

CENTRO CONCERTADO CON



Dirección General de Atención  
a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA  
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

**Comunidad de Madrid**

M  
FUNDACIÓN  
**Manantial**  
Atención Social

# MEMORIA 2015

*Equipo de Apoyo Social Comunitario  
"Torrejón de Ardoz"*

*El EASC "Torrejón" es un dispositivo específico  
enmarcado dentro de la Red Pública de  
Atención Social a Personas con Enfermedad  
Mental grave y duradera dependiente de la  
Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad  
de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la  
Comunidad de Madrid*



02.000/2010







INDICE

|  |    |
|--|----|
| 1. PRESENTACIÓN.....   | 1  |
| 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....   | 3  |
| 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS .....  | 5  |
| 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO ..... | 5  |
| 5. DATOS DE OCUPACIÓN.....   | 16 |
| 6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.....  | 17 |
| 7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES .....   | 24 |
| 8. INTEGRACIÓN LABORAL.....  | 26 |
| 9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN .....  | 26 |
| 10. DATOS DE COORDINACIÓN .....  | 26 |
| 11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN.....   | 28 |
| 12. OTRAS ACTIVIDADES.....   | 38 |
| 13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS .....   | 41 |
| 14. OBJETIVOS PROPUESTOS PARA EL 2016.....   | 43 |
| 15. EQUIPO DE PROFESIONALES DEL EQUIPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO DE TORREJÓN DE ARDOZ. AÑO 2015.....   | 44 |



## 1. PRESENTACIÓN

El Equipo de Apoyo Social Comunitario de Torrejón de Ardoz es un recurso concertado dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de la Fundación Manantial, entidad que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y centro especial de empleo.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre de 2007 y está integrado dentro de la red de recursos públicos de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependiente de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para personas con discapacidad de la mencionada Consejería. El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

### *Sectorización:*

El EASC de Torrejón de Ardoz da cobertura al Área 3. Trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental de Torrejón de Ardoz.

### *Marco jurídico:*

El Centro se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

### *Plantilla y horario de atención:*

El EASC de Torrejón de Ardoz está constituido por un equipo multidisciplinar compuesto por: un psicólogo, un trabajador social, dos educadores sociales y un director. Las funciones de los profesionales del equipo han de entenderse desde una lógica de flexibilidad y complementariedad para dar cobertura y atención a las distintas necesidades de los usuarios.

El horario de atención es de lunes a viernes en horario de 8:00a 18:00 h. En los casos en los que las necesidades de atención puedan exceder de éste horario, algunas intervenciones se podrán desarrollar fuera del mismo. La capacidad de atención a usuarios es de 30 plazas.

### *Objetivos Generales:*

El EASC de Torrejón de Ardoz es un recurso del Plan de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y crónica, que se constituye como un equipo social multiprofesional cuyos objetivos generales son:

- **Ofrecer atención social domiciliaria:** Dotar el apoyo y soporte necesario para el mantenimiento de la persona en su domicilio y en el entorno socio-comunitario y familiar.
- **Promover el desarrollo de capacidades** de autonomía personal, social y de manejo comunitario que facilite la mejora de la calidad de vida de la persona en su domicilio y entorno.
- **Ofrecer apoyo a las familias:** Apoyar para mejorar la convivencia familiar y aliviar situaciones de sobrecarga de las familias.

- **Ofrecer apoyo en la vinculación y adherencia** para la utilización de recursos de salud mental y con la red de recursos socio-sanitarios y comunitarios especializados y generales.
- **Ofrecer apoyo al uso de recursos comunitarios** existentes en su entorno más próximo.
- **Evitar situaciones de marginalización y abandono.**

***Perfil de usuarios:***

Personas de edad entre 18 y 65 años de ambos sexos con enfermedades mentales graves y duraderas, que:

- Presenten deterioros o dificultades en su funcionamiento psicosocial y en su integración social que necesiten una atención flexible y cercana en su propio domicilio a fin de prevenir situaciones de marginación y sobre todo ayudarles a mantenerse en adecuadas condiciones en su propia vivienda y en su entorno familiar y social.
- Presenten dificultades para mantenerse en contacto regular o continuado en los SSM y con la red de recursos específicos de atención social de su zona.
- Presenten dificultades de integración en recursos sociocomunitarios.

***Derivación y Acceso de Usuarios:***

Las personas que atiende el equipo de apoyo social Comunitario de Torrejón de Ardoz son derivadas a través del SSM del distrito de Torrejón de Ardoz desde el Programa de Continuidad de Cuidados.

## 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

### 2.1. Derivaciones recibidas durante el último año

| Nº de Derivaciones* | Sexo de los derivados |         | TOTAL |
|---------------------|-----------------------|---------|-------|
|                     | Hombres               | Mujeres |       |
|                     | 4                     | 3       | 7     |

\*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad).

### 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Nº de personas no aceptadas | 0 |
|-----------------------------|---|

\*Para incluir como persona no aceptada tendrá que haber un informe de derivación o al menos los datos básicos que permitan rellenar la ficha mensual. También se puede aceptar en una entrevista.

### 2.3. Lista de espera en el último año.

|   |           |
|---|-----------|
| Tiempo Medio en Lista de Espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días) | 22,5 días |
|---|-----------|

Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

| Lista de Espera en el último año              | Nº |
|---|----|
| Personas en Lista de Espera a 1 de Enero      | 1  |
| Personas en Lista de Espera a 31 de Diciembre | 2  |
| Bajas de la Lista de Espera                   | 2  |
| <i>Por no acudir a primera cita</i>           | 0  |
| <i>Por decisión de salud mental</i>           | 1  |
| <i>Por fallecimiento</i>                      | 1  |
| <i>Otros</i>                                  | 0  |

## 2.4. Usuarios Atendidos

### 2.4.1. Personas que acceden al equipo.

| Personas que han accedido al Equipo en el último año |          |
|--|----------|
| Inicios*   | 4        |
| Reinicios**  | 0        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4</b> |

\* N° de usuarios que han accedido al equipo y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

\*\* N° de usuarios que han accedido al equipo en el último año y que habían sido atendidos previamente por el equipo en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

### 2.4.2. Personas atendidas en el último año.

| N° de Personas Atendidas | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------------------|---------|---------|-------|
|                          | 18      | 18      | 36    |

### 2.4.3. Usuarios en atención a 31 de diciembre

|  |    |
|--|----|
| N° de usuarios en Atención a 31 de diciembre | 34 |
|--|----|

## 2.5. Usuarios que han finalizado su intervención con el equipo de apoyo.

| Salidas del Equipo de apoyo durante el último año | n        | %*            |
|---|----------|---------------|
| <b>N° usuarios que han finalizado su atención</b> | <b>2</b> | <b>5,55 %</b> |
| <i>Altas(1)</i>                                   |          |               |
| N° de usuarios                                    | 1        | 2,77 %        |
| <i>Bajas(2)</i>                                   |          |               |
| N° de usuarios                                    | 1        | 2,77 %        |
| <b>N° de usuarios baja por:</b>                   |          |               |
| <i>Cambio de domicilio</i>                        | 0        |               |
| <i>Abandono por decisión familiar</i>             | 0        |               |
| <i>Expulsión</i>                                  | 0        |               |
| <i>Fallecimiento</i>                              | 0        |               |
| <i>Suicidio</i>                                   | 0        |               |
| <i>Derivación a otro recurso</i>                  | 0        |               |
| <i>Otros (especificar)</i>                        | 1*       | 2,77 %        |
| <i>Abandonos(3)</i>                               |          |               |
| N° de usuarios                                    | 0        |               |

\*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario.

**\* La usuaria plantea no necesitar la atención del EASC. Por lo que en coordinación entre C.S.M y EASC se acuerda proceder a la baja.**

### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

| Ingresos Psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año | Nº  | %*      |
|--|-----|---------|
| Nº de usuarios con ingresos  | 6 * | 16,66 % |
| Episodios por usuario  | 1   |         |

\*% sobre el total de atendidos

\* En todos los casos el ingreso ha sido Voluntario

### 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

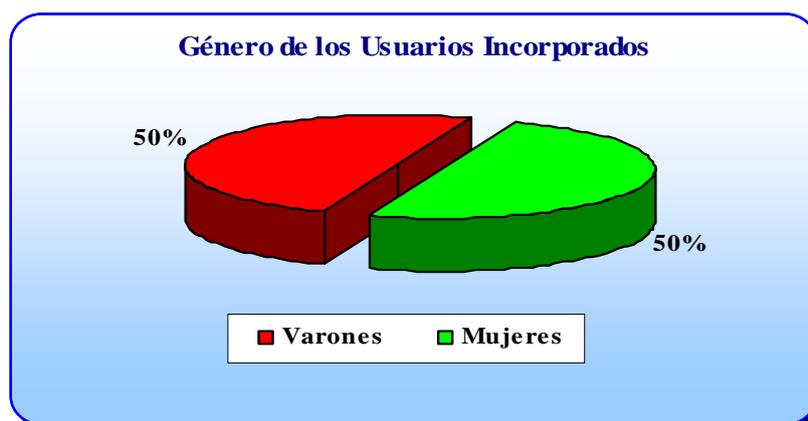
En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que han comenzado a ser atendidas por el equipo** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios atendidos).

#### 4.1. Datos Sociodemográficos:

##### 4.1.1. Sexo

| Sexo de los usuarios incorporados durante el último año | Nº       | %*          |
|---|----------|-------------|
| Varones   | 2        | 50%         |
| Mujeres   | 2        | 50%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4</b> | <b>100%</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



#### 4.1.2. Edad

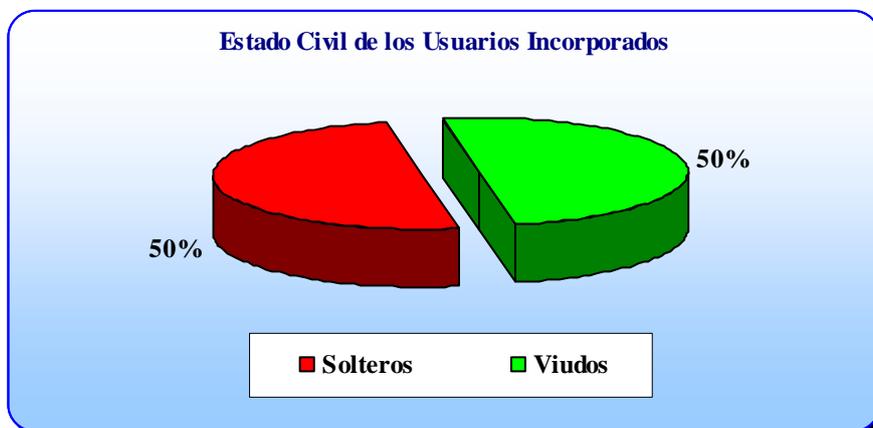
| <b>Edad de los usuarios incorporados durante el último año.</b> |              |              |
|---|--------------|--------------|
| <b>Media de Edad</b>  | <b>67,75</b> |              |
| <b>Edad:</b>  | <b>Nº</b>    | <b>%*</b>    |
| Entre 18 – 30   | 0            |              |
| Entre 31 – 50   | 0            |              |
| Entre 51 - 65   | 4            | 100 %        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4</b>     | <b>100 %</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

#### 4.1.3. Estado Civil

| <b>Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año</b> | <b>n</b> | <b>%*</b>   |
|--|----------|-------------|
| <b>Solteros</b>  | 2        | 50%         |
| Casados / pareja de hecho  | 0        |             |
| Separados o divorciados  | 0        |             |
| <b>Viudos</b>  | 2        | 50%         |
| No se conoce   | 0        |             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4</b> | <b>100%</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

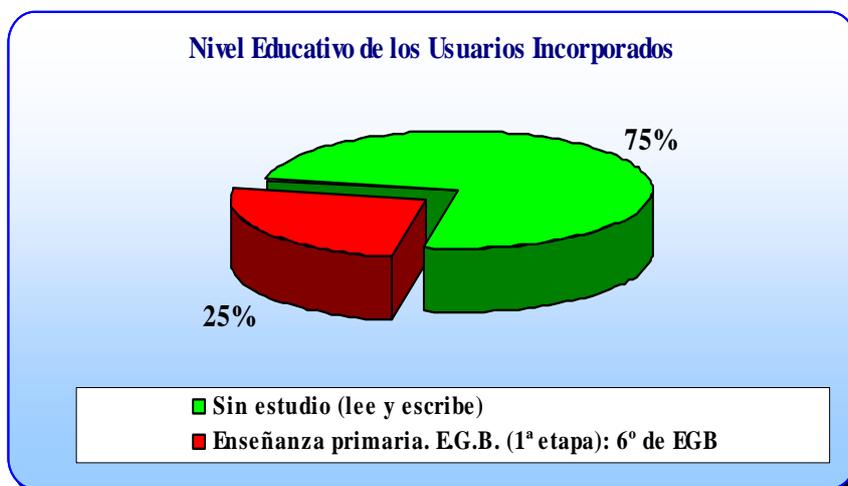


4.1.4. Nivel Educativo

| Nivel Educativo de los usuarios incorporados durante el último año** | Nº       | %*          |
|--|----------|-------------|
| Analfabeto   | 0        |             |
| <b>Sin estudio (lee y escribe)</b>                                   | <b>3</b> | <b>75%</b>  |
| Educación Especial   | 0        |             |
| <b>Enseñanza Primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB</b>              | <b>1</b> | <b>25%</b>  |
| Bachiller Elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.              | 0        |             |
| Bachiller Superior, BUP, COU, Bachillerato                           | 0        |             |
| F.P. 1º grado.   | 0        |             |
| F.P. 2º Ciclo de grado medio.  | 0        |             |
| 3º grado. Ciclo de grado superior.                                   | 0        |             |
| Titulo de graduado medio universitario                               | 0        |             |
| Titulo de graduado superior universitario                            | 0        |             |
| Otros  | 0        |             |
| Se desconoce   | 0        |             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4</b> | <b>100%</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\*Hace referencia a estudios terminados



4.1.5. Tipo de Convivencia

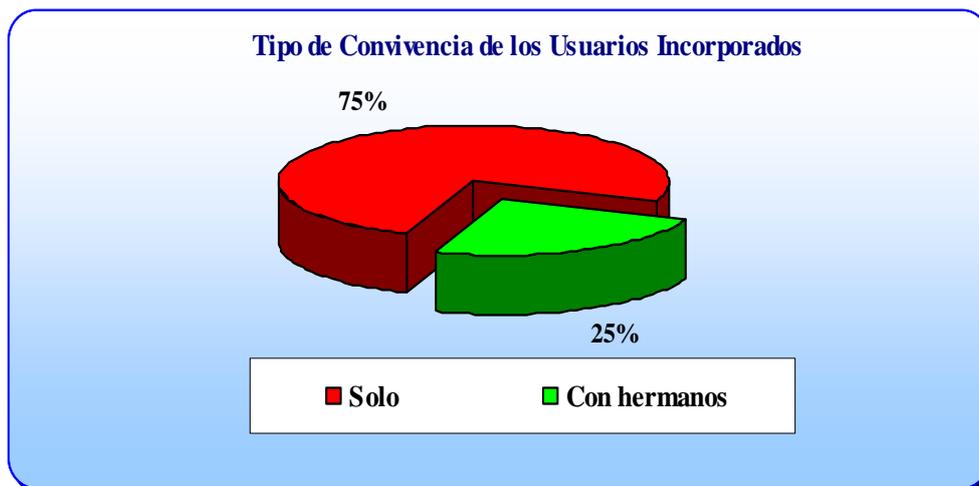
| Tipo de convivencia de los usuarios incorporados          | Nº       | %*          |
|---|----------|-------------|
| <b>Solo</b>   | <b>3</b> | <b>75%</b>  |
| Con el cónyuge  | 0        |             |
| Con padres  | 0        |             |
| Con padre o madre   | 0        |             |
| <b>Con otros familiares</b>                               | <b>1</b> | <b>25%*</b> |
| Con los hijos   | 0        |             |
| Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada).** | 0        |             |
| Otros (especificar)                                       | 0        |             |
| No se conoce  | 0        |             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4</b> | <b>100%</b> |

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

\*\* Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual.

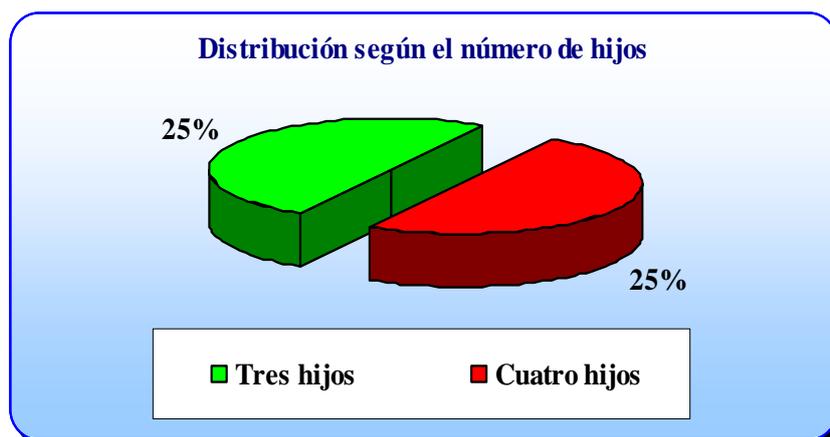
**\* Vive con sus hermanos.**



4.1.6. Usuarios con hijos.

| Usuarios con Hijos                           | Nº       | %*          |
|--|----------|-------------|
| Sí   | 2        | 50%         |
| No   | 2        | 50%         |
| No se conoce                                 | 0        |             |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>4</b> | <b>100%</b> |
| <b>Distribución según el número de hijos</b> |          |             |
| <b>3 Hijos</b>                               | <b>1</b> | <b>25%</b>  |
| <b>4 Hijos</b>                               | <b>1</b> | <b>25%</b>  |
| <b>Total Usuarios con Hijos</b>              | <b>2</b> | <b>50%</b>  |

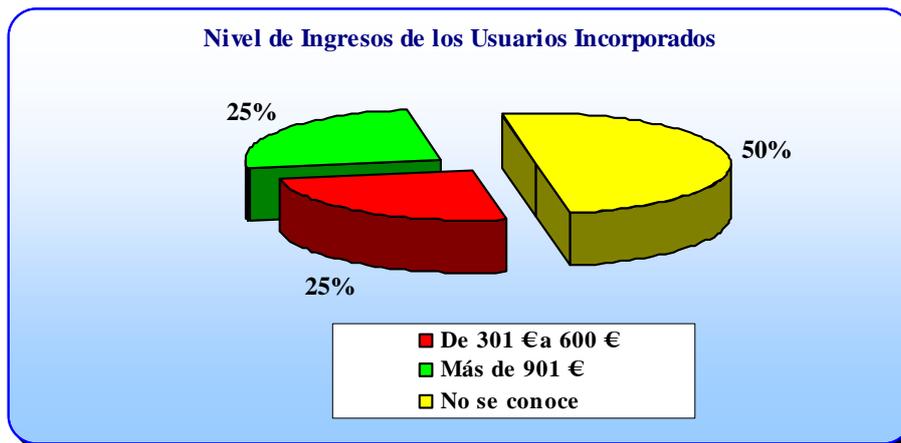
\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



4.1.7. Ingresos económicos

| Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año | Nº       | %*          |
|--|----------|-------------|
| <b>Usuarios con ingresos propios</b>                                   |          |             |
| Sí   | 4        | 100%        |
| No   | 0        |             |
| No se conoce   | 0        |             |
| <b>Nivel de ingresos</b>   |          |             |
| Menos de 300 euros   | 0        |             |
| <b>De 301 euros a 600 euros</b>  | <b>1</b> | <b>25 %</b> |
| De 601 euros a 900 euros   | 0        |             |
| <b>Más de 901 euros</b>  | <b>1</b> | <b>25 %</b> |
| No se conoce   | 2        | 50%         |
| <b>Procedencia de los ingresos</b>                                     |          |             |
| Pensión no contributiva  | 0        |             |
| <b>Pensión contributiva</b>  | <b>4</b> | <b>100%</b> |
| RMI  | 0        |             |
| Trabajo  | 0        |             |
| Orfandad   | 0        |             |
| Hijo a cargo   | 0        |             |
| Otros  | 0        |             |
| No se conoce   | 0        |             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4</b> | <b>100%</b> |

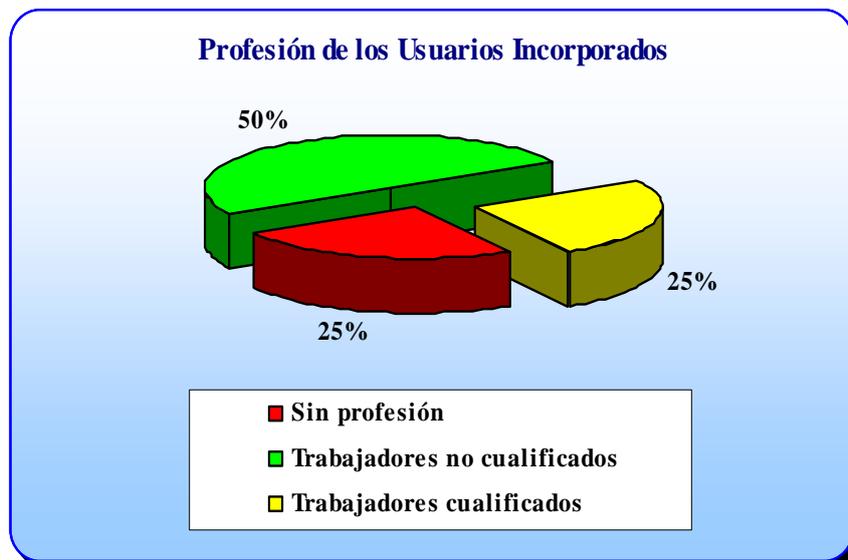
\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



4.1.8. Profesión

| Profesión de los usuarios incorporados durante el último año. | Nº       | %*          |
|---|----------|-------------|
| <b>Sin profesión</b>  | <b>1</b> | <b>25%</b>  |
| <b>Trabajadores no cualificados</b>                           | <b>2</b> | <b>50%</b>  |
| <b>Trabajadores cualificados</b>                              | <b>1</b> | <b>25%</b>  |
| Estudiantes   | 0        | -           |
| Amas de casa  | 0        | -           |
| Ocupaciones marginales  | 0        | -           |
| Otros   | 0        | -           |
| No se conoce  | 0        | -           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4</b> | <b>100%</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.



#### 4.1.9. Situación Laboral

| Situación laboral de los usuarios durante el último año | Nº       | %*          |
|---|----------|-------------|
| Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)           | 0        | -           |
| Buscando su primer empleo                               | 0        | -           |
| Parado  | 0        | -           |
| Estudiante  | 0        | -           |
| <b>Jubilado, pensionista</b>                            | <b>2</b> | <b>50%</b>  |
| Labores del hogar                                       | 0        | -           |
| Otros   | 0        | -           |
| <b>No activo</b>  | <b>2</b> | <b>50%</b>  |
| No se conoce  | 0        | -           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4</b> | <b>100%</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

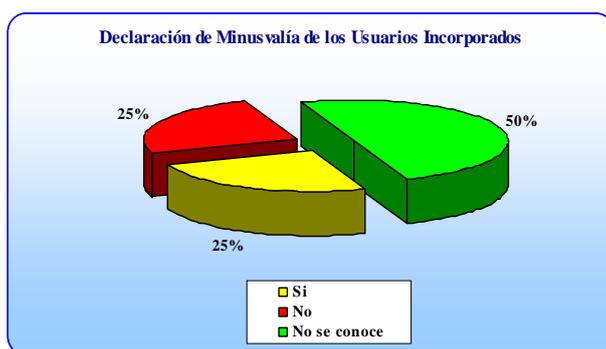


#### 4.1.10. Declaración de minusvalía

| Declaración de minusvalía de los usuarios incorporados durante el último año | Nº       | %*          |
|--|----------|-------------|
| Sí   | 1        | 25%         |
| No**   | 1        | 25%         |
| No se conoce   | 2        | 50%         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4</b> | <b>100%</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\*\* Incluye los que la están tramitando



#### 4.1.11. Situación jurídica.

| Situación jurídica de los usuarios incorporados en el último año. | n        | %*          |
|---|----------|-------------|
| Ninguna   | 4        | 100 %       |
| Curatela/Tutela patrimonial                                       | 0        | -           |
| Tutela  | 0        | -           |
| No se conoce  | 0        | -           |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4</b> | <b>100%</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año.

En resumen, el **Perfil Sociodemográfico del Usuario que se ha incorporado al EASC** este año queda repartido al **50% entre Hombres y Mujeres**. La **edad** está comprendida entre los **51-65 años en todos los casos**.

**Solteros y Viudos** repartido al **50 %**, y con hijos la mitad de los incorporados. El Tipo de Convivencia es “Solos” en el **75%** de los casos.

Con un **Nivel Educativo** de “Sin Estudios (Lee y Escribe)” el **75%**.

Cuentan todos ellos con **Ingresos Propios** procedentes de una **Pensión Contributiva** y con un **Nivel de Ingresos variado** (ver tabla).

En cuanto a su **Profesión**, en la categoría de “**Trabajadores No Cualificados**” (**50%**), y con una **Situación Laboral** de “**No Activos**” (**50%**).

Respecto a la **Situación Jurídica** no tienen ninguna y No se conoce si poseen **Calificación de Grado de Discapacidad** el **50%** de ellos.

## 4.2. Datos Clínico-Psiquiátricos:

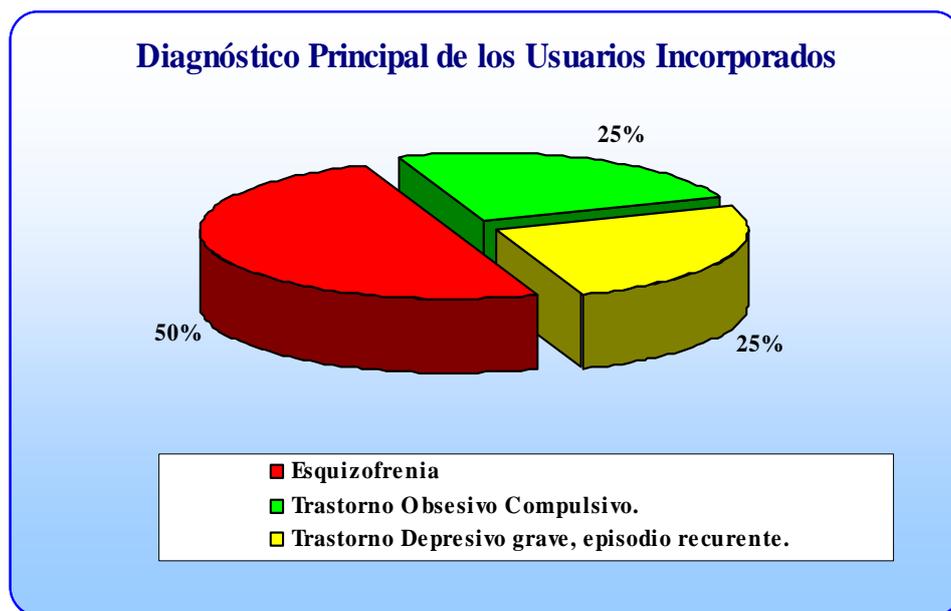
### 4.2.1. Diagnóstico principal

| Diagnóstico Principal de los usuarios incorporados durante el último año. | Nº       | %*          |
|---|----------|-------------|
| <b>Esquizofrenia</b>  | <b>2</b> | <b>50%</b>  |
| Otros trastornos psicóticos   | 0        |             |
| Trastornos de personalidad  | 0        |             |
| Trastornos del estado de ánimo  | 0        |             |
| Trastornos de ansiedad  | 0        |             |
| Otros (especificar)   | 2*       | 50%         |
| No disponible   | 0        |             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4</b> | <b>100%</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

NOTA: es opcional especificar los tipos

\* **Un usuario con Trastorno Obsesivo Compulsivo y otro con Trastorno Depresivo Grave, episodio recurrente.**



4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

| Diagnóstico de trastorno asociado en los usuarios incorporados durante el último año | n        | %*          |
|--|----------|-------------|
| <b>Sí</b>  | 0        |             |
| Trastornos de dependencia o abuso de sustancias                                      | 0        |             |
| Trastorno de personalidad  | 0        |             |
| Retraso mental   | 0        |             |
| Otros  | 0        |             |
| <b>No</b>  | <b>2</b> | <b>50%</b>  |
| <b>No se conoce</b>  | <b>2</b> | <b>50%</b>  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4</b> | <b>100%</b> |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año



4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

| Tiempo de evolución desde el primer contacto con los servicios de salud mental hasta la incorporación al equipo de apoyo*. | Meses |
|--|-------|
| Tiempo medio de evolución  | 444 * |

\*primer ingreso psiquiátrico en su defecto.

\* De una usuaria se desconoce el dato, por lo que no se la ha incluido en la media

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al equipo de apoyo.

| Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al equipo de apoyo. | n  | %*  |
|---|----|-----|
| Usuarios con ingresos previos   | 3* | 75% |

\*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

\* De una usuaria se desconoce el dato

El Perfil Clínico-Psiquiátrico de los Usuarios Incorporados al EASC está repartido entre personas con Diagnóstico Principal de Esquizofrenia o con Otros Trastornos al 50 %.

No Presenta Diagnóstico de Trastorno Asociado (50 %).

Respecto al Tiempo Medio de Evolución es de 444 meses y han tenido algún Ingreso Psiquiátrico previo a su incorporación al EASC el 75% de los casos.

## 5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la atención por el equipo de apoyo tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado dicha atención durante el año al que hace referencia la memoria.

### 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

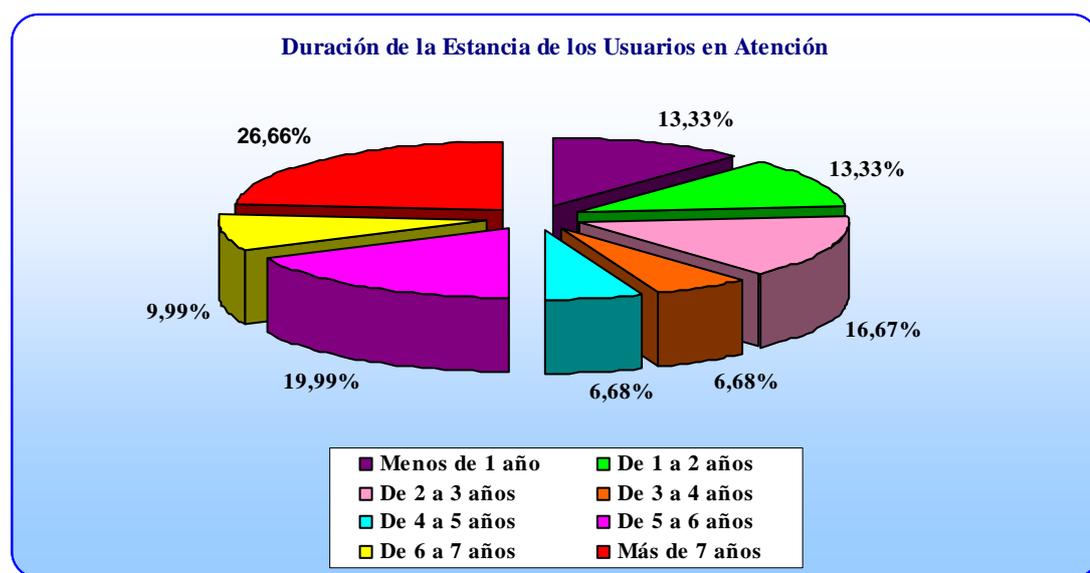
| Ocupación a final del Año                 |          |
|---|----------|
| Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre | 113,33 % |

### 5.2. Duración de la atención del equipo de apoyo.

#### 5.2.1. Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

| Duración de la atención de los usuarios en atención a 31 de diciembre | n | %*     |
|---|---|--------|
| Menos de 1 año  | 4 | 13,33% |
| De 1 a 2 años   | 4 | 13,33% |
| De 2 a 3 años   | 5 | 16,67% |
| De 3 a 4 años   | 2 | 6,68%  |
| De 4 a 5 años   | 2 | 6,68%  |
| De 5 a 6 años   | 6 | 19,99% |
| De 6 a 7 años   | 3 | 9,99%  |
| Más de 7 años   | 8 | 26,66% |

\*% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre.



5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

| Duración de la estancia de los usuarios dados de Alta en el último año. | Nº | %*    |
|---|----|-------|
| De 1 a 2 años   | 1  | 100 % |

\* Sobre el total de los usuarios dados de alta a 31/12.

## 6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación e intervención.

### 6.1. Fase de evaluación

6.1.1. Usuarios y familias en fase de evaluación

| Usuarios y familias en fase de evaluación              | Nº |
|--|----|
| Nº de Usuarios Evaluados*                              | 3* |
| Nº de Usuarios en Fase de Evaluación a 31 de diciembre | 1  |
| Nº de Familias Evaluadas                               | 3  |
| Nº de PIR Realizados                                   | 3  |

\* Evaluaciones finalizadas

\* Aunque durante el 2015 han entrado al EASC 4 usuarios, el número de usuarios evaluados durante el 2015 ha sido de 3, porque uno de ellos entró al recurso el 17 de diciembre de 2015 por lo cual se encuentra en fase de evaluación hasta el 15 de febrero de 2016.

6.1.2. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

| Tiempo entre el primer contacto y la junta de evaluación                       | Días  |
|--|-------|
| Tiempo medio entre el 1 <sup>er</sup> contacto y la junta de evaluación (días) | 47,66 |

### 6.1.3. Sesiones de Evaluación.

| Sesiones de Evaluación  | n         | %             |
|---|-----------|---------------|
| <b>Nº total de Sesiones de Evaluación</b>                                     | <b>23</b> |               |
| <b>Sesiones con el Usuario (1)</b>  |           |               |
| <b>Nº Total de Sesiones de Evaluación llevadas a cabo con los Usuarios</b>    | <b>15</b> | <b>65,22%</b> |
| <b>Nº de Sesiones por lugar en el que se realizan:</b>                        |           |               |
| <b>En el Domicilio</b>  | <b>6</b>  | <b>26,09%</b> |
| <b>Fuera del Domicilio</b>  | <b>9</b>  | <b>39,13%</b> |
| <b>Nº de Sesiones por Profesional</b>   |           |               |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Trabajador Social</b>                | <b>2</b>  | <b>8,69%</b>  |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Psicólogo</b>                        | <b>9</b>  | <b>39,13%</b> |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Educador Social</b>                  | <b>4</b>  | <b>17,4 %</b> |
| <b>Sesiones con la Familia (2)</b>  |           |               |
| <b>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</b> | <b>8</b>  | <b>34,78%</b> |
| <b>Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:</b>                        |           |               |
| <b>En el Domicilio</b>  | <b>1</b>  | <b>4,35 %</b> |
| <b>Fuera del Domicilio</b>  | <b>7</b>  | <b>30,43%</b> |
| <b>Nº de sesiones por Profesional</b>   |           |               |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Trabajador Social</b>                | <b>5</b>  | <b>21,73%</b> |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Psicólogo</b>                        | <b>2</b>  | <b>8,7 %</b>  |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Educador Social</b>                  | <b>1</b>  | <b>4,35 %</b> |

\*% sobre el total de sesiones de evaluación

\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

\*\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

(1) Sólo con el usuario

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

### 6.1.4. Sesiones medias realizadas con el Usuario y con la Familia

| <b>Sesiones medias realizadas con el usuario y con la familia</b> |               |
|---|---------------|
| <b>Media Sesiones / Usuario*</b>                                  | <b>5</b>      |
| <b>Media de Sesiones / Familia**</b>                              | <b>2,66 *</b> |

\*Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

\*\*Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

**\* Una de las personas es también usuario del CD de Torrejón, por lo que en coordinación con dicho recurso se acuerda que sean éstos profesionales quienes realicen la evaluación e intervención familiar. Por otro lado, en otra persona en fase de evaluación, debido a su propio proceso así como al de su familia, se determina no llevar a cabo la evaluación familiar.**

**6.2. Fase de intervención.** Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de intervención en el último año

| <b>Usuarios en fase de Intervención en el último año</b> |           |
|--|-----------|
| Nº de Usuarios que han estado en Fase de Intervención    | <b>35</b> |
| Nº de Usuarios en Fase de Intervención a 31 de diciembre | <b>29</b> |

6.2.2. Atención individual / Entrenamiento Individual

| <b>Intervención Individual / Entrenamiento Individual</b>      | <b>n</b>    | <b>%</b>       |
|--|-------------|----------------|
| <b>Nº total de sesiones Individuales realizadas (1)</b>        | <b>1456</b> |                |
| <i>Sesiones con el Usuario (1)</i>                             |             |                |
| <b>Nº Total de Sesiones llevadas a cabo con los Usuarios</b>   | <b>1273</b> | <b>87,43 %</b> |
| <i>Nº de Sesiones por lugar en el que se realizan:</i>         |             |                |
| <b>En el Centro</b>  | <b>84*</b>  | <b>5,77 %</b>  |
| <b>En el Domicilio</b>   | <b>568</b>  | <b>39,01 %</b> |
| <b>Fuera del Domicilio</b>                                     | <b>421</b>  | <b>28,91%</b>  |
| <i>Nº total de Intervenciones Telefónicas con los Usuarios</i> | <b>200</b>  | <b>13,74 %</b> |
| <i>Nº de Sesiones por Profesional</i>                          |             |                |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Trabajador Social</b> | <b>378</b>  | <b>25,96 %</b> |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Psicólogo</b>         | <b>347</b>  | <b>23,83 %</b> |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Educador Social</b>   | <b>548</b>  | <b>37,64 %</b> |
| <i>Sesiones con la Familia(1)</i>                              |             |                |
| <b>Nº total de Sesiones Individuales con las Familias</b>      | <b>183</b>  | <b>12,57 %</b> |
| <i>Nº de Sesiones por Lugar en el que se realizan:</i>         |             |                |
| <b>En el Domicilio</b>   | <b>113</b>  | <b>7,76 %</b>  |
| <b>Fuera del Domicilio</b>                                     | <b>39</b>   | <b>2,68 %</b>  |
| <i>Nº total de Intervenciones Telefónicas con las Familia</i>  | <b>31</b>   | <b>2,13 %</b>  |
| <i>Nº de Sesiones por Profesional</i>                          |             |                |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Trabajador Social</b> | <b>49</b>   | <b>3,37 %</b>  |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Psicólogo</b>         | <b>41</b>   | <b>2,81 %</b>  |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Educador</b>          | <b>93</b>   | <b>6,39 %</b>  |

\*% sobre el total de atenciones individuales realizadas

\*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con usuarios

\*\*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo con la familia

(1) Incluye las telefónicas

**\* Han aumentado considerablemente las intervenciones en el centro respecto a las del año pasado, incrementando de 25 en el 2014 a 84 en el 2015. Este dato tiene que ver con una mayor predisposición de los usuarios para acceder a lugares fuera de su entorno conocido, lo que se entiende como un avance en sus procesos de inclusión y participación comunitaria.**

### 6.3. Fase de Seguimiento.

#### 6.3.1. Datos globales de Seguimiento en el último año

| <b>Usuarios en fase de Seguimiento en el último año</b>        |          |
|--|----------|
| <b>Nº de Usuarios que han estado en Fase de Seguimiento</b>    | <b>4</b> |
| <b>Nº de Usuarios en Fase de Seguimiento a 31 de diciembre</b> | <b>4</b> |

#### 6.3.2. Seguimiento

| <b>Sesiones de Seguimiento</b>                               |          |              |
|--|----------|--------------|
| <b>Nº total de Sesiones de Seguimiento</b>                   | <b>5</b> |              |
| <b>Sesiones con el Usuario (1)</b>                           |          |              |
| <b>Nº Total de Sesiones llevadas a cabo con los Usuarios</b> | <b>5</b> | <b>100 %</b> |
| <b>Nº de Sesiones por Lugar en el que se realizan:</b>       |          |              |
| <b>En el Domicilio</b>                                       | <b>0</b> |              |
| <b>Fuera del Domicilio</b>                                   | <b>3</b> | <b>60 %</b>  |
| <b>Nº total de Seguimientos Telefónicos con los Usuarios</b> | <b>2</b> | <b>40 %</b>  |
| <b>Nº de Sesiones por Profesional</b>                        |          |              |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Educador Social</b> | <b>1</b> | <b>20 %</b>  |
| <b>Sesiones en las que ha participado un Psicólogo</b>       | <b>4</b> | <b>80 %</b>  |
| <b>Sesiones con la Familia(1)</b>                            |          |              |
| <b>Nº total de Sesiones Individuales con las Familias</b>    | <b>0</b> |              |

\*% sobre el total de seguimientos realizados

\*\*% sobre los seguimientos que se han llevado a cabo con usuarios

\*\*\*% sobre los seguimientos que se han llevado a cabo con la familia

(1) Incluye las telefónicas

## ACTIVIDADES GRUPALES

### *“Terapia Asistida con Animales”*

Este año ha habido una disminución de la asistencia de los usuarios en relación a la edición anterior. Esta disminución de la asistencia se ha visto influenciada por los aspectos personales de los usuarios que han participado.

Las dinámicas desarrolladas en general a lo largo del taller se valoran positivamente. Aún así, desde los dispositivos consideramos que las relacionadas con el adiestramiento han resultado básicas; y que podrían haber tendido a desaparecer según fuese desarrollándose la terapia a lo largo del año. También consideramos que hay algunas relacionadas con la percepción de emociones en el animal, que resultaban beneficiosas para los participantes, y que se dejaron de hacer.

Por otro lado, valoramos como favorecedor en el desarrollo del ritmo del grupo la disminución de las dinámicas de autocuidado del perro para dar paso a otras más motivadoras para los participantes. Podemos destacar, que las salidas fuera de los recursos de rehabilitación con el animal, han resultado beneficiosas al cambiar contexto físico y poder desarrollarse otras tareas de adiestramiento como el agility.

Como conclusión, la T.A.A ha complementado los procesos de recuperación de los/as participantes, utilizando al perro como agente facilitador para la consecución de de los objetivos individuales de cada persona.

### *“Espacio Cuidado de Profesionales”*

En nuestro trabajo diario en el equipo, le reconocemos una importancia fundamental a la relación que se establece entre el usuario y el profesional, la cual debe estar caracterizada por la empatía y la comunicación efectiva.

La influencia que ejerce este vínculo que se crea, repercute en que en ocasiones el profesional se replantee su forma de intervenir, y hace patente la necesidad de tomar un tiempo para sentir, expresar, pensar, y para poder elaborar, con el apoyo de una visión externa del resto del equipo.

Ante esta necesidad de soporte, y de habilitar espacios, desde el EASC se crea el “Espacio de Cuidado” cuyo objetivo es cuidarse para poder cuidar, y que se ofrece para responder de manera más acertada y segura a nuestro día a día, y poder así brindar una atención de mayor calidad.

### *“Paseo por la Inclusión Social”*

El EASC de Torrejón de Ardoz, como recurso perteneciente a la Mesa de la Diversidad Funcional de la ciudad, participó activamente en la programación y puesta en marcha de la segunda edición del Paseo por la Inclusión Social, celebrado con el objetivo de favorecer la inclusión de los vecinos afectados por algún tipo de diversidad funcional y sensibilizar al resto de los ciudadanos sobre las dificultades y barreras a las que se enfrentan este colectivo de la población.

El paseo consistió en una caminata no competitiva por el Parque Europa bajo el lema “pon en marcha tu capacidad” celebrada el 28 de Noviembre y enmarcado dentro de las actividades de la Semana de la Discapacidad y del Voluntariado. Además los asistentes pudieron disfrutar de una Batucada, chocolate y caldo caliente, sorteo de regalos del pequeño comercio de la ciudad y juegos para niñas/os.

Al evento tuvo una gran acogida, acudiendo aproximadamente 400 personas y participaron usuarios del EASC Torrejón de Ardoz, así como de otros recursos de rehabilitación psicosocial.

Se generó un clima agradable, donde todas las asociaciones y entidades de Torrejón se unieron con un mismo objetivo, colaborando, fortaleciendo alianzas y construyendo tejido social.

Las entidades organizadoras de los actos programados en la semana de la diversidad funcional son: el Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz y las asociaciones que componen la Mesa Municipal de Diversidad Funcional: ADEMTA (Asociación de esclerosis múltiple de Torrejón), ASTOR-Fundación INLADE (Asociación de Padres con Hijos con Discapacidad Intelectual), Asociación de Tu Mano, AFTA (Asociación de Fibromialgia de Torrejón), AFADACS (Asociación de Familiares de Afectados por el daño cerebral sobrevenido); ASTEA (Asociación de Familias con personas con trastornos del espectro autista), GEA Educadores, PARKINSON, TORRAFAL (Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Torrejón), APISEP (Asociación para la Integración Social de Enfermos Psíquicos) y la Asociación Lúpicos Solidarios de Madrid. Asimismo, participa como integrante la Fundación Manantial como entidad gestora de los recursos de atención social para personas con enfermedad mental en Torrejón de Ardoz de la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

Organizan: Asociaciones Mesa de la Diversidad Funcional de Torrejón de Ardoz



### *Proyecto “Nuestro Árbol”*

Dentro de las actividades realizadas por el EASC durante 2015, enmarcamos la de la participación en el concurso de Christmas organizado por la Fundación Manantial.

En este año, desde el Centro de Rehabilitación Laboral (CRL) de Torrejón de Ardoz se hizo llegar al resto de dispositivos de rehabilitación la invitación a participar y colaborar en el concurso de tarjetas navideñas de 2015.

La idea planteada por el CRL, fue la de vestir un árbol y fotografiarlo. La idea surgió de un grupo de personas del CRL interesadas en esta afición del tejer denominada *Yarn Bombing*, que ha tenido un enorme repunte de popularidad en los últimos años convirtiéndose en una actividad de moda entre colectivos de todas las edades, amparada en ciertos movimientos sociales actuales que abogan por una recuperación de los lugares de reunión ciudadana y el rescate de los oficios artesanales y antiguos, esos que invitan a la charla alrededor de la tarea.

Poco a poco la idea se fue extendiendo por todos los recursos el centro, en la que se engloba también la participación del Equipo de Apoyo Socio-Comunitario.



## 7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del equipo de apoyo a lo largo del año.

### 7.1. Formación académica

| Uso de Recursos de Formación Académica por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año  | n | %      |
|--|---|--------|
| Usuarios que han participado en cursos de formación académica en el último año                     | 1 | 2,77 % |
| Usuarios que han finalizado cursos de formación académica en el último año                         | 0 |        |
| Usuarios que se encuentran realizado cursos de formación académica a 31 de diciembre               | 1 | 2,94 % |
| Nº de cursos de formación académica en los que han participado los usuarios durante el último año. | 1 |        |

\* Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 diciembre

| Cursos de Formación Académica                  |
|--|
| Escuela Oficial de Adultos: Educación Primaria |

### 7.2. Formación laboral.

Ningún usuario ha participado en cursos de Formación Laboral en el último año.

#### 7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

Ningún usuario ha participado en cursos de Formación Laboral Específica en el último año.

### 7.3. Actividades de ocio

#### 7.3.1. Recursos normalizados:

| Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año. | n  | %      |
|--|----|--------|
| Usuarios que han participado en actividades “regladas” de ocio(1)                                | 3  | 8,33 % |
| Usuarios que se encuentran realizado actividades regladas de ocio a 31 de diciembre              | 3  | 8,82 % |
| Nº de actividades regladas de ocio en las que han participado los usuarios.                      | 5* |        |

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

**\* Un usuario ha participado en dos actividades de ocio normalizado**

| <b>Actividades de Ocio Normalizado</b> |                             |
|--|-----------------------------|
| <b>Concejalía de la Mujer</b>          | <b>Defensa Personal</b>     |
|  | <b>Asociación de Viudas</b> |
| <b>Concejalía de Mayores</b>           | <b>Manualidades</b>         |
| <b>Servicios Sociales</b>              | <b>Informática</b>          |
|  | <b>Taller de Memoria</b>    |

7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específico, etc.):

Ningún usuario ha participado en Actividades de Ocio específicas en el último año.

#### 7.4. Otros recursos normalizados

| <b>Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del equipo de apoyo durante el último año.</b> | <b>n</b>  | <b>%</b>       |
|---|-----------|----------------|
| <b>Enumeración de otros recursos normalizados utilizados. Indicar:</b>                                |           |                |
| <b>Nº de usuarios que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)</b>                | <b>17</b> | <b>47,22 %</b> |
| <b>Nº de actividades en otros recursos normalizados</b>   | <b>9</b>  |                |
| <b>Nº de usuarios que han finalizado actividades en otros recursos normalizados-</b>                  | <b>11</b> | <b>30,55 %</b> |
| <b>Nº de usuarios que se encuentran realizado otros recursos normalizados a 31 de diciembre.</b>      | <b>6</b>  | <b>17,65 %</b> |

\*Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

\*\* Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 / 12

| <b>Otros Recursos Normalizados</b>         |                             |
|--|-----------------------------|
| <b>Iglesia Católica</b>                    | <b>Piscina Municipal</b>    |
| <b>Japón Weekend</b>                       | <b>Bingo</b>                |
| <b>Teatro</b>                              | <b>Cine</b>                 |
| <b>Museo</b>                               | <b>Biblioteca Municipal</b> |
| <b>Asociación de vecinos "Los Belones"</b> |                             |

## 8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los usuarios del equipo de apoyo durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Ningún usuario ha tenido Actividad Laboral en el último año.

## 9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DEL PLAN

El Plan de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del equipo de apoyo de otros recursos de Plan durante el año al que hace referencia la memoria.

**Utilización de otros recursos del Plan por parte de los usuarios durante el último año.**

| <b>Usuarios atendidos que a la vez eran usuarios de otros recursos del plan</b> | <b>n</b> | <b>%*</b>      |
|---|----------|----------------|
| <b>Centros de Rehabilitación Psicosocial</b>                                    | <b>4</b> | <b>11,11 %</b> |
| <b>Miniresidencias</b>  | <b>4</b> | <b>11,11 %</b> |
| <b>Centros de Rehabilitación Laboral.</b>                                       | <b>2</b> | <b>5,55 %</b>  |
| <b>Plazas de pensiones supervisadas</b>   | <b>0</b> | <b>-</b>       |
| <b>Pisos supervisados.</b>  | <b>0</b> | <b>-</b>       |
| <b>Centros de día.</b>  | <b>9</b> | <b>25 %</b>    |
| <b>Otros recursos del Plan (especificar).</b>                                   | <b>0</b> | <b>-</b>       |

\*% sobre el total de usuarios atendidos

## 10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del equipo de apoyo con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

### 10.1. Servicios de Salud Mental y Recursos del Área 3.

| <b>Tipo de Comisión</b>             | <b>Nº de Coordinaciones</b> |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Derivación</b>                   | <b>9</b>                    |
| <b>Seguimiento</b>                  | <b>9</b>                    |
| <b>Multidisciplinar de Docencia</b> | <b>2</b>                    |

Además se han realizado las coordinaciones telefónicas necesarias con los responsables de continuidad de cuidados de los Centros de Salud Mental de Torrejón y Alcalá de Henares, así como en la Clínica Nuestra Señora de la Paz.

10.2. Coordinaciones con otros Recursos de la Red

| <b>Coordinaciones con Recursos de la Red</b> |             |  |             |
|--|-------------|--|-------------|
| Recurso                                      | Nº sesiones | Recurso                                | Nº sesiones |
| CD Torrejón de Ardoz                         | 5           | CRL Torrejón de Ardoz                  | 6           |
| CRPS Torrejón de Ardoz                       | 5           | CRPS Barajas                           | 1           |
| MR Virgen del Val                            | 6           | Reunión Territorial EASC               | 1           |
| MR Espartales                                | 1           | Reunión Trabajadores Sociales del Plan | 2           |
| Reunión Trabajadores Sociales Área 3         | 2           | Reunión Educadores Sociales            | 7           |
| Reunión Psicólogos                           | 5           |  |             |

10.3. Coordinaciones con otros Recursos.

| <b>Coordinaciones con otros Recursos Socio - Comunitarios</b> |             |                                 |             |  |             |
|---|-------------|---------------------------------|-------------|--|-------------|
| Recurso   | Nº sesiones | Recurso                         | Nº sesiones | Recurso                                    | Nº sesiones |
| Abogados de Atocha.   | 1           | CD de Mayores Torrejón de Ardoz | 3           | Mesa de Inclusión Social Torrejón de Ardoz | 4           |
| Protectora de animales "Torrejón HOOPE"                       | 1           | S.A.D.                          | 2           | Servicios Sociales                         | 7           |
| Mesa de Diversidad Funcional Torrejón de Ardoz                | 7           |                                 |             |  |             |

## 11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Equipos de apoyo algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios y familiares

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios al equipo, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen siendo atendidos por el equipo de apoyo. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

### 11.1. Satisfacción

#### 11.1.1. Satisfacción de los usuarios

| Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios durante el último año.             | n   | %       |
|---|-----|---------|
| Nº de usuarios a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción | 21  | 58,33 % |
| <i>Usuarios a los que no se les ha aplicado</i>   |     |         |
| Nº total de usuarios a los que no se les ha aplicado  | 15  | 41,67 % |
| <b>Motivos:</b>   |     |         |
| La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario                                |     |         |
| No sabe leer  | 0   | -       |
| No aceptan rellenar el cuestionario   | 4   | 11,11 % |
| Otros   | 11* | 30,56 % |

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

\* Ver cuadro adjunto

| Otros Motivos                     |    |
|-----------------------------------|----|
| No se pasa por valoración técnica | 11 |

| Datos sobre los Ítems del cuestionario de satisfacción a usuarios  | Media ítem  |
|--|-------------|
| <b>¿Está usted satisfecho .....</b>  |             |
| Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio que le presta el equipo de apoyo?   | 5,62        |
| ¿Está Ud. satisfecho/a con el profesional del equipo con el que tiene más trato?   | 5,56        |
| ¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza con el equipo de apoyo (por ejemplo, acompañamientos, entrenamiento en habilidades de la vida diaria)? | 5,31        |
| ¿Está satisfecho/a con la frecuencia con la que es atendido por el equipo de apoyo?  | 5,04        |
| ¿Está satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo?  | 5,63        |
| ¿Está satisfecho/a con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo con el equipo de apoyo?   | 5,33        |
| ¿Está satisfecho/a con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales del equipo de apoyo que le atienden?                               | 5,41        |
| ¿Está satisfecho/a con el horario en que es citado para realizar las distintas actividades en las que Ud. participa con el equipo de apoyo?                            | 5,47        |
| ¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?   | 5,61        |
| ¿Está satisfecho/a con el nivel de participación que le permite el equipo de apoyo? (p.e. dar su opinión sobre determinadas cuestiones, etc.)?                         | 5,41        |
| ¿Está satisfecho/a con la participación de su familia en la intervención del equipo?   | 4,67        |
| ¿Está satisfecho/a con el ritmo con el que se desarrolla la intervención del equipo?   | 5,35        |
| ¿Está satisfecho/a con la forma en que se produjo su primer contacto con el equipo?  | 5,36        |
| ¿Está satisfecho/a con que la intervención se desarrolle en su entorno próximo (por ejemplo, en su casa, en su barrio, etc.)?  | 5,49        |
| ¿Está satisfecho/a con la duración de las intervenciones llevadas a cabo por el equipo?  | 5,38        |
| ¿Está satisfecho/a con el respeto con el que es tratada la información sobre su caso por parte del equipo?   | 5,59        |
| ¿Está satisfecho/a con el respeto a su intimidad por parte del equipo?   | 5,57        |
| <b>Puntuación Media Total</b>  | <b>5,39</b> |

## Cuestionario Satisfacción Usuarios EASC 2015

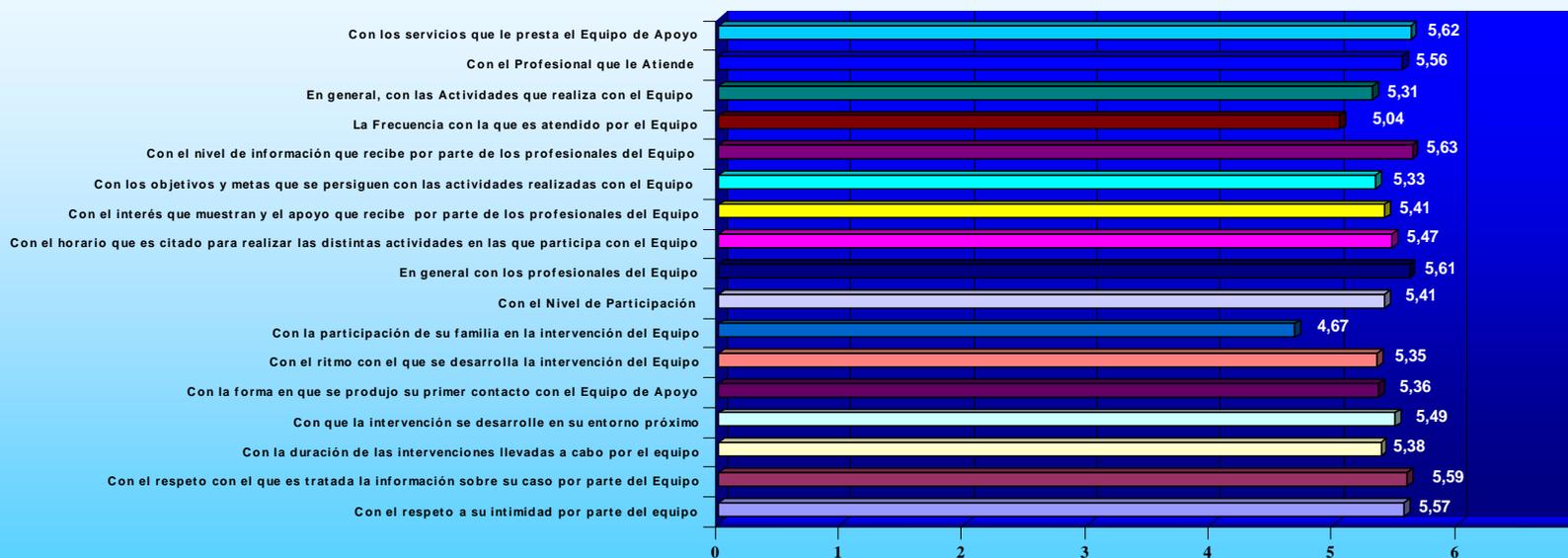
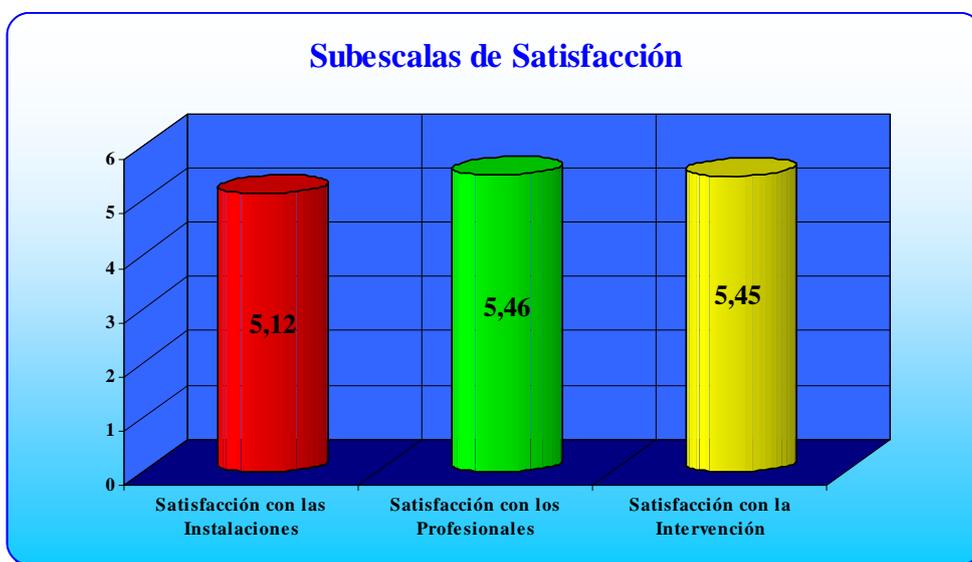


Tabla: Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

| Subescalas Cuestionario de Satisfacción | Media ítem |
|---|------------|
| Satisfacción con la Intervención        | 5,45       |
| Satisfacción con los Profesionales      | 5,46       |
| Satisfacción con las Instalaciones      | 5,12       |



1.1.2. Satisfacción de las familias.

| <b>Aplicación del cuestionario de satisfacción a familiares durante el último año.</b>                | <b>n</b>   | <b>%</b>       |
|---|------------|----------------|
| <b>Nº de Familias a las que se ha Aplicado el Cuestionario para la Evaluación de la Satisfacción.</b> | <b>7</b>   | <b>19,44%</b>  |
| <i>Familias a las que no se les ha aplicado</i>   |            |                |
| <b>Nº Total de Familias a los que no se les ha aplicado</b>   | <b>29</b>  | <b>80,56 %</b> |
| <b>Motivos:</b>   |            |                |
| <b>No sabe leer</b>   | -          | -              |
| <b>No aceptan</b>   | -          | -              |
| <b>Otros</b>  | <b>29*</b> | <b>80,56 %</b> |

\*% sobre el total de usuarios atendidos durante el año

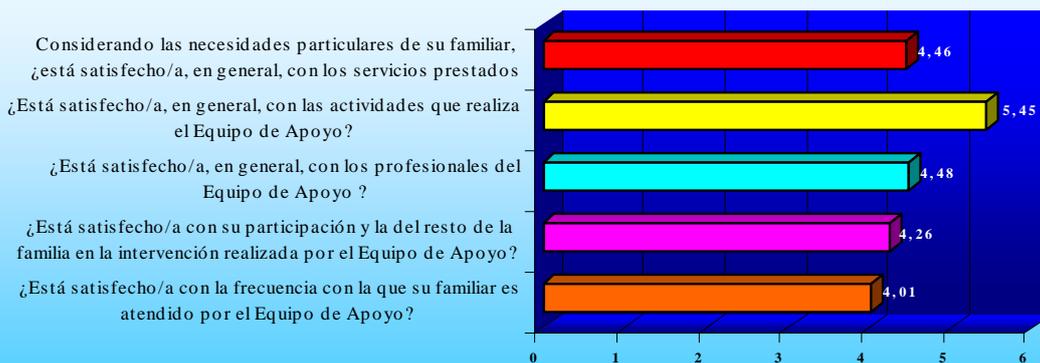
\*\*% sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

**\* Ver cuadro adjunto**

| <b>Otros motivos</b>                              |           |
|---|-----------|
| <b>No hay intervención directa con la familia</b> | <b>14</b> |
| <b>No se pasa por valoración técnica</b>          | <b>13</b> |
| <b>No acepta rellenar el cuestionario</b>         | <b>2</b>  |

| Datos sobre los Ítems del cuestionario de Satisfacción a Familiares  | Media ítem |
|--|------------|
| <b>¿Está usted satisfecho...</b>   |            |
| Considerando las necesidades particulares de su familiar, ¿está satisfecho/a, en general, con el servicio prestado por el equipo de apoyo? | 4,01       |
| ¿Está satisfecho/a, en general, con las actividades que realiza el equipo de apoyo?  | 4,26       |
| ¿Está satisfecho/a en general con los profesionales del equipo de apoyo?   | 4,48       |
| ¿Está satisfecho/a con su participación y la del resto de la familia en la intervención realizada por el equipo?                           | 5,45       |
| ¿Está satisfecho con la frecuencia con la que su familiar es atendido por el equipo?   | 4,46       |

### Cuestionario Satisfacción Familias EASC 2015



#### 11.2. Calidad de Vida Subjetiva

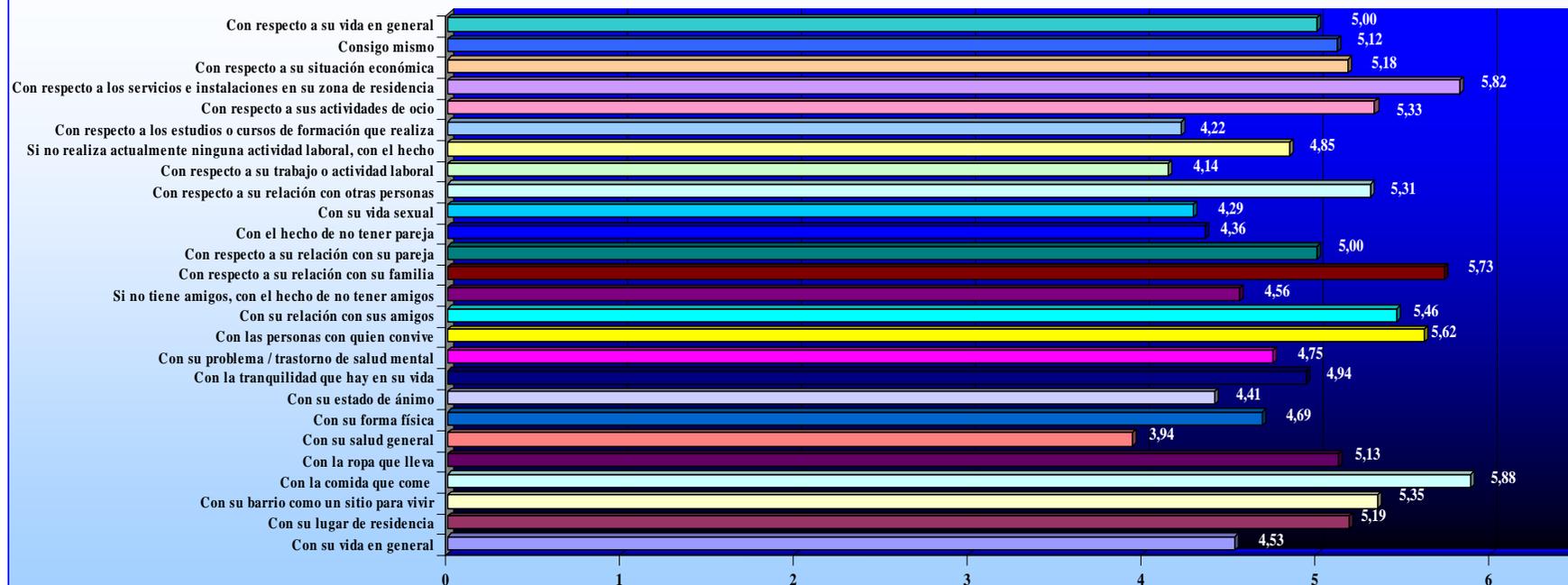
|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Nº de personas evaluadas en CDV | 17 |
|---------------------------------|----|

| Motivos por los que no se hace el cuestionario de Calidad de Vida |    |
|---|----|
| No se pasa por valoración técnica                                 | 12 |
| Se niega a rellenarlo   | 7  |

Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre

| Puntuación sobre el Cuestionario   | Media       |
|--|-------------|
| <b>¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:</b>                                  |             |
| a su vida en general?  | 4,53        |
| a su hogar / piso / lugar de residencia?   | 5,19        |
| a su barrio como un sitio para vivir?  | 5,35        |
| a la comida que come?  | 5,88        |
| a la ropa que lleva?   | 5,13        |
| a su salud general?  | 3,94        |
| a su forma física?   | 4,69        |
| a su estado de ánimo?  | 4,41        |
| a la tranquilidad que hay en su vida?  | 4,94        |
| a su problema / trastorno de salud mental?   | 4,75        |
| a las personas con quien convive?  | 5,62        |
| a sus amigos?  | 5,46        |
| En caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?                | 4,56        |
| a su relación con su familia?  | 5,73        |
| a su relación con su pareja?   | 5,00        |
| En caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?          | 4,36        |
| a su vida sexual?  | 5,29        |
| a su relación con otras personas?  | 5,31        |
| a su trabajo o actividad laboral?  | 4,14        |
| En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso? | 4,85        |
| a los estudios o cursos de formación que realiza?  | 4,22        |
| a sus actividades de ocio?   | 5,83        |
| a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?                                  | 5,82        |
| a su situación económica?  | 5,18        |
| a sí mismo?  | 5,12        |
| a su vida en general?  | 5,00        |
| <b>Puntuación Media Total</b>  | <b>4,95</b> |

### Calidad de Vida Rutinaria EASC 2015



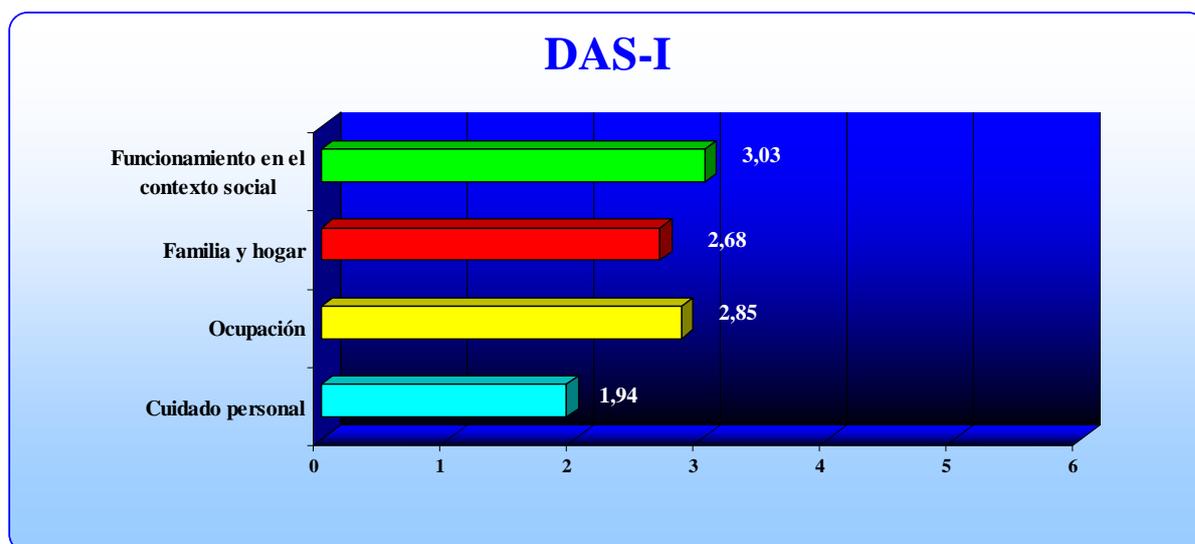
### 11.3 Funcionamiento

Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I).

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Nº de personas evaluadas en DAS-I | 36 |
|-----------------------------------|----|

Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Puntuación media en Cuidado personal</b>                     | <b>1,94</b> |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0           |
| <b>Puntuación media en Ocupación</b>                            | <b>2,85</b> |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0           |
| <b>Puntuación media en Familia y hogar</b>                      | <b>2,68</b> |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0           |
| <b>Puntuación media en Funcionamiento en el Contexto Social</b> | <b>3,03</b> |
| Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia                | 0           |
| <b>Duración total de la Discapacidad</b>                        |             |
| Menos de 1 año (nº de usuarios)                                 | 0           |
| Un año o más (nº de usuarios)                                   | 36          |
| Desconocida (nº de usuarios)                                    | 0           |



Escala de Evaluación de Actividad Global (EEFG)

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Nº de personas evaluadas en EEFG | 36 |
|----------------------------------|----|

Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre

|                                   | Media |
|-----------------------------------|-------|
| Puntuación Media Total en el EEFG | 50,79 |

## 12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

### 12.1. Formación Interna

| ASISTENTES   | CURSO   | HORAS |
|--|---|-------|
| Mar Cabello Ruíz   | Hearing Voices  | 2,5 h |
|  | Grupo pensadores  | 2,5 h |
|  | Trabajo en equipo   | 12 h  |
|  | Intervención Sistémica II   | 20 h  |
|  | Historia de la Psiquiatría  | 15 h  |
|  | La función directiva  | 6 h   |
| Paula Torres Castillo  | Uso de drogas y trastornos mentales   | 10 h  |
| Mar Cabello Ruíz<br>Paula Torres Castillo<br>Tania Sáiz Robles   | El duelo  | 3 h   |
| Paula Torres Castillo<br>Claudia Patricia de Miguel Bonet  | Estudios sobre la psicosis: la psicosis de hoy y de siempre                 | 3 h   |
| Paula Torres Castillo  | Psicoterapia de grupo con el paciente psicótico.                            | h     |
| Tania Sáiz Robles<br>Maria Isabel Gil Muñoz  | La culpa  | 15 h  |
| Tania Sáiz Robles  | Comprender las emociones: de la Homeostasis a los sentimientos              | 12 h  |
| Claudia Patricia de Miguel Bonet   | El cuerpo en la psicosis esquizofrénica                                     | 10 h  |
| Maria Isabel Gil Muñoz   | Derechos fundamentales, tratamiento médico obligatorio y enfermedad mental. | 5 h   |
| Maria Isabel Gil Muñoz   | Actualización de prestaciones y ayudas económicas                           | 15 h  |
| Mar Cabello Ruíz<br>Sonia Azulas Martín  | Protección de Datos   | 2 h   |
| Mar Cabello Ruíz<br>Paula Torres Castillo<br>Javier González González<br>Claudia Patricia de Miguel Bonet<br>Tania Sáiz Robles<br>Maria Isabel Gil Muñoz | Supervisión de casos  | 6 h   |

## 12.2. Formación Externa

| ASISTENTES                 | CURSO  | ENTIDAD         | HORAS |
|----------------------------|--|-----------------|-------|
| Javier González González   | Supervisión de casos clínicos desde los diferentes modelos psicoterapéuticos | Laín Entralgo   | 24 h  |
|                            | Estructuración Freudiana del Aparato Psíquico                                | AECPNA          | 40 h  |
|                            | Seminario Teórico – Clínico de la Obra de Freud                              | Agustín Genovés | *     |
| Claudia P. de Miguel Bonet | Terapeuta Familiar:<br>Curso Avanzado II                                     | Grupo Zurbano   | 200 h |
| Sonia Azulas Martín        | Riesgo de Factores Psicosociales   | Cualtis         | 6 h   |

\* Este Seminario se viene realizando desde Septiembre de 2.015 hasta la actualidad con una periodicidad de 2 horas a la semana.

Varios profesionales han participado en Sesiones Técnicas organizadas por la Fundación Manantial con el objeto de compartir experiencias y formas de trabajo.

## 12.3. Otras formaciones

| OTRAS FORMACIONES                                  | ORGANIZACIÓN   |
|--|--|
| Sesiones de Área 3, Hospital Príncipe de Asturias. | Acuden todos los Profesionales del EASC de forma rotativa. |

### Formación impartida

Durante este año 2015 tuvimos las rotaciones de una PIR y una MIR procedentes del Hospital Universitario Príncipe de Asturias de Alcalá de Henares. Estuvieron de forma permanente realizando la rotación en el CRPS de Torrejón, sin embargo durante varios días conocieron el resto de recursos y pudieron tener una breve experiencia de rotación en el EASC de Torrejón de Ardoz.

## GRUPOS DE TRABAJO

### *“Trabajo Social en Fundación Manantial”*

La figura de Trabajo Social se incorpora en los hospitales psiquiátricos a principios del S. XX para dar una respuesta socializadora a la cronicidad de las personas con trastorno mental y a la masificación de los “manicomios”. Desde este momento la figura de Trabajo Social está presente prácticamente en todos los recursos de atención en Salud Mental, siendo una profesión en constante cambio. Algo inherente a la profesión de Trabajo Social, es su cuestionamiento desde la teoría y la práctica, realizando una reflexión continua sobre la identidad profesional y buscando nuevos caminos de intervención.

Desde la mirada del “otro”, la profesión de Trabajo Social se reconoce como la persona encargada de las gestiones de los recursos, y los trámites administrativos...quedando en segundo plano el ENCUENTRO HUMANO. Por todo ello, valoramos de gran importancia visibilizar el Trabajo Social en Salud Mental, para que no corra el riesgo de ser instrumentalizado. Con la creación de este grupo de trabajo, se pretende cubrir un interés de Fundación Manantial como es tener un documento

elaborado por sus propios trabajadores y trabajadoras sociales que oriente la práctica de la profesión y el trabajo cotidiano a través de soportes metodológicos e ideológicos encaminados hacia el proceso de recuperación del usuario.

### ***“El hacer del Educador Social: una guía desde la praxis”***

El origen de este grupo de trabajo es, en palabras de sus integrantes, el encuentro simbólico en el día Mundial de la Educación Social, celebrado el 2 de octubre. A partir de dicho encuentro se formalizó un espacio en el que reflexionar sobre la praxis diaria del Educador Social en Salud Mental y producir una “Guía” / “Manual” que plasme el enfoque socioeducativo en procesos de recuperación, deteniéndose en la singularidad del Educador Social como facilitador de capacidades intrínsecas y subjetivas de la persona.

### ***“Prevención Infancia”***

El grupo se crea con el objetivo de analizar y comprender la filosofía de la actuación preventiva e identificar las variables que durante la infancia favorecen las respuestas saludables en materia de salud mental.

### ***“Psicólogos EASC”***

Se trabaja sobre la tarea de desarrollar la labor técnica de los psicólogos de los EASC de la Fundación

### ***“Cooperación”***

Organizado por la Fundación Manantial como una respuesta intelectual y operativa en materia de solidaridad, cooperación, interculturalidad y acción humanitaria en el área de la salud mental y de su prevención.

- Grupo de cooperación internacional: su objetivo es conocer y dar apoyo a las diferentes experiencias internacionales en ámbito de la salud mental.

El proyecto en el que se ha trabajado principalmente durante el 2013 es el seguimiento, coordinación y apoyo del programa que se está realizando actualmente en Estelí (Nicaragua) con el apoyo de la Fundación Manantial. Del EASC de Torrejón participa la administrativa.

### ***Tantos Tontos Tópicos.” Con una madre así”***

Este grupo de trabajo surge para reflexionar sobre este tópico que abarca el contexto familiar en el nos preguntamos con una madre así; “¿Así como?”. ¿Realmente conocemos a las madres?, ¿somos conscientes de su sufrimiento?

Muchas preguntas que, a veces, no nos planteamos suponiendo un perjuicio en la intervención con el usuario.

Del EASC de Torrejón participa la administrativa.

### 13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Este año 2015 se ha caracterizado por una promoción en el Centro de Torrejón de la realización de actividades de tipo comunitario y convivencial, lo que ha favorecido que se diera en los usuarios del EASC esta participación de forma progresiva.

Como hemos visto de forma detallada en los datos, se han incrementado el número de atenciones en el Centro, posibilitando que las personas se acercaran a dichas actividades de tipo grupal o a intervenciones con los profesionales, pero superando en muchos casos, la salida de sus entornos más conocidos.

Hemos participado en proyectos tales como “Nuestro árbol”, acción destinada a la participación en el sorteo de tarjetas navideñas de la Fundación Manantial, no sólo “vistiendo” el árbol, sino también en los encuentros destinados al desarrollo de dicha actividad. Durante el proceso del mismo hemos creado y reforzado relaciones vinculares con usuarios del recurso que por sus dificultades, tenían dificultades para acercarse al centro en otros contextos. También hemos participado en otros eventos grupales como la barbacoa, comida de Navidad, fiesta de despedida de usuarios atendidos en otros recursos, campeonato de Mus, visitas a estudio de grabación (enmarcado en un proyecto comunitario promovido por el CRPS de Torrejón de Ardoz), viajes preparados y desarrollados por la comunidad de Torrejón de Ardoz, etc.

Como hemos detallado en el epígrafe de actividades grupales, este año hemos enfatizado la importancia de disponer de un espacio mensual destinado al cuidado del equipo, denominado “Espacio de cuidado” principalmente diseñado para facilitar un lugar donde poder expresar los aspectos emocionales derivados de los procesos transferenciales y contratransferenciales sucedidos en los vínculos con los usuarios, así como en las relaciones con los demás profesionales que comparten el caso. Estos encuentros han facilitado una mirada para el resto de compañeros de las situaciones que vive el otro, permitiendo colocarnos en una posición de igualdad ante las experiencias emocionales y ofreciendo un apoyo mutuo que fortalece la cohesión y el trabajo de equipo y favorece el clima del mismo.

A la línea de este espacio, y como especificaremos en los objetivos planteados para el año que viene, el EASC tiene la intención de promover encuentros dirigidos al análisis y reflexión técnica de los casos atendidos, con la idea de favorecer el trabajo individualizado que se tiende a realizar en los recursos de estas características.

Por otro lado durante el año se han iniciado contactos con universidades, algunas ya conocidas de otros programas de sensibilización, y otros nuevos contactos (Universidad Cardenal Cisneros), de cara a realizar acciones de colaboración para desarrollar sesiones informativas y de sensibilización acerca de los recursos de la red, del propio funcionamiento y distribución de la Red y funciones de los profesionales que trabajamos en estos dispositivos.

Por último señalar que durante este año 2015 se produjeron dos cambios en el equipo, en marzo con un cambio de dirección y en junio un cambio en la figura del psicólogo. Lo que generó que el equipo haya ido adaptándose a dichos cambios asociados y acompañando a los usuarios en los procesos de vinculación con los nuevos profesionales.

## OBJETIVOS 2015 EASC TORREJÓN DE ARDOZ

### *1. Mantener participación activa en los proyectos propuestos por la U.S.M.*

- 1.1. Realización de Sesiones de la Escuela de Familias. **Conseguido**
- 1.2. Realización de Sesiones de la T.A.A **Conseguido**

Consideramos que ambos objetivos son conseguidos, ya que se han realizado las sesiones de la Escuela de Familias, con un porcentaje total de asistencia. A estas sesiones acudían la psicóloga y una educadora social del recurso, ofreciendo posteriormente la información al resto del equipo, tanto de la propia sesión, como de aspectos que podían suscitar interés terapéutico sobre familiares de personas atendidas en el equipo. Este proyecto compartido con los profesionales del Servicio de Salud Mental de Torrejón de Ardoz, ha acercado aún más las relaciones establecidas entre los profesionales de ambas redes, facilitando tanto las coordinaciones que se suceden en el acontecer diario, como las posibles derivaciones, entradas, salidas y movimientos de los usuarios en el Equipo.

Se ha dado de igual forma con las sesiones de la Terapia Asistida con Animales (T.A.A.), acudiendo en este caso la trabajadora social y otra educadora del recurso, a las sesiones que se han ido estableciendo. También se transmitía la información que por su carácter terapéutico, resultara oportuna, en mayor medida sobre personas atendidas en el recurso que acudían a dicho proyecto.

### *2. Mantener el 100% de la ocupación del Servicio.*

#### **Conseguido**

Con respecto a este segundo objetivo, es un objetivo conseguido, ya que el porcentaje de ocupación a final de año es del 113,33%, atendiendo en total durante todo el año a 36 personas y siendo 34 las personas en atención a fecha de 31 de diciembre de 2015.

Desde los Servicios de Salud Mental, existe una buena predisposición para la derivación de personas al EASC de Torrejón de Ardoz, entendiendo el perfil de usuarios, así como las formas de intervención y filosofía del recurso.

También se han propiciado derivaciones propuestas por otros centros (Centro de Día o CRPS de Torrejón de Ardoz), ante la pertinencia del beneficio del recurso para determinadas personas. En todos los casos los profesionales del Programa de Continuidad de Cuidados, han valorado necesarias estas derivaciones.

### *3. Construir espacios de trabajo para la reflexión técnica.*

#### **Parcialmente conseguido**

Este objetivo se considera parcialmente conseguido, debido a que el mismo surgió por la necesidad de los profesionales de poder compartir un espacio donde reflexionar sobre casos que conllevaban mayores dificultades. En el análisis de estas dificultades se observó que las cargas al respecto procedían, en mayor medida, de las deposiciones transferenciales de carácter emocional que se padecían en la relación vincular de profesional-usuario. Por lo que, debido a la carga de trabajo diario y a la carencia de espacios compartidos, por las agendas de citas de cada profesional, a partir del mes de mayo de 2015, se iniciaron unos espacios destinados al cuidado del cuidador, que pasamos a denominar “Espacios de cuidado” y que se detallan en el apartado de actividades grupales, así como en el punto 13 de valoración y comentarios.

Tras la evaluación de este objetivo observamos la pertinencia de poder disponer de otro espacio que recoja más la reflexión técnica y que pueda ser apoyada por material didáctico e intercambio de análisis, por lo que lo dejamos plasmado en los objetivos del 2016.

#### 14. OBJETIVOS PROPUESTOS PARA EL 2016

Para finalizar la memoria este apartado recoge los objetivos propuestos por el equipo para el año siguiente.

| OBJETIVOS PROPUESTOS PARA EL 2016  |   |   |
|--|---|---|
| OBJETIVOS  | METODOLOGÍA   | INDICADORES   |
| <b>1. Mantener el 100% de la ocupación del Servicio</b>  | Manteniendo coordinaciones efectivas con la U.S.M. y fomentando derivaciones en caso de salidas de usuarios | 100% de ocupación de plazas   |
| <b>2. Construir espacios de trabajo para la reflexión técnica</b>  | Realizar una reflexión/análisis técnico en equipo sobre los casos   | Número de sesiones de reflexión (al menos una)                      |
| <b>3. iniciar acciones formativas y de sensibilización externas al Centro de trabajo</b><br><br><i>3.1. Organizar y desarrollar una acción formativa en la Universidad Cardenal Cisneros</i> | Generar el diseño de la acción formativa y/o de sensibilización   | Número de sesiones formativas y/o de sensibilización (al menos una) |
| <b>4. Pensar propuestas de acciones, iniciativas, programas, grupos, proyectos diferentes y complementarios a la intervención diaria</b>   | Realización de sesiones de reflexión para tal fin   | Numero de sesiones realizadas (al menos una)                        |

**15. EQUIPO DE PROFESIONALES DEL EQUIPO DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO DE TORREJÓN DE ARDOZ. AÑO 2015.**

| <b>CARGO</b>                  | <b>NOMBRE</b>                     |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Directora</b>              | <b>Sara Lafuente Nieto</b>        |
|                               | <b>Mar Cabello Ruiz *</b>         |
| <b>Psicólogos</b>             | <b>Paula Torres Castillo</b>      |
|                               | <b>Javier González Gonzalez *</b> |
| <b>Trabajadora Social</b>     | <b>María Isabel Gil Muñoz</b>     |
| <b>Educadoras Sociales</b>    | <b>Claudia de Miguel Bonet</b>    |
|                               | <b>Tania Sáiz Robles</b>          |
| <b>Servicio de Limpieza</b>   | <b>Paloma Márquez López</b>       |
|                               | <b>Adolfo Carbajo Villafañe</b>   |
| <b>Oficial Administrativo</b> | <b>Sonia Azulas Martín</b>        |
| <b>Mantenimiento</b>          | <b>Antonio Martín del Burgo**</b> |
|                               | <b>David Mingo Viana</b>          |
|                               | <b>Enrique Seba Zaatorre**</b>    |
|                               | <b>Francisco Javier Rincón**</b>  |

\* Profesional que sustituye temporalmente al titular del cargo.

\*\* Estos profesionales ya no forman parte de la plantilla de éste recurso.

Torrejón de Ardoz, Marzo 2015