



# MEMORIA DEL PLAN DE FORMACIÓN 2015



<b>1. VALORACION GLOBAL DEL PLAN DE FORMACION .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DATOS GENERALES DEL DESARROLLO DEL PLAN DE FORMACION .....</b>	<b>5</b>
<b>3. OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS POR FUNDACION MANANTIAL. ....</b>	<b>21</b>
<b>4. CONCLUSIONES DE LA EVALUACION DEL PLAN DE FORMACION 2015 Y MEJORAS Y NOVEDADES PARA EL PLAN 2016.....</b>	<b>22</b>

## 1. VALORACION GLOBAL DEL PLAN DE FORMACION

El Plan de Formación interna 2015 ha tenido un desarrollo positivo. La demanda de solicitudes inicial desbordó las expectativas y se abrieron segundas y terceras ediciones de 4 de los cursos programados. Las sesiones técnicas que despertaron mayor interés obligaron a cambiar a un aula más grande para dar cabida a las más de 60 personas apuntadas, en concreto la sesión “La horizontalidad entre profesionales y usuarios es posible?” ; otra sesión a destacar fue la de “Qué bello es sobrevivir: Una mirada desde las dependencias del castillo familiar” que acogió a más de 30 personas. Es interesante reseñarlo porque el interés por el abordaje familiar es manifiesto también en la encuesta de necesidades formativas y es lo que va a determinar la insistencia de estos temas en el Plan de formación 2016.

En general los cursos planificados y organizados por la entidad se han llevado a cabo según lo previsto y con buenas valoraciones y los índices de participación han sido positivos.

Se han llevado a cabo **9 acciones formativas más que no estaban planificadas** inicialmente en el Plan y de las cuales daremos cuenta en esta memoria.

Respecto a la Formación Básica Obligatoria esta ofrece 6 módulos independientes. Este año se han llevado a cabo los 6 cursos de formación básica programados + 1 curso de protección de datos que no estaba programado inicialmente.

Destacar que RRHH mantiene una comunicación directa y abierta con los profesionales. Es frecuente que estos hagan propuestas a lo largo del año para dar sesiones técnicas o para recomendar cursos de formación externa que se suben al área técnica para ser compartidos con todos. Los profesionales sienten que sus demandas se escuchan y recogen y hacen propuestas y comentarios de forma natural y frecuente y a través de los sistemas de participación establecidos para tal fin (Encuestas de necesidades formativas anuales y evaluación anual del Plan de Formación)

Todas las tipologías de formación presentadas en el Plan han tenido una alta participación por lo podemos reafirmar la necesidad de mantenerlas.

### ALGUNAS MEJORAS Y NOVEDADES INCORPORADAS EN EL PLAN DE FORMACION 2015

- **Sistema de asignación de plazas** de cursos por orden alfabético tras sorteo del sistema intranet.
- **Planificación inicial las sesiones de un curso** para que no sean siempre el mismo día de la semana
- **Incluir cursos de actualización de conocimientos** o herramientas por perfiles laborales específicos.

- **Dar continuidad a la supervisión de casos como herramienta fundamental de trabajo,** reflexión y capacitación de los profesionales. En 2015 se une a la experiencia de supervisión de casos la **residencia de Leganés,** la **UAT Joven** y **CD de San Blas** y **CRL de Leganés.**

La **tipología de supervisión** que ofrece Fundación Manantial es la siguiente: **Supervisión de casos** en cada dispositivo, **supervisión de Grupos** que tengan un carácter terapéutico o de nuevo desarrollo y **supervisiones individuales** para los responsables de equipos que trabajan con personas que sufren.

- **El Plan** ha recogido como **eje central** el abordaje y **la intervención con FAMILIAS** puesto que estratégicamente está alineado con la entidad y coincide además con el interés de los profesionales y los directores por este tema. Las Jornadas anuales de la Fundación “Un lugar para la familia” celebradas en noviembre, han sido también sobre este tema de alto interés estratégico.
- **Estrenamos sección** nueva llamada “**Estudio sobre las Psicosis**” que pretende mantener a nuestros profesionales actualizados y en contacto con la parte clínica de su trabajo. En esta sección se han estudiado conceptos de relevancia para la clínica de la psicosis a través de la presentación de casos conocidos. La sección ha despertado mucho interés y han acudido entre las dos sesiones **unas 100 personas** por lo que mantendremos este espacio en el Plan de Formación 2016.
- La entidad ha hecho un esfuerzo económico y organizativo para hacer **segundas y terceras ediciones** de los cursos más demandados. Así el curso de “Intervención sistémica” ha tenido 3 ediciones, en coherencia con nuestras líneas estratégicas. De igual modo el curso de “Comprender las emociones” y el de “Aportaciones sexológicas” han tenido dos ediciones. El curso de “Metodología asamblearia” tuvo dos ediciones ya que una de ellas fue dirigida especialmente a todos los profesionales de la UAT.
- Durante el año 2015 hemos seguido incorporando docentes con diagnóstico para hablar en primera persona de su experiencia de recuperación.
- Mantener objetivo fundamental de **generar una cultura de Interés por Aprender.** De esta forma durante este año hemos seguido generando espacios de construcción e intercambio de conocimientos: Cursos internos, Supervisión de casos, sesiones técnicas, Conferencias, Grupos de Trabajo coordinados por el departamento, Grupos de trabajo en los propios centros, espacios de producción teórica, debates, lecturas compartidas y analizadas en equipo, Jornadas de reflexión, Jornadas anuales, etc.....Durante este año 2015 se ha alimentado el **Área Técnica de la Intranet** con más de 100 vínculos a formación externa, contenidos, enlaces, artículos, videos, presentaciones, etc.. para mantener informados a los profesionales sobre cuestiones de interés técnico de manera que toda la plantilla puede acceder en igualdad de oportunidades a esta información. Además es un espacio abierto donde todos pueden proponer y aportar materiales y así ha sucedido durante el 2015.

## CONVENIOS CON OTRAS ENTIDADES

En relación a los **convenios** mantenidos con otras entidades destacar que seguimos ofreciendo e informando del desarrollo del Plan. Este convenio ha hecho posible que profesionales de otras asociaciones o centros externos puedan acudir a nuestros cursos. En concreto durante el año 2015 se han mantenido convenios de colaboración con **FEAFES**, **FUTUPEMA** (Asociación de Fundaciones Tutelares de Personas con enfermedad Mental Asociadas) **UMASAN** (Unión Madrileña de Asociaciones de Personas Pro Salud Mental) y **NEXO**. De ahí que 6 plazas de nuestros cursos de formación interna puedan estar reservadas para profesionales de estas entidades.

Durante el 2015 hemos recibido 90 solicitudes externas correspondientes a 34 personas que han acudido a 24 cursos de formación. Destacar que casi el 50% de las solicitudes corresponden a FUTUPEMA. Es importante reseñar que la participación de profesionales de otras entidades externas ha aumentado significativamente.

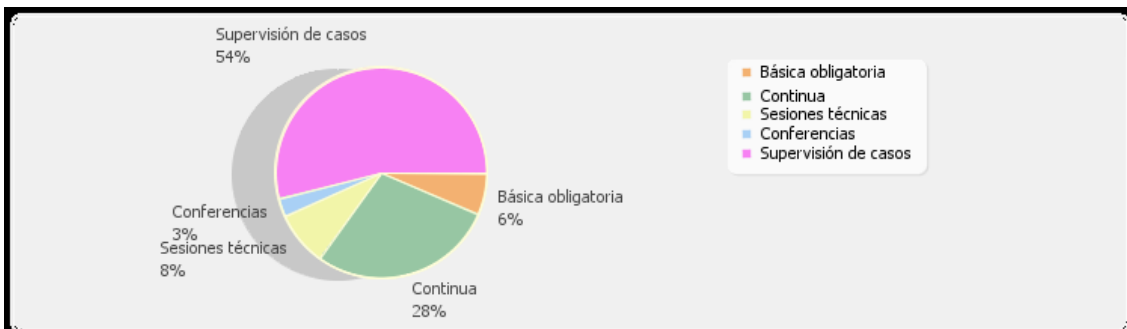
## 2. DATOS GENERALES DEL DESARROLLO DEL PLAN DE FORMACION

### • CURSOS PLANIFICADOS Y REALIZADOS

A continuación se detallarán todas las actividades formativas que contiene el Plan de Formación interna 2015. Todas ellas están dirigidas a los profesionales que trabajan en nuestra entidad y algunos cursos a los que también tendrán acceso profesionales de las entidades con las que tenemos acuerdos de colaboración.

### Nº TOTAL DE CURSOS REALIZADOS, SEGMENTADOS POR TIPO FORMACIÓN:

Básica obligatoria: 7  
Continua: 31  
Sesiones técnicas: 9  
Conferencias: 3  
Supervisión de casos: 59



- Formación Básica

**Psicopatología Básica.** Docente: **Antonio Ceverino.** 16 y 23 de noviembre.

**Habilidades de entrevista.** Docente: **Francisco González Aguado.** 27 y 28 de octubre y 3 de noviembre.

**Ingredientes y Filosofía de Rehabilitación.** Docente: **Raúl Gómez.** 6 de octubre.

**Capacidad, incapacidad y medidas judiciales de apoyo.** Docente: **Javier Pallarés.** 13 de noviembre.

**Diseño, evaluación y planes individualizados de Rehabilitación.** Docente: **Rocío Algar.** 1 de diciembre.

**Sistema de gestión de calidad en Fundación Manantial.** Docente: **Rocio Algar.** 13 de noviembre.

Además durante este año hemos realizado esta actividad formativa obligatoria para directores y administrativos:

**Protección de datos.** Docente: **Lola Aparicio.** 22 de octubre.

- Formación Continua

Durante el año 2015 se habían programado en el Plan 23 cursos de formación continua (en 2014, 15 cursos), de los cuales uno tuvo que ser cancelado. De estos **22 cursos**, 4 de ellos han tenido que ampliar ediciones. Las **tres conferencias** programadas y realizadas hacen ascender este número a **25 cursos**. Además de estos cursos programados en el Plan se han realizado **9 cursos más que no estaban previstos** inicialmente, por lo que en total ha habido **31** cursos.

22 cursos+ 3 conferencias+ 9 cursos no planificados= **34 actividades formativas**

La formación continua también incluye las Sesiones Técnicas que aunque no tienen carácter docente consideramos que puede ser una fuente importante de conocimiento que puede ser aprovechado a través de la exposición de las experiencias profesionales vividas en los distintos recursos de la entidad. Se programaron 10 **sesiones técnicas** de las cuales tuvieron lugar **9** porque una hubo de ser cancelada por escasas solicitudes (en 2012 hubo 6 y en 2013 hubo 7, en 2014 hubo 9). Observamos un incremento significativo en el número de sesiones técnicas, y dado que son de carácter voluntario para los centros este ascenso nos hace pensar que nuestros profesionales cada vez están más interesados en la transmisión del conocimiento, y por ende están más seguros de “saber” sobre determinadas cuestiones. Un objetivo de la formación era impulsar el interés continuo por el aprendizaje y el **intercambio de conocimiento**, y en este sentido estamos muy satisfechos con estos indicadores. La gente cada vez se siente más capacitada para estar en foros y escenarios técnicos y eso nos hace también cada vez más visibles como referente.

A esto hay que sumar las 59 actividades de supervisión que son programadas de forma particular en cada centro

**Nº TOTAL DE ACTIVIDADES DE FORMACION INTERNA: 34 + 9 sesiones Técnicas+ 59 supervisiones = 109**

En 2015 se impartieron los siguientes **cursos de formación continua:**

**INTERVENCIONES INTERFAMILIARES.** 9 Y 16 de marzo, 13 de abril, 4 y 18 de mayo

**ESTUDIOS SOBRE LA PSICOSIS: PSICOSIS DE HOY Y DE SIEMPRE.** 10 de marzo.

**CONSTRUCCIÓN DEL CASO EN RE.** 12 y 13 de marzo.

**DERECHOS FUNDAMENTALES.** 23 de marzo.

**EL ENFOQUE DEL MARCO LOGICO.** 24, 26 Y 30 de marzo

**COMPRENDER LAS EMOCIONES.** Ed. I 7, 14 y 22 de abril. Ed. II 20, 27 de mayo y 3 de junio.

**TÉCNICAS DE COACHING APLICADAS A LA INSERCIÓN LABORAL.** 9, 16, 23 Y 30 de abril.

**INTERVENCIÓN SISTÉMICA.** Ed. I 21 y 28 de abril, 7 y 14 de mayo. Ed. II 14,19, 23 y 28 de octubre. Ed. III 4, 5, 10 y 12 noviembre.

**ACTUALIZACIÓN DE PRESTACIONES Y AYUDAS ECONÓMICAS.** 5, 12, Y 19 de mayo.

**METODOLOGÍA ASAMBLEARIA.** Ed. I 6, 13 de mayo. Ed.II 25 de marzo, 23 de abril y 21 de mayo.

**DINÁMICA Y COORDINACIÓN DE GRUPOS.** 11, 19 y 25 de mayo y 2, 8 y 16 de julio.

**APORTACIONES SEXOLOGICAS BÁSICAS.** Ed. I 21 y 28 de mayo . Ed.II 8 y 12 de junio.

**USO DE DROGAS Y TRASTORNOS MENTALES.** 1 Y 9 de junio.

**INTERVENIR DESDE LA EXPERIENCIA.** 16, 21 Y 29 de septiembre.

**HISTORIA DE LA PSIQUIATRÍA.** 22, 24 Y 28 de septiembre.

**INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN SITUACIONES DE URGENCIA Y EMERGENCIA.** 1, 8 y 15 de octubre.

**EL TRABAJO EN EQUIPO: DESARROLLO DE EQUIPOS EMOCIONALMENTE INTELIGENTES.** 7, 13 Y 21 de octubre.

**EL CUERPO EN LA PSICOSIS ESQUIZOFRENICA.** 20 Y 29 de octubre y 3 de noviembre.

**ESTUDIOS SOBRE LA PSICOSIS: LA LOCURA NORMALIZADA.** 11 de noviembre.

**ACOMPañAMIENTO TERAPéUTICO Y TRABAJO COMUNITARIO CON PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL.** 19 y 26 de noviembre y 2 de diciembre.

**LA CULPA.** 24, 25 y 30 de noviembre.

**EL ESFUERZO POR ENTENDER.** 3 y 11 de diciembre.

**PSICOTERAPIA DE GRUPO CON EL PACIENTE PSICóTICO.** 17 Y 20 de abril.

**FAMILIA, ADOLESCENCIA Y DROGAS.** A lo largo del año hasta las 30 horas.

**LA FUNCION DIRECTIVA.** 24 de septiembre, 22 de octubre y 19 de noviembre.

**XIXON VOICE.** 10 de abril.

**EL DUELO.** 22 de mayo.

**GRUPO DE PENSADORES.** 16 de octubre.

Cabe mencionar que Fundación Manantial organiza cada año formación externa para grupos profesionales que consideramos de interés, entre ellos está el curso que se detalla a continuación que a pesar de estar dirigido a Fiscales siempre reservamos 5 plazas para nuestros profesionales por lo que contamos este curso dentro de nuestro Plan de formación interna en la relación de cursos no programados inicialmente.

**EL TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL: EVOLUCIÓN Y ALTERNATIVAS ACTUALES.** 14 y 15 septiembre.

Fundación Manantial también ofrece cursos de formación a los voluntarios que colaboran en nuestros programas pero esta formación está planificada y gestionada por el responsable de Voluntariado. Aquí hacemos mención a dicho curso:

**FORMACIÓN BÁSICA DEL VOLUNTARIADO.** 6 y 7 de junio.

El siguiente cuadro completa toda la formación que no fue programada en el Plan de Formación 2015 y que se ha ofrecido durante el año. En verde aparece la formación externa que se ha financiado al 100% por ser esta indicada por el director como obligatoria o bien por ser requisito para el puesto. En azul aparecen los cursos de formación interna que no estaban programados en el Plan pero que fueron organizados con posterioridad.



ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN 2015

CURSO/CHARLA	FECHA	TIPO FORMACIÓN	DOCENTE	DIRIGIDO A	HORAS
PSICOTERAPIA DE GRUPO CON EL PACIENTE PSICÓTICO COMPRENDER LAS EMOCIONES: DE LA HOMEOSTASIS A LOS SENTIMIENTOS. ED. II	17 y 20 ABRIL 20, 27 MAYO y 3 JUNIO	CONTINUA CONTINUA	IGNACIO GARCÍA CABEZA PILAR BARBADO NIETO O EQUIPO NEXO	PSICÓLOGOS/PSIQUIATRAS PROFESIONALES FUNDACIÓN	10 12
INTERVENCIÓN SISTÉMICA. ED. III	4, 5, 10 Y 12 NOVIEMBRE	CONTINUA	NORBERTO BARBAGELATA, SONIA FERNÁNDEZ Y BELÉN MUÑIZ	PROFESIONALES FUNDACIÓN	20
APORTACIONES SEXOLÓGICAS BÁSICAS....ED. II	8 y 12 JUNIO	CONTINUA	SAMUEL DÍEZ Y ALMUDENA HERRANZ	PROFESIONALES FUNDACIÓN	10
LA METODOLOGÍA ASAMBLEARIA	25/03, 23/04 Y 21/05	CONTINUA	JUAN ÁLVAREZ- UDE, NOELIA SÁNCHEZ	UAT JOVEN	6
FAMILIA, ADOLESCENCIA, DROGAS Y PSICOSIS	13 Y 27/04/15; 11 Y 25/05/15; 8, 15 Y 29/06/15; 13 Y 27/07/15; 14 Y 28/09/15; 26/10; 16 Y 30/11	CONTINUA	LAURA PIÑEIRO	UAT JOVEN	30
EL TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL: EVOLUCIÓN Y ALTERNATIVAS ACTUALES	14-15/09/15	CONTINUA	GUILLERMO LAHERA, M.A. CASTEJÓN, J. PALLARÉS, JAVIER CASADO	FISCALES Y SECRETARIOS JUDICIALES	12,5
INTERVENCIÓN POLICIAL CON PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL	17-18/11/15	CONTINUA	FRANCISCO G. AGUADO, M <sup>º</sup> JOSÉ GARRIDO ANTÓN	POLICÍA NACIONAL Y GUARDIA CIVIL	9
LA FUNCIÓN DIRECTIVA	24/09, 22/10 y 19/11/15	CONTINUA	FEDERICO SUÁREZ Y ANTONIO TARÍ	DIRECTORES RECURSOS	6
PROTECCIÓN DE DATOS	22/10/2015	OBLIGATORIA	LOLA APARICIO	DIRECTORES Y ADMINISTRATIVOS	2
PSICOTERAPIA DE GRUPO CON EL	17 y 20 ABRIL	CONTINUA	IGNACIO GARCÍA CABEZA	PSICÓLOGOS/PSIQUIATRAS	10

ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN 2015

CURSO/CHARLA	FECHA	TIPO FORMACIÓN	DOCENTE	DIRIGIDO A	HORAS
PACIENTE PSICÓTICO					
EMPLEO CON APOYO	15/01-31/03/15	EXTERNA	EXTERNA	BEGOÑA MIGUEL	
INTRODUCTORIO AL MODELO DIR/FLOORIME	23-24/05/15	EXTERNA	EXTERNA	ELISA SESE	
CURSO ABY INFORMÁTICA	9-13/03/15	EXTERNA	EXTERNA	ALBERTO Y CARLOS	
DIÁLOGO, DEBATE Y DISCURSO EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL	11/04-27/06/15	EXTERNA	EXTERNA	SONIA CARRALÓN	

- Supervisión de casos

Como dijimos anteriormente El espacio de **supervisión de casos** se ha ido extendiendo en estos cuatro años. En el 2015 un total de 36 centros de trabajo (30 en 2014) han disfrutado de esta experiencia. El número de sesiones de supervisión suele oscilar entre 3 y 4 al año de dos horas cada una en función del número de usuarios atendidos en cada dispositivo.

Los supervisores son profesionales externos a la entidad con amplia experiencia clínica y de atención a personas con trastornos mentales graves. La experiencia de los distintos centros ha sido valorada de forma muy positiva, resultando muy útil para el trabajo diario, por lo que nos proponemos darle continuidad para el próximo año. La puntuación **media de satisfacción** global con esta actividad formativa ha sido de **7,70** (8,08 en 2014). Parece que el descenso en el nivel de satisfacción puede estar relacionado con que la mayoría de los centros llevan entre 3 y 4 años con el mismo supervisor y existe necesidad de un cambio de mirada. Así lo reflejan los profesionales en los cuestionarios de evaluación y así ha coincidido posteriormente con la petición de cambios de supervisor para el 2016. Por tanto este descenso en la satisfacción puede ser coherente con el momento actual, nos parece algo natural dentro de los procesos de supervisión. En función de esto se ha tomado la decisión de cambiar de supervisores a los centros que lo han solicitado.

Durante el 2015 los directores han podido mantener **supervisiones individuales** de su trabajo de coordinación de equipos. 20 directores se han beneficiado de este espacio. La puntuación media de satisfacción recogida anteriormente recoge la valoración de esta actividad.

Además de estas actividades de supervisión también en Fundación Manantial ofrecemos espacios de **supervisión** para grupos innovadores que requieren metodologías nuevas y con elevada exigencia formativa. Es el caso de los **grupos de Psicoterapia con pacientes psicóticos** y la **Supervisión de los Grupos Multifamiliares** que este año ha tenido 10 sesiones de

supervisión de una hora y media en el año a los que han acudido unos 25 profesionales de forma discontinua (es un grupo abierto).

- Sesiones Técnicas

Para el año 2015 fueron programadas en el Plan 10 sesiones técnicas (9 en 2014) , una de las cuales tuvo que ser cancelada.

Las sesiones técnicas que despertaron mayor interés fueron “La horizontalidad entre profesionales y usuarios es posible?” y “Qué bello es sobrevivir: Una mirada desde las dependencias del castillo familiar”. Me parece significativo reseñarlo porque el interés por el abordaje familiar es manifiesto también en la encuesta de necesidades formativas y es lo que va a determinar la insistencia de estos temas en el Plan de formación 2016.

Las sesiones Técnicas de 2015 han sido las siguientes:

- **Sexualmente.** 27 de febrero. Lidia Tello. Psicóloga Residencia Parla.
- **Horizontalidad entre profesionales y usuarios, ¿es posible?.** 27 de marzo. Inmaculada Casillas, educadora CD Parla, Amaya Villalonga, educadora social superviviente de la psiquiatría SAPAME, M<sup>a</sup> Dolores Salazar socióloga coordinadora de actividades de SAPAME y facilitadora del grupo de apoyo mutuo.
- **Todos a la mesa.** 24 de abril. Susana Martínez, educadora social del EASC de Barajas y Ana Isabel Gómez, terapeuta ocupacional del CD Barajas.
- **Investigación: voluntariado de personas con trastorno mental.** 29 de mayo. Miguel Diaz, coordinador del servicio de voluntariado y Marta Casado, educador social del CRPS de Barajas.
- **Experiencia del programa de sensibilización en instituto de Rivas.** 25 de septiembre. Azucena Márquez. Psicóloga del EASC Arganda Urbano.
- **Qué bello es sobrevivir: Una mirada desde dentro de las “dependencias” del castillo familiar.** 9 de octubre. Rosa M<sup>a</sup> Reyes, psicóloga EASC Parla y Simón Sancho, trabajador social EASC Parla.
- **Construir otra realidad. El teatro como telón de fondo.** 30 de octubre. Sara Bermúdez, educador social CRPS Hortaleza.
- **Redescubriendo capacidades.** 6 de noviembre. Alberto García, e.s. CRPS Hortaleza, Basilisa Monzón e.s. CRPS Hortaleza, Mónica Sánchez e.s. CRPS Torrejón, Izaskun Varela e.s. Residencia Hortaleza, Irene Caro e.s. EASC San Blas, Vanesa Fuente e.s. EASC Arganda, Roberto Pompa e.s. EASC San Blas, Claudia Patricia de Miguel e.s. EASC Torrejón, Paloma Zahara e.s. CD Barajas, Sara Bermúdez e.s. CRPS Hortaleza.

- **Grupo de T.O.** 20 de noviembre. Rosario Andrés CD Fuenlabrada, Beatriz García CD Torrejón, Carlos Martín UAT Joven, Ana Isabel Gómez CD San Blas, Vanesa Lebrón CD Parla.
- Programa de Intercambio de Experiencias

En el 2015 **hemos recibido 2 solicitudes** para el **PROGRAMA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS**, que finalmente solo se ha concretado en una. Cuatro profesionales de los recursos de Fuenlabrada han visitado el 24 y 25 de septiembre el **proyecto Club House en Sevilla**. Es un proyecto autogestionado por personas con problemas de salud mental que aborda el sufrimiento humano de forma comunitaria. Durante el 2016 nos brindarán una sesión técnica para compartir con el resto de compañeros esta visita.

- **Nº DE DOCENTES INTERNOS Y EXTERNOS A LA ENTIDAD QUE HAN PARTICIPADO EN EL PLAN DE FORMACION**

En total han participado **76 docentes** en los  **cursos de formación interna** del Plan de Formación 2015, frente a 61 en 2014. De estos 76 docentes 41 han sido profesores externos a nuestra entidad y 35 (17 en 2014) han sido profesionales que trabajan en Fundación Manantial que o bien tenían amplia experiencia como docentes o que están empezando en el mundo de la docencia porque han comprobado que les interesa y tienen cualidades profesionales para desarrollarse en este campo, por lo que estamos satisfechos también de que su participación como docentes en nuestro plan de formación contribuya a su mejora profesional.

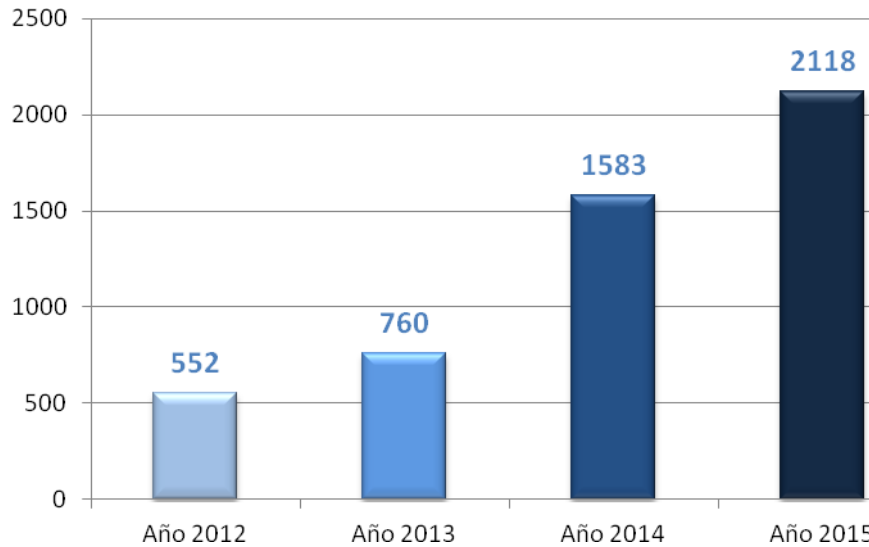
Respecto a las **Sesiones técnicas** estas se caracterizan por ser impartidas siempre por profesionales de la entidad como modo de compartir experiencias. Este año han participado en estas sesiones **23 profesionales de 17 recursos** distintos (en 2014 23 profesionales de 14 dispositivos). Destacar que dos de los docentes de las sesiones técnicas proceden de recursos externos, de asociaciones de usuarios de Andalucía que han acudido para enriquecer la sesión contando su experiencia. Puede observarse que cada vez son más centros los que de forma voluntaria desean compartir su trabajo con los compañeros.

Por otro lado, en el 2015 el **equipo de Supervisores** externos **se ha elevado de 10 a 12** debido a nuevas peticiones de los directores.

Podemos observar que cada año aumenta la participación de docentes tanto internos como externos, debido en parte al aumento de actividades formativas.

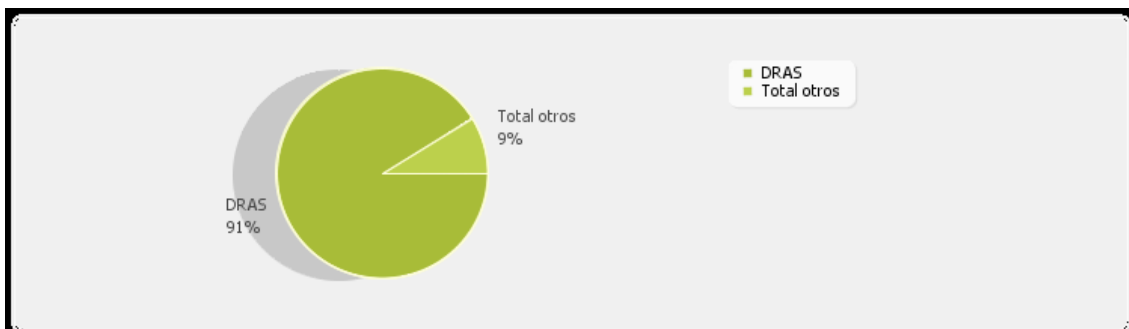
- **Nº DE PROFESIONALES QUE HAN RECIBIDO CURSOS DE FORMACION INTERNA**

**Destacar que durante el año 2015 hemos gestionado 2118 solicitudes de formación interna (1583 en 2014, en 2013 760 solicitudes y en 2012 fueron 552). Se observa un incremento continuo habiendo recibido este año 500 solicitudes más que el año anterior.** Este dato nos hace pensar efectivamente en el aumento significativo del interés de nuestros profesionales por la formación. De estas 2118 solicitudes fueron canceladas 18 por parte de los solicitantes.



- **Nº DE SOLICITUDES REALIZADAS SEGMENTADAS POR DEPARTAMENTOS:**

Gestión: 13  
 Desarrollo de Proyectos y Cooperación: 116  
 DRAS: 1932  
 Economía Social: 0  
 Tutela: 57



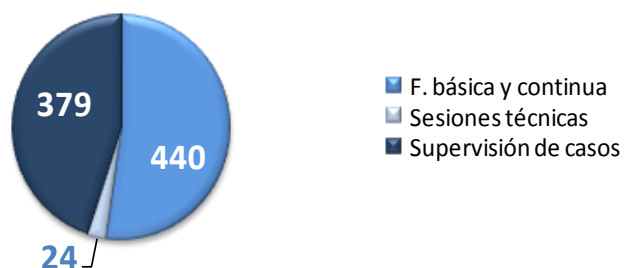
Durante el 2015 **297** profesionales **han realizado formación interna** (303 profesionales en 2014). Solo un profesional que ha realizado solicitudes no tiene ninguna admitida.

164 profesionales han realizado 5 o más cursos, 41 4 cursos, 35 3 cursos, 24 dos cursos, y solo 33 han realizado un solo curso.

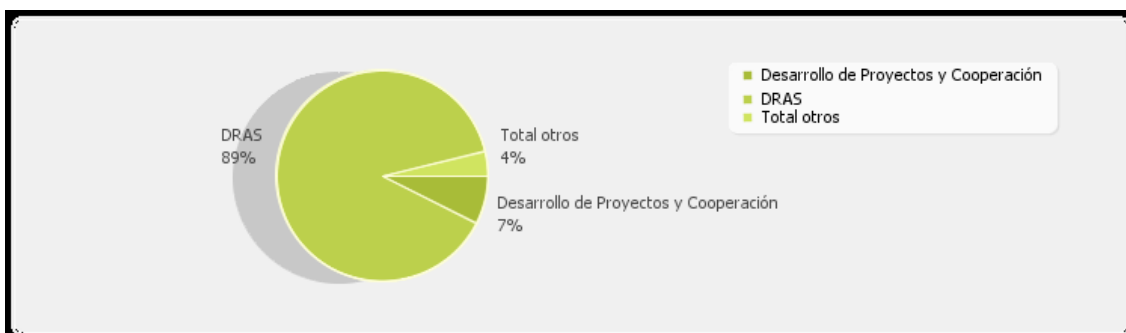
- **Nº TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN INTERNA**

Durante el año 2015 hemos impartido **850 horas de formación interna** (623 en 2014 y 507 en 2013), de las cuales **440 corresponden a cursos de formación básica y continua** (309,5 en 2014), **24 corresponden a sesiones técnicas** (30 en 2014) y **379 corresponden a supervisión de casos** (285 en 2014 y 202 en 2013). Se aprecia un aumento muy significativo en el número de horas totales de formación. Cabe destacar que si observamos la evolución ascendente en función de la tipología se aprecia un aumento más notable en el número horas de supervisión. A continuación detallamos el nº total de horas de formación INTERNA recibidas segmentadas por tipo de formación y departamento.

### Horas de Formación año 2015



	GESTIÓN	DESARROLLO DE PROYECTOS	DRAS	ECONOMIA SOCIAL	TUTELA	TOTAL
BASICA OBLIGATORIA	17	18	543	0	10	588
CONTINUA	31	762	8268	0	350	9412,20
SESIONES TECNICAS	0	18	693	0	11	722
CONFERENCIAS	8	23,50	457,20	0	11,30	499,6
SUPERVISION DE CASOS	0	158	1775	0	72	2005
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>979,50</b>	<b>11736,90</b>	<b>0</b>	<b>454,80</b>	<b>13.226,80</b>



Si tenemos en cuenta que cada profesional tiene por convenio 30 horas de formación al año a 297 profesionales les corresponderían 8910 horas. Observamos que el computo total de horas que consumen nuestros profesionales es de 13.226, 80. Si además tenemos en cuenta que los profesionales pueden hacer formación externa que incrementaría este número de horas podemos decir que en Fundación Manantial la formación y capacitación de los profesionales ocupa un lugar muy importante. Prueba de ellos es que algunos espacios formativos no computan como horas de formación (supervisión de casos y sesiones técnicas) porque ya se consideran parte de nuestro sistema de trabajo.

- **ASISTENCIA A CURSOS DE FORMACIÓN INTERNA**

La media de **porcentaje de asistencia** a cursos realizados en 2015 ha sido de casi el **86 %** (en 2014 fue del 82 %). Se observa este año un porcentaje mayor de asistencia. No se incluyen en esta media los cursos que afectan a todo el equipo y que se reciben en el propio centro de trabajo, ya que es el director el que asegura la asistencia de todo el equipo y solo debido a cambios de personal o ausencias por bajas medicas se puede justificar que la asistencia no sea del 100%. Este es el caso del curso de Grupos Multifamiliares y todas las supervisiones de caso que no están metidas en esta media por el motivo indicado.

- **PORCENTAJE DE ASISTENCIA SEGMENTADO POR TIPO DE FORMACIÓN:**

- Básica obligatoria: ..... 81,45%.
- Continua: ..... 85,46%.
- Sesiones técnicas: ..... 86,72%.
- Conferencias: ..... 90,26%.

A penas se aprecian diferencias significativas en el porcentaje de asistencia en función del tipo de formación, sin embargo quizá se pueda destacar que aparece un porcentaje algo superior en la asistencia a las conferencias y las sesiones técnicas. Ambos espacios son muy valorados por los profesionales y suelen suscitar bastante interés, además de que son actividades de un solo día que no requieren el mismo compromiso de continuidad que el resto de cursos que se desarrollan siempre en dos o más días, por lo que esto puede explicar quizá esa diferencia.

En 2015 ha habido un **14%** de faltas de asistencia a los cursos, **de las cuales el 36,81 %** de los casos **han sido justificadas**.

Si analizamos por tipo de formación las ausencias justificadas se observa lo siguiente:

Básica obligatoria: ..... 22,73%.  
 Continua: ..... 47,22%.  
 Sesiones técnicas: ..... 56,25%.  
 Conferencias: ..... 21,05%.

Aparece una diferencia notable en el número de faltas justificadas en las sesiones técnicas.

- **Nº DE CURSOS DE 2015 CON LISTA DE ESPERA**

7 cursos de formación interna han tenido lista de espera durante el 2015. De estos cursos 3 de ellos ampliaron ediciones para acabar con la lista de espera, por tanto **a finales de 2015 solo 4 cursos mantenían lista de espera**. Estos cursos son:

<b>NOMBRE CURSO</b>	<b>Nº PROF</b>
EL CUERPO EN LA PSICOSIS ESQUIZOFRÉNICA.....	15
INTERVENCIONES INTERFAMILIARES. LA TERAPIA MULTIFAMILIAR .....	47
DESDE UNA VISIÓN CONSTRUCCIONISTA Y SOCIAL	
SEXUAL-MENTE .....	7
HABILIDADES DE ENTREVISTA.....	1

El número de personas en lista de espera no justifica la necesidad de repetirlos, salvo el caso de “Intervenciones interfamiliares” del que no pudo hacerse otra edición por motivos de agenda de los docentes. En 2016 vamos a seguir recogiendo como prioridad en el Plan de Formación los cursos relacionados con la intervención familiar para atender las necesidades expresadas por los profesionales y en consecuencia con las líneas estratégicas de la entidad.



- **VALORACION GLOBAL DE LOS CURSOS**

La puntuación media de la **valoración global** de todos los cursos impartidos (no se incluyen sesiones técnicas ya que éstas no son evaluadas) ha sido de **7,63** en una escala de 1 a 10 donde 10 es el valor más alto, por lo que consideramos que refleja una alta satisfacción de los profesionales por los cursos recibidos.

TIPO DE FORMACION	MEDIA DE SATISFACCION
Básica Obligatoria	8
Formación continua	7,93
Conferencias	7,05
Supervisión de casos	7,61
<b>TOTAL</b>	<b>7,63</b>

El **porcentaje total de cuestionarios de satisfacción rellenados** es del **50,59%** lo que nos obliga a valorar las causas de los incumplimientos. El procedimiento de formación indica que las personas que no rellenan el cuestionario de satisfacción no pueden descargarse el certificado del curso, por tanto observamos que esta medida no es suficiente para conseguir un mayor cumplimiento.

- **EFICACIA DE LA FORMACION INTERNA**

La puntuación media de eficacia de todos los cursos de **formación interna** es de **3,74** en una escala del 1 al 5 y el **porcentaje de cuestionarios rellenados** ha sido del **43,13%**.

Como puede observarse el porcentaje de cuestionarios rellenados es bajo, sin embargo cabe destacar que **la percepción que las personas tienen respecto a la eficacia de la formación** que realizan **es alta**.

Además de esta valoración cuantitativa de la eficacia se aprecia un **valor cualitativo** de la eficacia de nuestra formación ya que se observa con los años mayor coherencia y alineación de los profesionales con los objetivos de la entidad, se aprecia un aumento de los grupos de trabajo, las sesiones de estudio en los centros, y la propuesta voluntaria de los equipos para conducir sesiones técnicas dirigidas a todos los profesionales de la entidad. Ha aumentado también la participación de nuestros profesionales en foros, mesas de debate, congresos o jornadas externas, así como se observa que la formación externa solicitada guarda relación o está en consonancia con la formación que se programa a nivel interno. Por último Fundación Manantial es en este momento un referente técnico a nivel externo. Se requiere nuestra presencia y participación en grupos de trabajo, comisiones, investigaciones u otros foros que requieren un debate de modelos alternativos de atención a los problemas de salud mental.

- **DISTRIBUCION DE LA FORMACION INTERNA POR GENERO**

A continuación mostramos tabla de formación con distribución por género para dar cuenta de la igualdad de oportunidades en la accesibilidad a la formación. No están recogidos aquí los cursos que han sido dirigidos a equipos enteros ya que esta medida no discrimina el valor que deseamos mostrar.

Denominación de cursos	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Acompañamiento terapéutico y trabajo comunitario	3	18,75%	13	81,25%	16
Actualización de prestaciones y ayudas económicas	4	17,39%	19	82,61%	23
Comprender las emociones Ed I	7	25 %	21	75%	28
Construcción del caso en Red	8	34,78%	15	65,22%	15
Derechos fundamentales, tratamiento médico obligatorio	4	26,67%	11	73,33%	15
Dinámica y Coordinación de Grupos	6	31,58%	13	68,42%	19
El cuerpo en la Psicosis	14	25%	42	75%	56
El enfoque del marco lógico	2	25%	42	75%	8
Estudios sobre la psicosis: la psicosis de hoy y de siempre	18	22,22%	63	77,78%	81
Estudios sobre la psicosis: La locura normalizada	6	15%	34	85%	40
Historia de la Psiquiatría	3	13,64%	19	79,17%	24
Intervención psicosocial en situaciones de urgencia y emergencia	5	20,83%	19	79,17%	24
Intervención Sistémica Ed.I	6	17,65%	28	82,35%	34
Intervención Sistémica Ed. II	6	17,65%	28	82,35%	34
Intervenciones Interfamiliares	5	21,74%	18	78,26%	23
Intervenir desde la Experiencia	10	33,48%	19	65,52%	29
La culpa	4	11,11%	32	88,89%	36
La metodología asamblearia I	10	50%	10	50%	20
Aportaciones sexológicas básicas	2	8,33%	22	91,67%	24
Técnicas de coaching aplicadas a la inserción laboral	5	31,25%	11	68,75%	16
El trabajo en equipo: desarrollo de equipos emocionalmente inteligentes	7	29,17%	17	70,83%	24
Uso de drogas y trastornos mentales	5	21,74%	18	78,26%	23

Denominación de cursos	Hombres	%	Mujeres	%	Total
El esfuerzo por entender: de la teoría al caso	4	21,05%	15	78,95%	19
El tratamiento en salud mental: evolución y alternativas actuales	10	27%	27	73%	37
El duelo	11	15,28%	61	84,72%	72
Hearing voices	13	19,70%	53	80,30%	66
Grupo de pensadores	13	25%	39	75%	52
Construir otra realidad, el teatro como telón de fondo	3	20%	12	80%	15
Experiencia del grupo de sensibilización en institutos de Rivas	5	21,74%	18	78,26%	23
Grupo de T.O	2	11,11%	16	88,89%	18
Redescubriendo capacidades	4	15,38%	22	84,62%	26
Investigación de voluntariado de personas con trastorno mental	1	7,14%	13	92,86%	14
La horizontalidad entre profesionales y usuarios, ¿es posible?	11	19,30%	46	80,70%	57
Qué bello es sobrevivir	5	15,15%	28	84,85%	33
Sexual-mente	8	26,67%	22	73,33%	30
Todos a la mesa	3	13,04%	20	86,96%	23
Capacidad, incapacidad y medidas judiciales de apoyo	3	27,27%	8	72,73%	11
Diseño y Evaluación de planes individualizados de rehabilitación	3	21,43%	11	78,57%	14
Habilidades de entrevista	5	35,71%	9	64,29%	14
Ingredientes y filosofía de rehabilitación	4	28,57%	10	71,43%	14
Psicopatología básica y farmacología	5	33,33%	10	66,67%	15
Sistema de gestión de calidad en Fundación Manantial	6	42,86%	8	57,14%	14
Comprender las emociones II	3	15,79	16	84,21	19
Intervención sistémica III	5	22,22	14	77,78	18
Aportaciones sexológicas básicas II	4	22,22	14	77,78	18
Psicoterapia de grupo con el paciente psicótico	5	55,56	4	44,44	9
Metodología asamblearia II	4	50	4	50	8
Protección de datos	12	29,27	29	70,73	41
La función directiva	1	7,69	12	92,31	13

- **FORMACIÓN EXTERNA**

Nuestro presupuesto también destina una parte de la cuantía a concesión de **ayudas económicas a formación externa** para facilitar el acceso de nuestros profesionales a cursos que puedan ayudarlos en su desarrollo profesional.

A continuación se reflejan datos relativos a estas ayudas. En concreto en 2015 hemos recibido 115 solicitudes de ayuda a formación externa (106 en 2014), de las cuales una parte importante fueron canceladas. Finalmente de las **92 solicitudes, 53 fueron concedidas** por lo que se concedieron el 57,60% de las ayudas solicitadas. En 2014 se concedieron el 98% de las solicitadas. Esto se debe a motivos presupuestarios excepcionales que no afectará al normal desarrollo en el próximo año.

	GESTIÓN	DESARROLLO DE PROYECTOS	DRAS	ECONOMIA SOCIAL	TUTELA	TOTAL
PROFESIONALES	6	7	52	0	2	<b>67</b>
SOLICITUDES	6	13	94	0	2	<b>115</b>
ACEPTADAS	5	5	42	0	1	<b>53</b>
EN TRAMITE	0	0	0	0	0	<b>0</b>
DENEGADAS	0	0	8	0	1	<b>9</b>
CANCELADAS	67	115	53	0	0	<b>23</b>

En este cuadro podemos observar que 67 personas diferentes solicitan las 115 ayudas mencionadas anteriormente. La **distribución por departamentos** de las ayudas solicitadas nos arroja la siguiente información: El departamento que mayor número de solicitudes realiza es el Departamento de recursos de atención social (DRAS) ya que es el que tiene mayor número de profesionales en relación al total de la plantilla de la entidad. También se observa que es el departamento que ha tenido más ayudas denegadas por este motivo también. Se observa que en el departamento de Gestión casi el total de las ayudas solicitadas han sido aceptadas ya que consideramos que sus profesionales no pueden beneficiarse del Plan interno de formación por el contenido de los cursos que están dirigidos a los profesionales que trabajan en intervención directa con los personas con problemas de salud mental. De esta manera hacemos un esfuerzo para conceder las ayudas externas solicitadas desde este departamento para igualar las posibilidades de desarrollo y capacitación profesional de las personas que lo componen.

En cuanto a los cursos de **formación externa** que hemos financiado en parte o por su valor total la percepción de **eficacia** se sitúa en un **4,44** en una escala del 1 al 5 y el **porcentaje de cuestionarios de eficacia rellenados** es del **50,94%**.

Como puede observarse el porcentaje de cuestionarios rellenados es bajo por lo que debemos tomar medidas o acciones que corrijan esta situación. Sin embargo cabe destacar que **la percepción que las personas tienen respecto a la eficacia de la formación que realizan es alta.**

### 3. OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLADAS POR FUNDACION MANANTIAL.

Durante el año 2015 y dentro del convenio de colaboración que Fundación Manantial mantiene con el CEJ, nuestra entidad ha desarrollado El curso **“El tratamiento en salud mental: evolución y alternativas jurídicas”** dirigido a **40 fiscales y secretarios judiciales** con los siguientes objetivos:

- Informar de las características principales médicas y psicológicas de la población con trastornos mentales.
- Sensibilizar a los profesionales de la justicia de que su intervención puede incidir directamente en la evolución y recuperación de las personas con trastornos mental grave.
- Informar y orientar a los profesionales de cuáles son las actitudes más favorecedoras de recuperación en los pacientes.

Tuvo lugar los días 14 y 15 de septiembre de manera muy positiva. La puntuación media de este curso ha sido de 8, 2.

Durante este año también hemos dado El **curso Taller “Intervención policial con personas con trastorno mental”** dirigido a más de **25 profesionales de Jefaturas, Servicios y Unidades de la Guardia Civil** con los siguientes objetivos:

- Ofrecer nociones de psicopatología básica.
- Facilitar los conocimientos mínimos para el reconocimiento de síntomas o comportamientos que puedan ser señales de un trastorno mental.
- Facilitar a los profesionales una formación actualizada y práctica sobre manejo e intervención con las personas con trastornos mental en el curso de una investigación policial.
- Sensibilizar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado contra el estigma y acercarles a las necesidades de las personas con trastorno mental para conseguir intervenciones más ajustadas.

Tuvo lugar el 17 y 18 de noviembre y se desarrolló de manera muy positiva. La puntuación media de este curso ha sido de 8.

Fundación Manantial dará continuidad a esta tipo de formación en 2016 por la utilidad y el impacto positivo que tiene en estos profesionales.

#### 4. CONCLUSIONES DE LA EVALUACION DEL PLAN DE FORMACION 2015 Y MEJORAS Y NOVEDADES PARA EL PLAN 2016

El Plan de Formación interna ha sido elaborado como cada año mediante estrategias participativas donde se ha permitido que los profesionales realicen las propuestas de formación que creen que son más ajustadas para el correcto desempeño de sus funciones.

Han contestado 157 PROFESIONALES Y 16 DIRECTORES a la **Encuesta de Necesidades Formativas**, lo que hacen un total de **173 profesionales (56 % de la plantilla)**. Se aprecia un aumento significativo en el número de personas que han contestado estas encuestas ya que en el año anterior fueron 138 personas las que expresaron sus necesidades formativas.

A continuación detallamos algunos aspectos de la **Evaluación de la Necesidades Formativas** que nos dieron información importante para la planificación del Plan de formación 2016.

El 46% de los profesionales detectan sus necesidades a través de la autoobservación, el 29 % de los profesionales expresa que reciben propuestas de su superior en relación a las necesidades de formación que observan en ellos para desarrollar mejor su trabajo y el 25 % piden explícitamente feedback a su superior para saber qué formación necesitan para su puesto.

Se observa un incremento pequeño pero significativo en lo que tiene que ver con la comunicación entre profesional y superior respecto al desempeño y la formación indicada para el puesto, el incremento se en la petición de feedback por parte del profesional.

Todos los profesionales creen que sus necesidades formativas pueden cubrirse a través de los distintos espacios reflejados en la encuesta, véase: cursos de formación, sesiones técnicas, lecturas obligatorias, grupos de estudio, debates, visitas o rotaciones a otros centros. Sin embargo cuando solicitas que ordenen estos espacios según utilidad hay una clara respuesta: Cursos Formativos son los más útiles seguidos de lecturas, Sesiones Técnicas y los grupos de trabajo y como novedad respecto al año anterior **hay un aumento de la percepción de utilidad en las lecturas que por primera vez se sitúa en segundo lugar**. Por nivel de satisfacción (no de utilidad) la respuesta es semejante: lo más satisfactorio son los cursos de formación y las sesiones técnicas, los debates y los grupos de trabajo. Se observa un incremento de la satisfacción en el hecho de debatir y de generar grupos de trabajo.

Las tres **áreas de mejora** que se han detectado y que están claramente diferenciadas de todas las demás necesidades formativas son las siguientes: **INTERVENCION CON FAMILIAS (13%) SUPERVISIÓN DE CASOS (11,2%), E INTERVENCION GRUPAL (9 %)**. Por debajo de estos también se aprecia interés por formación (por orden de interés) en: Prevención/intervención precoz, acompañamiento terapéutico, Psicopatología y modelos teóricos. Los resultados son casi idénticos al año anterior, tanto en el área de mejora como en el orden de necesidad.

Las áreas de mejora que detectan los directores como necesidades de formación para sus equipos coinciden con las expresadas por ellos. SUPERVISIÓN DE CASOS, INTERVENCIÓN CON FAMILIAS, INTERVENCIÓN GRUPAL. Estas necesidades han aumentado en porcentaje y sin embargo este año apreciamos que los profesionales creen tener como 4ª necesidad “la Prevención” mientras que los directores creen que la 4ª necesidad de sus profesionales son los modelos y marcos teóricos.

Respecto a la **Evaluación del Plan de Formación 2015** decir Se percibe un pequeño aumento en el número de personas que rellenan la encuesta de evaluación del Plan de Formación, este año han sido 140 frente a 130 del año anterior.

El **90 %** de los profesionales han solicitado formación interna en 2015 frente al **88 %** del año anterior. De los cuales **más del 55% solicitó entre 2 y 5 cursos y solo un 7% solicitó 1 curso. Este dato indica que la tendencia a solicitar varios cursos de formación aumenta.**

El **65 %** de las personas que solicitaron cursos les fueron concedidos el **100%** de los solicitados. Este porcentaje se mantiene igual que el año anterior, puede atribuirse a la apertura de segundas y terceras ediciones en algunos cursos más demandados para acoger al mayor número de personas posibles.

De las personas que han contestado al cuestionario el **88%** afirma que el Plan de Formación interna ha sido **adecuado a sus necesidades** y el **97 %** la formación ofrecida **es útil para el desempeño** del puesto. **Ha aumentado la percepción de utilidad** respecto al año anterior (90%).

Las conclusiones del informe arrojaron luz sobre los siguientes aspectos, algunos de ellos incorporados como mejoras para el Plan de Formación 2016. **CONCLUSIONES DEL INFORME:**

- Facilitar el aprendizaje y la asimilación de conceptos mediante cursos más extendidos en el tiempo, de menos horas por sesión y que requieran un aprendizaje activo, con lectura de material entre sesiones y trabajo intelectual por parte de los participantes.
- Ofrecer cursos que sirvan para afianzar conocimientos y no abordar nuevas temáticas o abordar menos novedades
- Repetir algunos cursos del año 2015 que sirven para insistir en la importancia de la familia y el manejo de grupos
- Incorporar actividades de formación dirigidas al manejo técnico y a la actualización de conocimientos de un área.
- Explicitar en la oferta formativa el marco teórico en que se fundamente el curso para facilitar la valoración de la elección, así como el nivel de conocimiento previo que se requiere, en caso de que fuera necesario.

A la luz de los datos expuestos y teniendo en cuenta las líneas estratégicas de la entidad nuestras **propuestas** y reflexiones **para** incorporar en **Plan de Formación 2016** son las siguientes:

- Ampliar el plazo de diciembre para rellenar los cuestionarios de eficacia de la formación, hasta el 10 de enero por coincidir estas fechas con periodos vacacionales que dificultan el cumplimiento de esta tarea.
- Incorporar al Informe de Evaluación del Plan de Formación la medida de distribución por departamentos Y/o puestos de las personas que responden que el Plan no recoge sus necesidades formativas
- Incorporar un valor de referencia para el porcentaje de cumplimiento de cuestionarios de evaluación de eficacia de la formación
- Incorporar en el Plan de formación interna cursos más largos en el tiempo y de sesiones más cortas que faciliten el aprendizaje, la reflexión y la integración de conceptos.
- Incluir en el Plan de Formación 2016 un curso de Actualización de Normativa Laboral Vigente y redes 2.0 para técnicos de empleo e identificar las necesidades formativas concretas de los administrativos con el objeto de planificar un curso adecuado a sus necesidades actuales . Este objetivo responde a la demanda de incluir cursos que actualicen conocimientos técnicos de áreas concretas.
- Priorizar la supervisión de casos como herramienta fundamental de trabajo, reflexión y capacitación de los profesionales. Para el año 2016 se mantienen las modalidades de supervisión existentes y se amplía a la posibilidad de solicitar supervisión de quipos de trabajo.
- Recoger como eje central el abordaje y la intervención con FAMILIAS puesto que estratégicamente está alineado con la entidad y coincide además con el interés de los profesionales y los directores por este tema. Además centra su interés en dotar a la gente de conocimientos en relación a la psicosis a través de cursos de psicopatología o de casos clínicos o de conceptos fundamentales en la clínica.
- Aumentar las ediciones de los cursos más demandados y cuya lista de espera justifique la organización de otra edición o si la metodología del curso lo permite, trasladar a un aula de mayor capacidad para atender el mayor número de solicitudes recibidas
- Durante el año 2016 vamos a seguir contando en el Plan de Formación con docentes con enfermedad mental que puedan hablar en primera persona de la experiencia de recuperación y que ayuden a pensar a los profesionales en los aspectos fundamentales de este nuevo paradigma.