía Mayores	Inglés	Centro Cultural
Taller de Memoria	Centro Cultural		

7.3.2. Recursos Específicos para Personas con Enfermedad Mental (Asociaciones de Familiares, Clubs de Ocio Específicos, etc.):

Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año:

Uso de Recursos de Ocio Específicos	Nº	%
Usuarios que han Participado en Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro	9	23,07 % ⁽¹⁾
Usuarios que se encuentran Realizado Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro a 31 de diciembre	2	5,40 % ⁽²⁾
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en los que han Participado los Usuarios.	4	

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

(2) Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

Actividades de Ocio Específicas en las que han participado los usuarios:

Actividad	
APISEP	Club Social
Paseo Inclusión	Teatro José M ^a Rodero Día de la discapacidad

7.4. Otros Recursos

7.4.1. Otros Recursos Normalizados.

Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año.

Enumeración de Otros Recursos Normalizados Utilizados.	Nº	%
Nº de Usuarios que han Participado en Otros Recursos Normalizados (por recurso)	11	28,20 % ⁽¹⁾
Nº de Actividades en Otros Recursos Normalizados	14	
Nº de Usuarios que han Finalizado Actividades en Otros Recursos Normalizados	11*	28,20 % ⁽¹⁾
Nº de Usuarios que se Encuentran Realizando Actividades en Otros Recursos Normalizados a 31 de diciembre.	11	29,72 % ⁽²⁾

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

(2) Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

* Algunas de las actividades que estos usuarios finalizan, son puntuales (cine de verano o conciertos) y por tanto no abandonan la actividad sino que esta finaliza. Existe una alta probabilidad de que dichos usuarios retomen estas actividades cuando se repitan en su entorno comunitario.

Ha disminuido el número de usuarios que han participado, pero ha aumentado el número de actividades respecto a las del 2014. Del mismo modo ha aumentado el número de usuarios que mantienen estas actividades a 31 de diciembre.

Estas actividades han favorecido las relaciones interpersonales entre los usuarios del CD ya que algunas las han realizado juntos.

Otros recursos normalizados:

Actividad	
Baile Hogar Jubilados	Biblioteca Enrique Tierno Galván
Biblioteca García Lorca	Caja del Arte
Cine	Comedor Hogar Jubilado
Conciertos	Fiestas Patronales Torrejón de Ardoz
Fútbol 11. Alcalá de Henares	Hogar Jubilados
Piscina Municipal "El Juncal"	Piscina Paidon Sport
Polideportivo Municipal Joaquín Blume	Semana de la discapacidad (Paseo y Teatro)

8. INTEGRACIÓN LABORAL

A pesar de que ninguna persona ha accedido al mercado laboral se quiere destacar el cambio de perspectiva en este sentido que ha surgido en este año. Dicho cambio se ha encaminado a potenciar el área productiva de las personas que forman parte del recurso, ensalzando sus potencialidades y capacidades y devolviendo la esperanza a la que tienen derecho. Este cambio se ha llevado a cabo en atenciones individuales y grupales (más concretamente a través del grupo “ocúpate”) así como mediante la realización de un proyecto de voluntariado en la asociación Confianza Solidaria de Torrejón de Ardoz.

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA

La Red Pública de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera incluye diferentes tipos de recursos, y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de la Red durante el año al que hace referencia la memoria.

Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año:

Usuarios Atendidos que a la vez eran Usuarios de:	Nº	%*
Miniresidencias	8*	20,51 %
Centros de Rehabilitación Laboral.	0	
Plazas de pensiones supervisadas	0	
Pisos Tutelados	2	5,13 %
Centros de Rehabilitación Psicosocial	0	
EASC	9*	23,07 %

*% sobre el total de usuarios atendidos

* Cuatro de estos usuarios comparten ambos recursos.

10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

10.1. Servicios de Salud Mental y Recursos del Área 3.

Tipo de Comisión	Nº de Coordinaciones
Derivación y Seguimiento	9
Multidisciplinar	2

Se han realizado las coordinaciones telefónicas necesarias con los responsables de continuidad de cuidados de los Centros de Salud Mental de Torrejón y Alcalá de Henares, así como Hospital Rodríguez Lafora y Clínica Nuestra Señora de la Paz.

10.2. Coordinaciones con otros Recursos de la Red

Coordinaciones con Recursos de la Red.

- CRL Torrejón de Ardoz
- CRPS Torrejón de Ardoz
- EASC Torrejón de Ardoz
- CRPS Barajas
- MR Alcalá de Henares
- MR Espartales
- Reunión de Directores Fundación Manantial
- Reunión Educadores Sociales del Plan
- Coordinación Pisos Alcalá de Henares

10.3. Coordinaciones con otros Recursos.

Coordinaciones con otros Recursos Socio - Comunitarios		
A.M.T.A.	Centro de Día de dependencia ligera para mayores Torrejón de Ardoz	Confianza Solidaria.
Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz	Concejalía Mayores Torrejón de Ardoz	Policía Local Torrejón de Ardoz
C.A.I.D. Torrejón de Ardoz	Servicios Sociales de Torrejón de Ardoz.	I.E.S. Las Veredillas

10.3. Proyectos el coordinación con otros recursos.

Servicio Salud Mental

Desde una lógica de complementariedad de los dispositivos, se ha continuado aunando esfuerzos y recursos que repercuten en beneficio de las personas con enfermedad mental, continuando con los distintos proyectos que se llevan a cabo de manera conjunta.

Escuela de Familias

Se ha colaborado en uno de los talleres dirigidos a familias del Servicio de Salud Mental con el objetivo de dar información básica sobre la enfermedad mental a los participantes y diseñar estrategias para la mejora de la conflictividad familiar. Además, el CD ha colaborado en las sesiones informativas sobre el funcionamiento e intervención que se llevan a cabo en el recurso.

Terapia Asistida con Animales

Durante este año ha continuado este proyecto llevado por la Asociación “Yaracán” y promovido y financiado por CSM de Torrejón. Se trata de un proyecto en el que han participado los cuatro recursos de rehabilitación de la Fundación del municipio (CRPS, CD, EASC, CRL), en el que través de la realización de una actividad significativa aumenten su implicación en su proceso de recuperación, creando un sentido de pertenencia a un grupo así como generando roles alternativos.

Proyecto Policía de Torrejón de Ardoz

Este proyecto tiene como principal objetivo facilitar información y asesoramiento a la policía local de Torrejón sobre los trastornos mentales, conocer las necesidades y características de las personas con problemas de salud mental, así como los mitos y creencias erróneas sobre el colectivo, especialmente de problemas graves como puede ser la esquizofrenia.

El contenido se ha centrado en ofrecer información sobre trastornos mentales, síntomas y la repercusión de estos en la vida de la persona, analizar situaciones que los agentes pueden encontrarse en su trabajo diario y sugerencias para el manejo de dichas situaciones.

Esta formación, finalizada durante este año está pendiente de la valoración por parte de la policía local de Torrejón de Ardoz que se realizará durante el 2016.

Proyecto Banco del Tiempo.

El banco del tiempo del Centro de Día surge como un proyecto de cooperación y ayuda mutua entre todas las personas que formamos parte de los recursos de rehabilitación de Torrejón de Ardoz siendo la moneda de intercambio el tiempo dedicado.

Lo destacable es que, a pesar de ser una idea propia del Centro de Día, la construcción de las características y normas del servicio se ha llevado a cabo de manera conjunta entre todos los interesados.

Participación concurso tarjetas navideñas Fundación Manantial. “Nuestro Árbol”.

La idea de vestir un árbol y fotografiarlo comienza a gestarse por parte de un grupo de personas del CRL interesadas en esta afición del tejer denominada *Yarn Bombing*, que ha tenido un enorme repunte de popularidad en los últimos años convirtiéndose en una actividad de moda entre colectivos de todas las edades, amparada en ciertos movimientos sociales actuales que abogan por una recuperación de los lugares de reunión ciudadana y el rescate de los oficios artesanales y antiguos, esos que invitan a la charla alrededor de la tarea.

Progresivamente esta idea fue propagándose y convirtiéndose en un ejercicio colaborativo parte de todos los recursos de Rehabilitación de Torrejón, incluido el Centro de Día.

Este proyecto se consolidó como un espacio compartido que favorece la horizontalidad entre profesionales y usuarios, ya que indistintamente se compartieron conocimientos sobre este arte manual, muchos de ellos rescatados de enseñanzas transgeneracionales. Al mismo tiempo, contribuyó a que personas que normalmente tienen dificultades para moverse se adhiriesen a un objetivo común. Siendo éste un generador de satisfacción personal y sentimiento de capacidad.

La actividad sirvió también como vehiculizador de interacciones sociales sobrepasando el aspecto institucional, siendo este uno de los objetivos prioritarios de cualquier recurso de rehabilitación.



11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG.
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año:

Cuestionario de Satisfacción	Nº	%
Nº de Usuarios a los que se ha aplicado el Cuestionario para la Evaluación de la Satisfacción	26	66,67 % ⁽¹⁾
Nº total de Usuarios a los que No se les ha aplicado	13	33,33 % ⁽¹⁾
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	0	
No sabe leer	0	
No aceptan	3	7,69 % ⁽²⁾
Otros	10*	25,64 % ⁽²⁾

%⁽¹⁾: sobre el total de usuarios atendidos durante el año

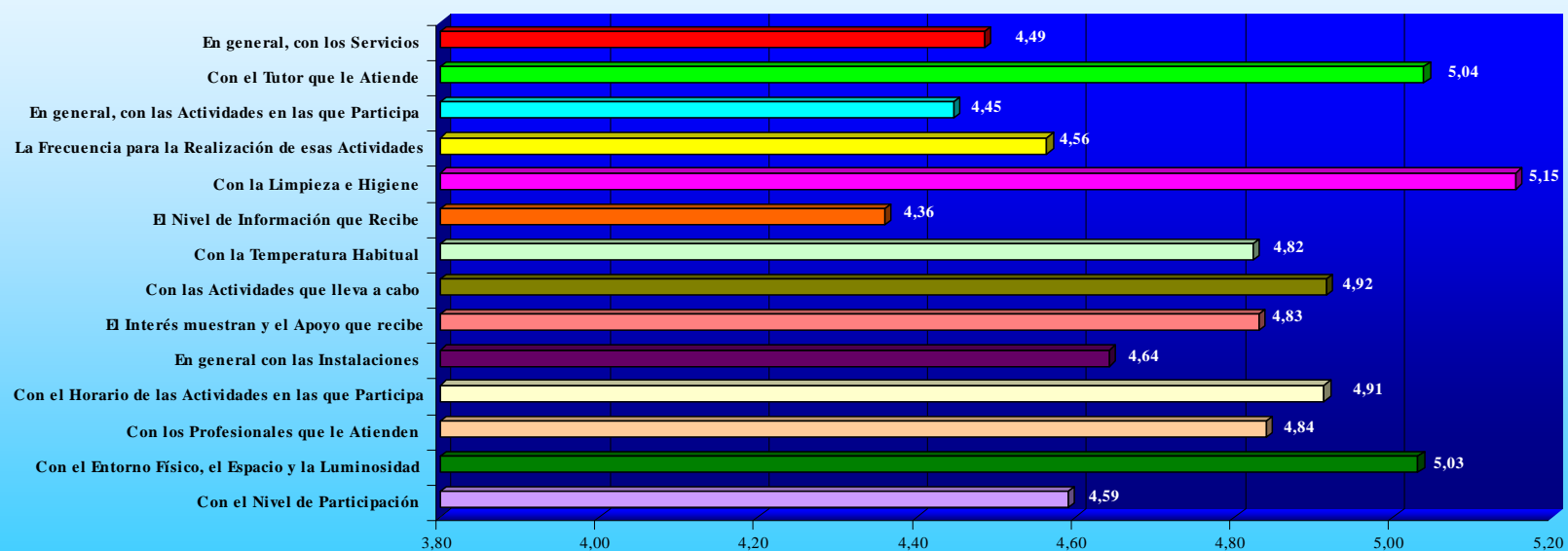
%⁽²⁾: sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

* Motivos:	
No se pasa por valoración técnica	4
Ingreso Hospitalario	1
Ingreso en Clínica de Cuidados Paliativos	1
No asiste al centro	4

Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción. (Escala de 1 a 6.)

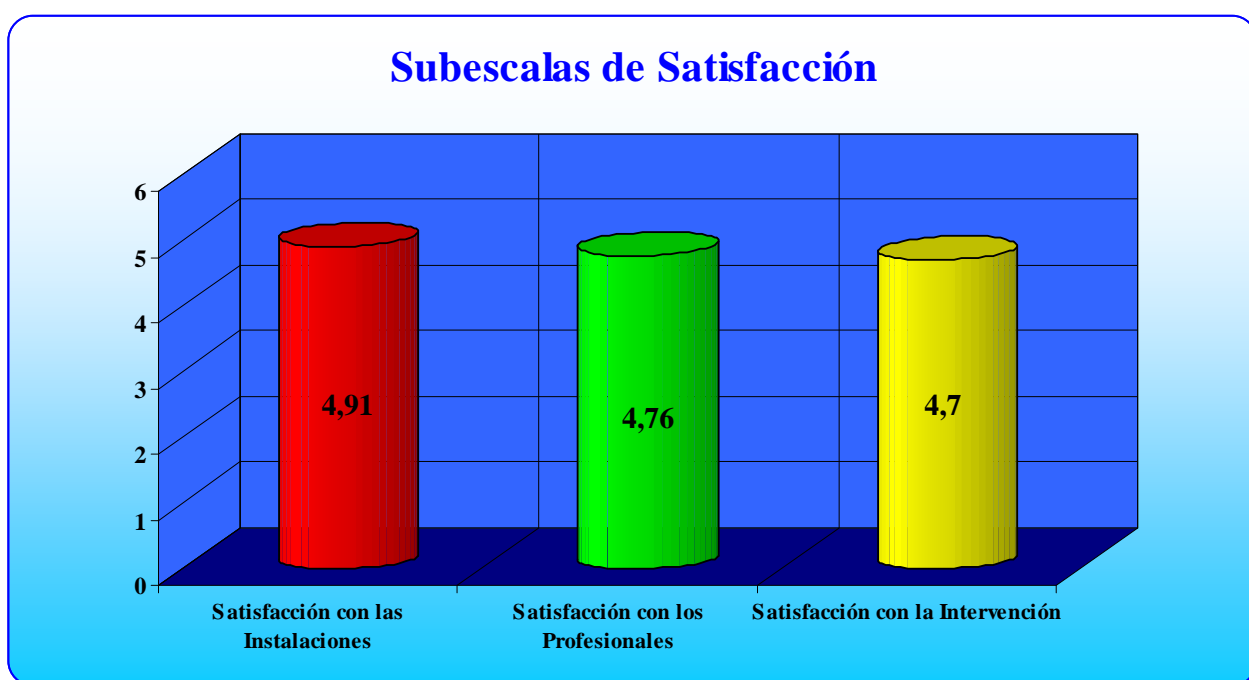
Cuestionario de Satisfacción	Media Ítem
¿Está usted satisfecho...	
...en general, con los servicios que presta este centro?	4,49
...con el tutor que le atiende en este Centro?	5,04
...en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,45
...con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,56
...con la limpieza e higiene de este centro?	5,15
...con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	4,36
...con la temperatura habitual que hace en el centro?	4,82
...con las actividades que lleva a cabo en este centro?	4,92
...con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	4,83
...en general con las instalaciones de este Centro?	4,64
...con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	4,91
...con los profesionales que le atienden en este Centro?	4,84
...con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,03
...con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	4,59
Puntuación Media Total	4,75

Cuestionario Satisfacción CD 2015



Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción:

Subescalas del Cuestionario de Satisfacción	Media
Satisfacción con la Intervención	4,70
Satisfacción con los Profesionales	4,76
Satisfacción con las Instalaciones	4,91



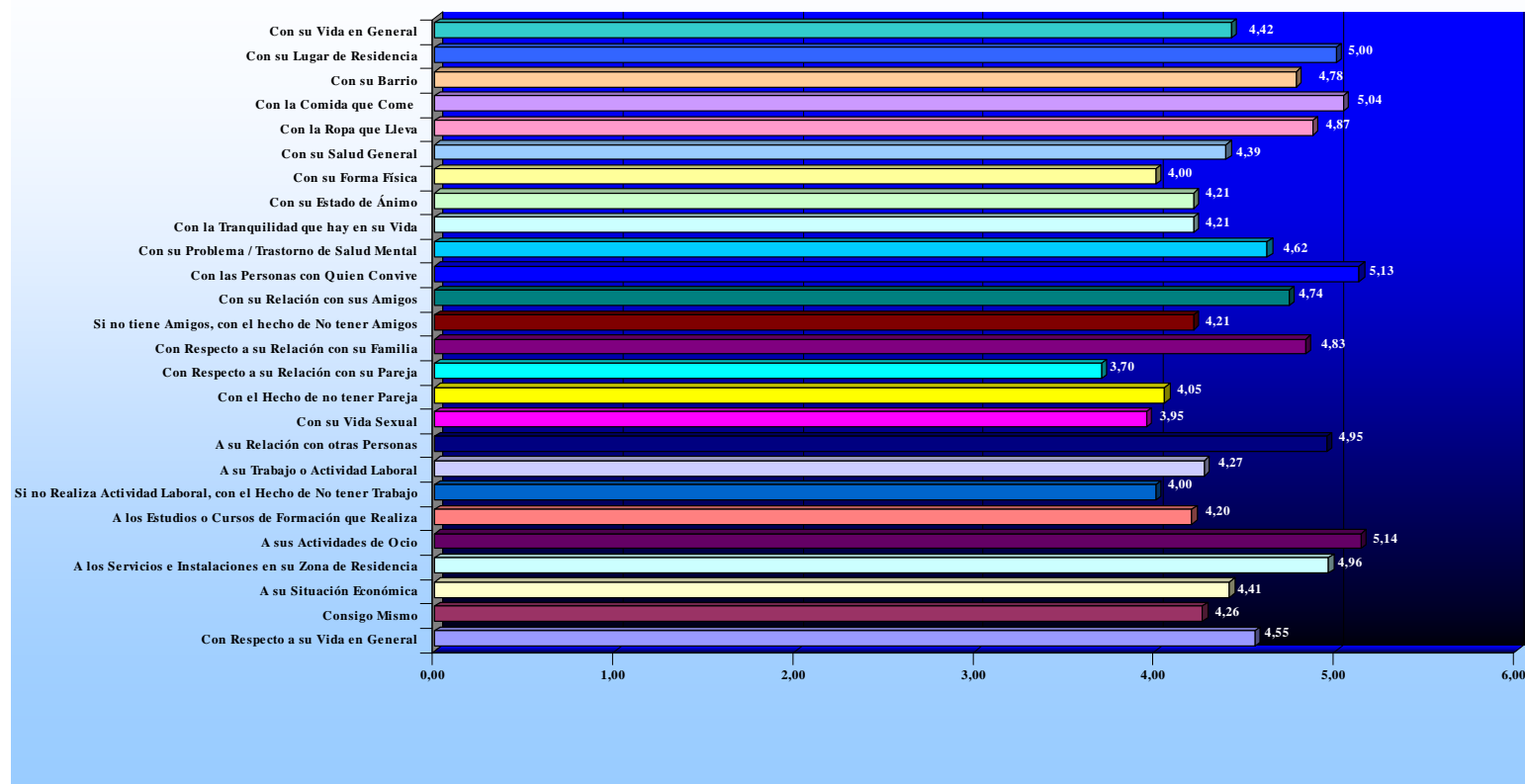
11.2. Calidad de Vida Subjetiva

Nº de personas Evaluadas en CDV	26
---------------------------------	----

Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre.
(Escala de 1 a 7)

Cuestionario de Calidad de Vida	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
...a su vida en general?	4,42
...a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,00
...a su barrio como un sitio para vivir?	4,78
...a la comida que come?	5,04
...a la ropa que lleva?	4,87
...a su salud general?	4,39
...a su forma física?	4,00
...a su estado de ánimo?	4,21
...a la tranquilidad que hay en su vida?	4,21
...a su problema / trastorno de salud mental?	4,62
...a las personas con quién convive?	5,13
...a sus amigos?	4,74
...en caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	4,21
...a su relación con su familia?	4,83
...a su relación con su pareja?	3,70
...en caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,05
...a su vida sexual?	3,95
...a su relación con otras personas?	4,95
...a su trabajo o actividad laboral?	4,27
...en caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	4,00
...a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,20
...a sus actividades de ocio?	5,14
...a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	4,96
...a su situación económica?	4,41
...a sí mismo?	4,26
...a su vida en general?	4,55
Puntuación Media Total	4,50
Usuarios Evaluados	26

Calidad de Vida Rutinaria CD 2015



11.3. Funcionamiento

Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de Personas Evaluadas en DAS-I	39
--	-----------

Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

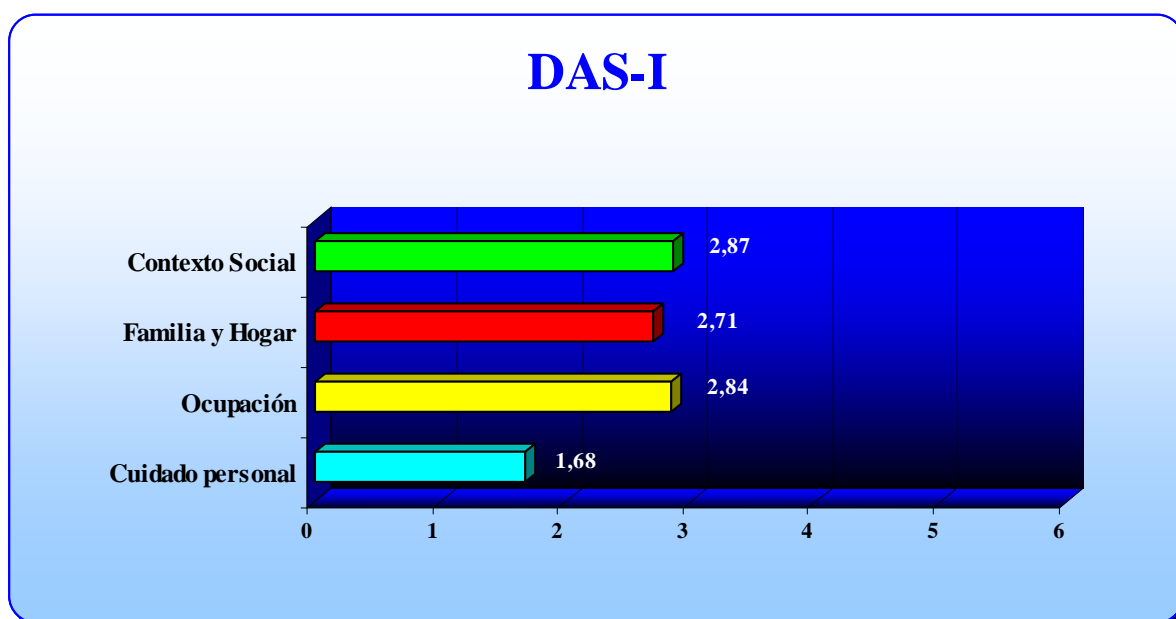
Puntuación en el DAS - I	Rutinaria
Puntuación Media en Cuidado Personal	1,68
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	12
Puntuación Media en Ocupación	2,84
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	11
Puntuación Media en Familia y Hogar	2,71
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	12
Puntuación Media en Funcionamiento en el Contexto Social	2,87
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	10
Duración Total de la Discapacidad	
<i>Menos de 1 año (nº de usuarios)</i>	0
<i>Un año o más (nº de usuarios)</i>	39
<i>Desconocida (nº de usuarios)</i>	0
Total Usuarios Evaluados	39

Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	39
----------------------------------	----

Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre:

Puntuación Media Total en el EEAG	Rutinaria
	56,63



12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

12.1. Formación Externa.

ASISTENTES	CURSO	ORGANIZACIÓN	HORAS
Jacob Labrada	XV Jornadas ANPIR. "Recorriendo el camino: Psicología Clínica a lo largo de todo el ciclo vital"	A.N.P.I.R.	30 h
	Prevención de Riesgos de Incendios y Planes de emergencia	Cualtis	8 h
Sonia Azulas	Riesgos en Factores Psicosociales	Cualtis	6 h

12.2. Formación Interna:

Todos los cursos descritos a continuación han sido organizados por la **FUNDACIÓN MANANTIAL**.

CURSO	HORAS	ASISTENTES
Intervención sistémica	20 h	Mar Cabello Beatriz García Verónica García
Hearing Voices	2,5 h	Mar Cabello
Grupo de pensadores: para una nueva cultura de la salud colectiva	2,5 h	
Trabajo en equipo	12 h	
Historia de la Psiquiatría	15 h	
La función directiva	6 h	
Protección de datos	2 h	Mar Cabello Sonia Azulas
El duelo	3 h	Mar Cabello
Estudio sobre la psicosis: la psicosis de hoy y siempre.	3 h	M ^a Ángeles Rivera
Comprender las emociones: de la homeostasis a los sentimientos	12 h	Verónica García. M ^a Ángeles Rivera.
El cuerpo en la psicosis esquizofrénica	12 h	Jacob Labrada M ^a Ángeles Rivera
Grupo de Trabajo Terapeutas Ocupacionales *	3h	Beatriz García Jacob Labrada
Psicopatología básica y farmacología	10 h	Jacob Labrada
Redescubriendo capacidades	2 h	M ^a Ángeles Rivera
La horizontalidad entre profesionales y usuarios, ¿es posible?	5 h	Verónica García M ^a Ángeles Rivera
Supervisión de Casos	6 h	Mar Cabello Verónica García Beatriz García Jacob Labrada M ^a Ángeles Rivera

* Varios profesionales del recurso han participado en las sesiones técnicas organizadas por la Fundación Manantial con le objetivo de compartir experiencias y formas de trabajo.

12.3. Otras formaciones:

FORMACIÓN	ASISTENTES
Sesiones de Área 3 (Mensual)	Acuden los siguientes profesionales del Centro de Día de forma rotativa: Psicóloga Directora, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional y dos Educadoras Sociales.

12.4. Formación Impartida.

El psicólogo del CD de Torrejón de Ardoz, forma a estudiantes de grado y postgrado de Psicología. Esta formación es externa y se realiza en un gabinete privado de Psicología Clínica.

12.4.1. Alumnos en prácticas y rotación.

Durante este año 2015, hemos tenido a un alumno en prácticas de Terapia Ocupacional en el Centro de Día, del 4 al 29 de mayo, realizando tareas propias del recurso: Participación y/o observación en atenciones individuales y /o grupales, asistencia a reuniones de equipo, de usuarios y/o coordinaciones con otros recursos. También realizando tareas propias de la Universidad (Memoria y trabajo de fin de curso) y tareas propias de la Fundación Manantial (Memoria).

En relación a la evaluación final del estudiante durante su periodo de prácticas, **la Media de Satisfacción en el Centro es de 10**, destacando la buena relación con el equipo profesional, el cual facilitó su adaptación e integración. Así como la significativa implicación de su tutora de prácticas, asegurándose y preocupándose por su aprendizaje, mediante la facilitación de documentos adicionales.

Como comentarios o sugerencias, informa que el Centro cuente con un CRPS, CD y CRL favorece el aprendizaje al poder observar el papel del Terapeuta Ocupacional en los diferentes ámbitos.

Por otro lado, este año tuvimos las rotaciones de una PIR y una MIR procedentes del Hospital Universitario Príncipe de Asturias de Alcalá de Henares. Estuvieron de forma permanente realizando la rotación en el CRPS de Torrejón, sin embargo durante dos semanas conocieron el resto de recursos y pudieron tener una breve experiencia de rotación en el Centro de Día de Torrejón.

También hemos contado con una voluntaria que desde el mes de octubre lleva a cabo un taller de Pilates en el centro, los viernes por la tarde.

“GRUPOS DE TRABAJO”

“Terapeutas Ocupacionales de Centros de Día”

Se trata de un grupo que, durante cuatro años, ha tenido como tarea reflexionar sobre el papel de la terapia ocupacional en los centros de día teniendo en cuenta los momentos de cambio vividos dentro de la entidad. Esta experiencia grupal ha dado lugar a la creación de una sesión técnica en la que se ha compartido el resultado generado en este tiempo.

“Tantos Tontos Tópicos”

Todo el equipo del centro de Día está inmerso en este proyecto de la entidad que tiene como objetivo desmontar tópicos usados en la práctica diaria para referirnos y justificar ciertas intervenciones en nombre de la rehabilitación o la recuperación.

“Cooperación”

Se trata de un grupo organizado por la Fundación Manantial como propuesta intelectual y operativa en materia de solidaridad, cooperación, interculturalidad y acción humanitaria en el área de la salud mental y de su prevención.

El proyecto en el que se ha trabajado principalmente durante el 2015 es el planteamiento de un proyecto orientado a apoyar la red sociosanitaria en referencia al trabajo con salud mental en Estelí (Nicaragua). Del CD de Torrejón de Ardoz participa la administrativo.

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

“Evaluación de Objetivos del 2015”

Objetivo 1

Apoyar (las familias) el proceso de recuperación del usuario y del propio sistema familiar.

*1.1. Favorecer la individuación de los miembros de la familia, con especial atención al usuario. **Conseguido***

*1.2. Disminuir la alta emoción expresada a través de una mayor comprensión de la conducta de cada miembro de la familia. **Conseguido***

Tras la evaluación del grupo de familias, así como en las citas individuales con los familiares, hemos detectado una significativa reducción del criticismo, aumentando a su vez el discurso sobre aspectos positivos acerca del funcionamiento de su familiar. Incluso en personas, que en particular, podían verse sometidas a un alto grado de sobrecarga emocional, hemos detectado el aumento de comentarios sobre los puntos fuertes de su familiar, facilitando por lo tanto los procesos de individuación de las personas que son atendidas en el recurso.

Objetivo 2

Mantener una línea de intervención encaminada a la adquisición de responsabilidades.

*2.1. Continuar con intervenciones que fomenten la participación activa del usuario. **Conseguido***

*2.2. Continuar proporcionando experiencias que reflejen las potencialidades del usuario. **Conseguido***

Consideramos ambos objetivos como conseguidos, debido a la evaluación en grupos de actividades, así como en intervenciones individuales, y observando como por ejemplo en el grupo de “Manualidades” durante los meses de verano, han sido los usuarios quienes han impartido la actividad para el resto de compañeros, poniendo en práctica el desarrollo de sus habilidades personales. De igual forma en otros contextos, (grupos de salidas, excursiones,

etc.) se aprecia una mayor toma de decisiones por su parte.

Y de igual forma, los profesionales hemos detectado una mayor cantidad de propuestas de espacios en los que son ellos quienes toman las decisiones.

Objetivo 3

Afianzar la relación con los profesionales del CSM.

3.1. *Ampliar vías de comunicación sobre la intervención de los usuarios.* **Conseguido**

3.2. *Proporcionar espacios de diálogo y reflexión sobre actividades comunes.*

Conseguido

Consideramos ambos objetivos como conseguidos, en el primer objetivo, ampliando las vías de comunicación, mediante mails, llamadas telefónicas, comunicación en reuniones, etc. Y con una iniciativa activa por parte de los profesionales de establecer las coordinaciones necesarias con los responsables del Programa de Continuidad de Cuidados del CSM.

Con respecto al segundo objetivo, entendemos que desde el Centro de Día, los profesionales han fomentado propuestas, como por ejemplo la participación del psiquiatra responsable de un usuario, en una supervisión de este caso con nuestro supervisor de la Fundación Manantial, o invitándoles en la participación de proyectos llevados a cabo por el recurso, (como el Proyecto de Sensibilización con la Policía). En la medida que ha sido posible se han favorecido espacios de reflexión y diálogo y desde el CSM, los profesionales se han mostrado interesados en los proyectos que se han ido desarrollando o promoviendo en el recurso.

Objetivo 4

Establecer una dinámica común entre los distintos profesionales del CD tras su reestructuración como equipo.

4.1. *Mantener espacios de reflexión sobre las relaciones (profesionales-usuarios/profesional-profesional).* **Conseguido**

4.2. *Realizar propuestas para la elaboración de algún proyecto motivador para el equipo.*

Conseguido

Con respecto a estos objetivos, los consideramos conseguidos, debido a que se han llevado a cabo reuniones específicas en las que abordar las relaciones entre los profesionales y usuarios, así como entre los profesionales del propio equipo, favoreciendo el clima del mismo y generando una mayor cohesión de grupo. Además en el resto de reuniones de carácter periódico, es un aspecto que circula en las temáticas, como una constante revisión de los procesos vinculares y transferencias/contratransferencias generadas en estas dos diadas.

Por otro lado, se han dado nuevas propuestas realizadas por el equipo para llevar a cabo en este año, como son un grupo destinado a lo laboral, con apoyos de otros profesionales del CRL de Torrejón y continuación del Proyecto de sensibilización con la Policía de Torrejón. También se ha comenzado a desarrollar la idea de “altas” en el recurso, tras reflexionar acerca de este proceso y valorando la atención a dicha noticia en las personas susceptibles de dicho estado, de cara a generar a medio-largo plazo algún documento que recoja todo el momento desde la comunicación de la noticia hasta la fiesta de despedida y posibles futuras visitas al Centro.

14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADORES
<p><u>Objetivo 1</u> Reflexionar sobre nuestra idea de Centro de Día como recurso de Rehabilitación.</p> <p>1.1. Generar espacios de revisión de los diferentes aspectos relacionados con el recurso.</p> <p>1.2. Promover la implicación de los usuarios en los posibles cambios de los procesos anteriormente mencionados.</p> <p>1.3. Dedicar espacios y tiempo al cuidado de equipo técnico.</p>	<p>1.1. Mediante reunión mensuales del equipo técnico</p> <p>1.2. A través de los procesos vinculares con los usuarios</p> <p>1.3. Supervisiones externas así como la existencia de momentos en los que compartir la carga emocional, dificultades y malestar asociado al día a día</p>	<p>1.1. Número de reuniones en las que se den reflexiones y/o cambios sobre procesos, perfil, atención individual y grupal, tipo de encuadre por profesionales, atenciones en el medio, saturación del profesional, atenciones familiares, etc.</p> <p>1.2. Observación de la interacción entre las personas que conforman el recurso ante la implementación de dichos cambios.</p> <p>1.3. Al menos que haya tres espacios de cuidado al año.</p>
<p><u>Objetivo 2</u> Continuar apoyando a las familias el proceso de recuperación del usuario y del propio sistema familiar</p> <p>2.1. Continuar favoreciendo la individuación de los miembros de la familia, con especial atención al usuario.</p> <p>2.2. Continuar disminuyendo la alta emoción expresada a través de una mayor comprensión de la conducta de cada miembro de la familia.</p> <p>2.3. Intercambiar información de interés a familia y asociaciones de familias locales.</p>	<p>2.1. Grupo de familias mensuales, sesiones individuales y sesiones familiares relacionadas con la atención a los usuarios.</p> <p>2.2. Coordinación con asociaciones, toma de contacto con representantes de dichas asociaciones.</p>	<p>2.1. Comentarios de las familias en los espacios de intervención relacionados con la individuación.</p> <p>2.2. Reducción del criticismo por parte del familiar y aumento de comentarios sobre los puntos fuertes del usuario.</p> <p>2.3. Contacto con asociaciones y familias de Torrejón de Ardoz</p>
<p><u>Objetivo 3</u> Continuar afianzando la relación con los profesionales del CSM.</p> <p>3.1. Seguir devolviendo una visión más holística de las personas con las que trabajamos.</p>	<p>3.1. Coordinaciones que se tengan con el CSM.</p>	<p>3.1. Comentarios y reflexiones por parte del equipo.</p>

EQUIPO DE PROFESIONALES DEL CENTRO DE DÍA DE TORREJÓN. AÑO 2015

CARGO	NOMBRE
Directora	Sara Lafuente Nieto Mar Cabello Ruíz *
Psicólogo	Jacob Labrada Abella
Terapeuta Ocupacional	Beatriz García Vicente
Educadoras Sociales	Verónica García Cascales
	María Ángeles Rivera Santamaría
	Sara de Cos García*
Servicio de Limpieza	Paloma Márquez López
	Adolfo Carbajo Villafañe
Oficial Administrativo	Sonia Azulas Martín
Mantenimiento	Antonio Martín del Burgo**
	David Mingo Viana
	Enrique Seba Zaatorre**
	Francisco Javier Rincón **

* Profesional que sustituye temporalmente al titular del cargo.

** Profesional que ya no pertenece a la plantilla de éste recurso.

Torrejón de Ardoz, Marzo 2015