



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

Comunidad de Madrid

GESTIÓN TÉCNICA

M
FUNDACIÓN
Manantial
Atención Social

MEMORIA

2015

*Centro de Rehabilitación Psicosocial
"Torrejón de Ardoz"*

*El CRPS "Torrejón" es un dispositivo específico
enmarcado dentro de la Red Pública de
Atención Social a Personas con Enfermedad
Mental grave y duradera dependiente de la
Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la
Comunidad de Madrid*



02.000.1241

ÍNDICE

1. <u>PRESENTACIÓN</u>	3
2. <u>DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN</u>	5
2.1. Derivaciones último año	5
2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.....	5
2.3. Lista de Espera en el último año.....	6
2.4. Usuarios/as Atendidos	7
2.4.1. Personas que acceden al centro en el último año	7
2.4.2. Personas atendidas en el último año.....	7
2.5. Usuarios/as que han salido del centro.	9
3. <u>INGRESOS PSIQUIÁTRICOS</u>	9
4. <u>PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS/AS</u> <u>USUARIOS/AS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO</u>	10
4.1. Datos Sociodemográficos:	10
4.2. Datos Clínico-Psiquiátricos:.....	21
4.2.1. Diagnóstico Principal.....	21
4.2.2. Diagnóstico de Trastorno Asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.....	22
4.2.3. Tiempo de Evolución desde el primer contacto con salud mental.....	23
4.2.4. Usuarios/as con Ingresos Psiquiátricos previos a su incorporación al centro.....	23
5. <u>DATOS DE OCUPACIÓN</u>	24
5.1. Porcentaje de Ocupación a 31 de diciembre del último año.	24
5.2. Duración de la Estancia en el Centro.....	25
5.2.1. Duración de la estancia de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre.....	25
5.2.2. Duración de la estancia de los/as usuarios/as dados de alta en el último año.....	26
6. <u>DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN</u>	27
6.1 Fase de Acogida.....	27
6.2. Fase de Evaluación.....	28
6.3. Fase de Intervención.	30
6.3.1. Datos globales de intervención en el último año	30
6.3.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)	31
6.3.4. Atención grupal.....	34
6.3.5. Programas de Becas.....	41
6.3.5.1 Becas Comidas.....	47
6.3.5.2 Otras Becas	47
6.4. Fase de Seguimiento.....	48
7. <u>USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES</u>	49
7.1. Formación Académica	49
7.2. Formación Laboral	50
7.2.1. Recursos normalizados:.....	50
7.2.2. Recursos Específicos para personas con enfermedad mental:	50
7.3. Actividades de Ocio.....	50
7.3.1. Recursos de Ocio Normalizados:	51
7.4. Otros Recursos Normalizados	53
8. <u>INTEGRACIÓN LABORAL</u>	54

9. <u>UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED</u>	55
10. <u>DATOS DE COORDINACIÓN</u>	56
10.1. Servicios de Salud Mental y Recursos del Área 3	56
10.2. Coordinaciones presenciales y telefónicas con otros recursos.....	58
11. <u>RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN</u>	64
11.1. Satisfacción	65
11.2. Calidad de vida subjetiva	68
11.3. Funcionamiento.....	71
12. <u>OTRAS ACTIVIDADES</u>	72
13. <u>VALORACIÓN Y COMENTARIOS</u>	78
14. <u>OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE</u>	80

1. PRESENTACIÓN

El Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) de Torrejón de Ardoz es un Centro propio dependiente de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de la Fundación Manantial entidad que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario, soporte social y economía social.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre de 2004 y está integrado dentro de la Red de Pública de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Crónica dependientes de la Subdirección General de Atención a la Discapacidad y Enfermedad Mental.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha del Centro de Rehabilitación Psicosocial de Torrejón de Ardoz como complemento al tratamiento médico con el objetivo de integración y participación comunitaria de la persona que sufre algún tipo de enfermedad mental grave.

El Centro de Rehabilitación Psicosocial de Torrejón de Ardoz da cobertura al Área 3, específicamente al distrito de Torrejón de Ardoz (90.521 habitantes entre 18–65 años), trabajando de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental. La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente centro de Salud Mental. La capacidad de atención es de 65 plazas y todas ellas están reservadas para los ciudadanos vinculados al Centro de Salud Mental de Torrejón de Ardoz.

El CRPS está ubicado en la Avenida Madrid nº 37 de Torrejón de Ardoz, integrado dentro del conjunto de recursos comunitarios de la zona, y cuenta en sus alrededores con zonas de ocio, parques, bares, polideportivos, centro cívico y demás establecimientos que permiten una normalización en el uso de estos recursos por parte de los/as usuarios/as que acuden al dispositivo.

El edificio, de 800 m2 de superficie, alberga también las actividades propias de un Centro de Rehabilitación Laboral y un Centro de Día, y desde diciembre del 2007, un Equipo de Apoyo Social-Comunitario (EASC), contando cada dispositivo con un espacio bien delimitado y con diferentes profesionales que atienden las diferentes necesidades psicosociales, laborales y de soporte social de las personas que padecen algún tipo de enfermedad mental crónica.

El horario del centro es de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00. El equipo que forma la plantilla está compuesto por una directora, una administrativa y una auxiliar de limpieza (compartidas todas ellas con Centro de Día), dos psicólogos, una terapeuta ocupacional, tres educadoras sociales y una trabajadora social.

Perfil del usuario/a.

El perfil general del usuario/a que es derivado al CRPS es el siguiente:

1. Personas con enfermedades mentales graves y duraderas que presenten deterioros o dificultades en su funcionamiento psicosocial y en su integración social
2. Personas de ambos sexos con edades entre los 18 y 65 años
3. Estar atendido y ser derivado desde los Servicios de Salud Mental de las áreas sanitarias de referencia que se establezcan en la distribución y sectorización de las plazas del Centro
4. Estar en una situación psicopatológica estabilizada y no estar en situación de crisis psiquiátrica
5. No presentar patrones comportamentales agresivos o peligrosos para sí mismo o para los demás, ni problemas graves de alcoholismo o toxicomanía que dificulten gravemente o impidan el trabajo de rehabilitación a desarrollar en el Centro

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el centro durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

2.1. Derivaciones último año

Tabla: Derivaciones recibidas durante el último año.

Nº de Derivaciones*	ÁREA 3		TOTAL
	Derivaciones	Rederivaciones	
	8	3	11

* Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

Tabla: Derivaciones por meses:

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
0	0	0	4*	0	0	3	0	1	0	3**	0	11

* Incluye dos rederivaciones.

** Incluye una rederivación.

2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el último año.

Tabla: Personas derivadas no aceptadas.

Nº de Personas Derivadas no aceptadas	Nº
	0

2.3. Lista de Espera en el último año.

Tabla: Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas durante el año.

Tiempo medio en Lista de Espera de las Personas que se han incorporado en el último año*	28,25 * días
---	---------------------

* Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla: Personas en Lista de espera en el último año.

Personas en Lista de Espera	Nº
Personas en lista de espera 1 de enero de 2014	1
Personas en lista de espera 31 de diciembre de 2014	3
Bajas de la lista de espera:	1
<i>Por no acudir a su primera cita</i>	0
<i>Por decisión de salud mental</i>	1
<i>Por fallecimiento</i>	0
<i>Otros</i>	0

2.4. Usuarios/as Atendidos

2.4.1. Personas que acceden al centro en el último año.

Tabla: Personas que acceden al centro en el último año.

Nº total de Personas que han accedido al Centro	N
Inicios*	8
Reinicios**	0

* Nº de usuarios/as que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

** Nº de usuarios/as que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

2.4.2. Personas atendidas en el último año.

Tabla: Personas atendidas en el centro en el último año.

Personas atendidas en el centro en el último año	
ÁREA 3	Distrito: Torrejón de Ardoz
	74 *

* Una usuaria que reside en Alcalá de Henares acude al CRPS de Torrejón de Ardoz porque la sintomatología se relaciona con su municipio.

Tabla: **Sexo** de las personas atendidas.

Sexo de las personas atendidas	Nº	%
Varones	44	59,46 %
Mujeres	30	40,54 %
TOTAL	74	100%

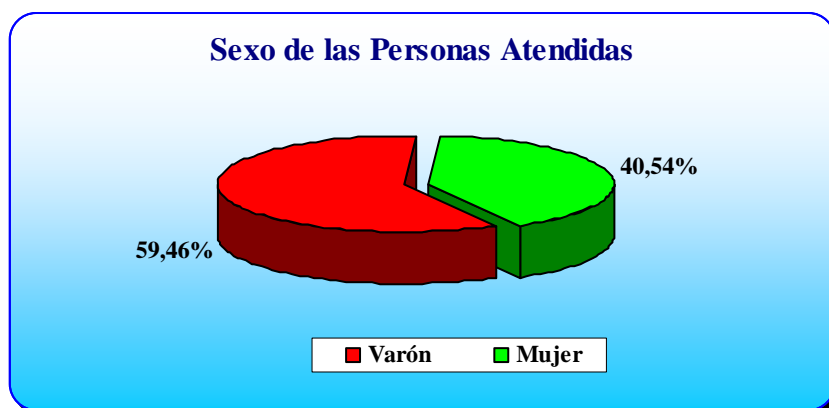
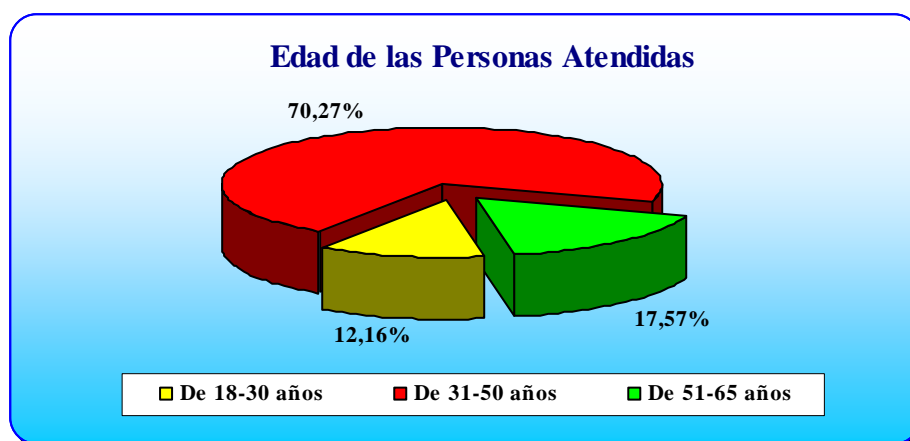


Tabla: **Edad** de las personas atendidas.

Edad de las personas atendidas	Nº	%
Entre 18 – 30 años	9	12,16 %
Entre 31 – 50 años	52	70,27 %
Entre 51 – 65 años	13	17,57%
TOTAL	74	100%



2.4.3. Usuarios/as en Atención a 31 de diciembre

Tabla: Usuarios/as en atención a finales de año

	Nº
Nº de Usuarios/as en Atención a 31 de diciembre de 2015	62*

* Este dato es debido al número de altas que se fueron produciendo durante los últimos meses del año, así como a las 3 personas en lista de espera a 31/12/2015, ya que no se realizaron las acogidas hasta los meses siguientes.

2.5. Usuarios/as que han salido del centro.

Tabla: Salidas del centro producidas durante el último año

Salidas del centro en el último año		
Nº de usuarios/as que han finalizado su atención	12	
<i>Altas (1)</i>		
Nº de usuarios/as	6***	8,11 %
<i>Bajas (2)</i>		
Nº de usuarios/as	3	4,05 %
Nº de usuarios/as baja por:		
<i>Cambio de domicilio</i>	0	
<i>Abandono por decisión familiar</i>	0	
<i>Expulsión</i>	0	
<i>Fallecimiento</i>	2	2,70 %
<i>Suicidio</i>	0	
<i>Derivación a otro recurso</i>	1*	1,35 %
<i>Otros (especificar)</i>	0	
<i>Abandonos (3)</i>		
Nº de usuarios/as	3**	4,05 %

*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario/a

* **La usuaria fue derivada al CD de Espartales en Alcalá de Henares**

** **Un usuario abandona en fase de Evaluación.**

*** **Se han incrementado el número de altas con respecto al año anterior pasando de 1 a 6. Debido a la priorización de los procesos de alta (comentado en tabla 5.1)**

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla: Ingresos psiquiátricos de los/as usuarios/as atendidos durante el último año

Ingresos psiquiátricos	Nº	%*
Nº de usuarios/as con ingresos	6	8,11 %
Nº de ingresos	6	

*% sobre el total de atendidos

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS /AS USUARIOS/AS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año al que hace referencia la memoria (no sobre el total de usuarios/as atendidos).

4.1. Datos Sociodemográficos:

Tabla: **Sexo** de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Sexo de los/as usuarios/as incorporados	Nº	%*
Varones	6	75 %
Mujeres	2	25 %

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

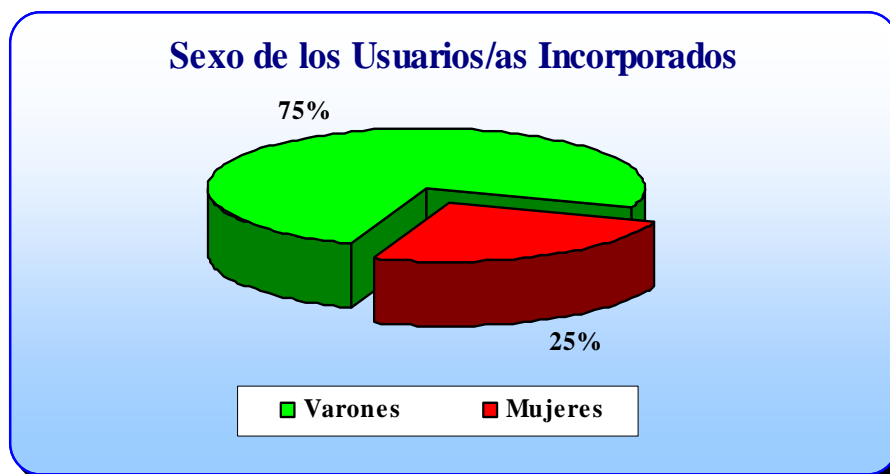


Tabla: **Edad** de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Edad de los/as usuarios/as incorporados		
Media de Edad	38 años *	
Edad:	Nº	%*
Entre 18 – 30 años	0	
Entre 31 – 50 años	7	87,5 %
Entre 51 – 65 años	1	12,5 %
Total Usuarios/as incorporados	8	

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

* Destacamos una bajada considerable del ratio de edad de los usuarios/as incorporados pasando de una media de 46 años en el 2015 a los 38 años en el 2016.

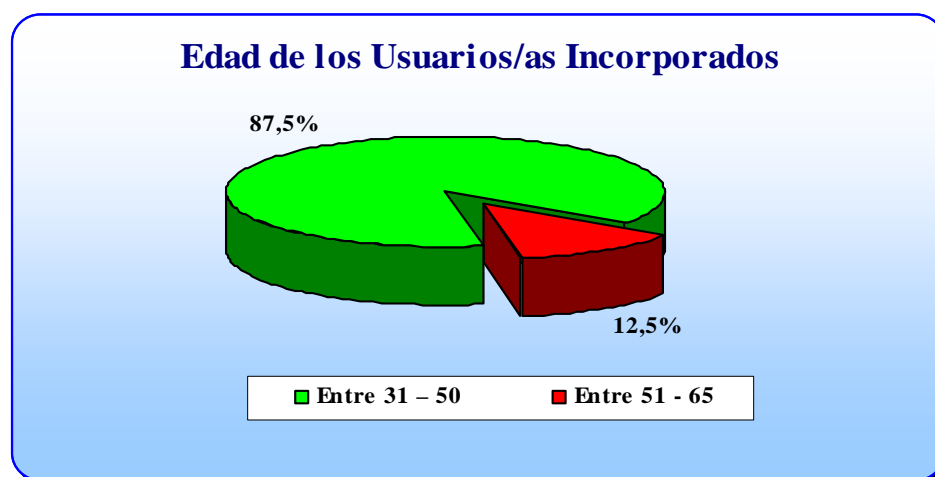


Tabla: **Estado Civil** de los/as usuarios/as incorporados durante el último año

Estado civil de los/as usuarios/as incorporados	Nº	%*
Solteros	6	75 %
Casados / pareja de hecho	0	
Separados o divorciados	2	25 %
Viudos	0	
No se conoce	0	
Total	8	100%

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

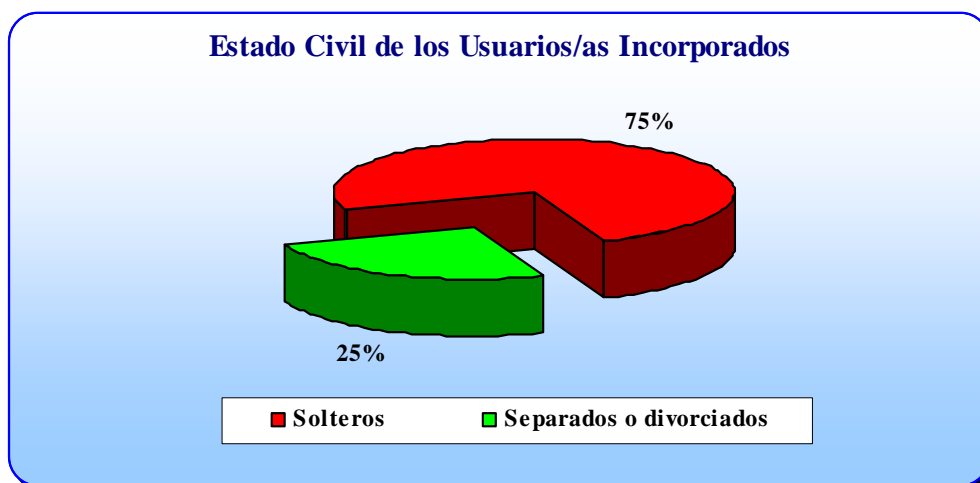


Tabla: **Nivel Educativo** de los/as usuarios/as incorporados durante el último año

Nivel Educativo de los/as usuarios/as incorporados	Nº	%*
Analfabeto	0	
Sin estudio (lee y escribe)	0	
Educación especial	0	
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	3	37,5 %
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	1	12,5 %
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	0	
F.P. 1º grado.	0	
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	12,5 %
3º grado. Ciclo de grado superior.	0	
Título de graduado medio universitario	0	
Título de graduado superior universitario	0	
Otros	0	
No se conoce	3	37,5 %
Total	8	100%

Hace referencia a estudios terminados

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

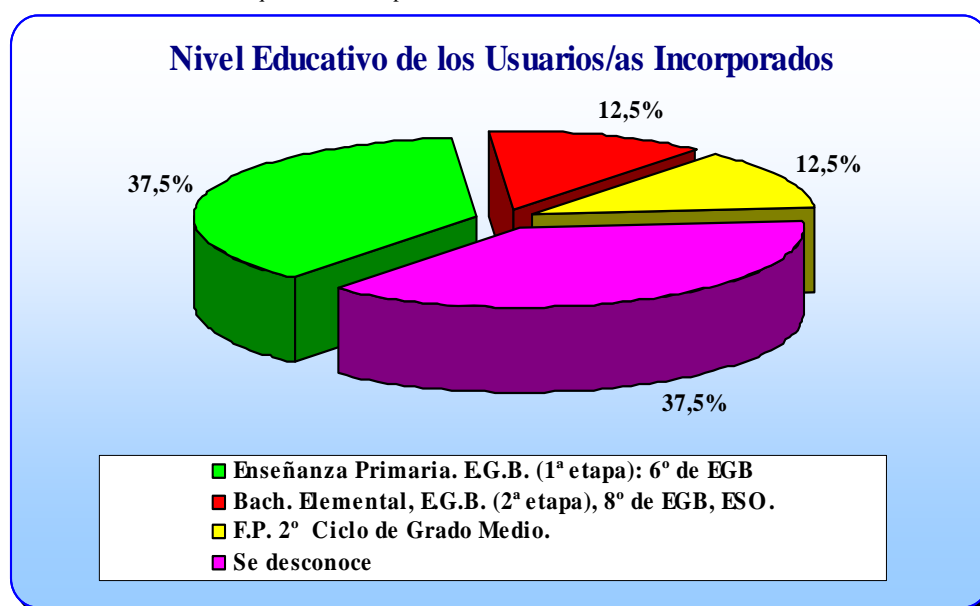


Tabla: **Tipo de Convivencia** de los/as usuarios/as incorporados durante el último año

Tipo de convivencia de los/as usuarios/as incorporados	Nº	%*
Sólo	0	
Con el Cónyuge	0	
Con Padres	5	62,5 %
Con Padre o Madre	1	12,50 %
Con otros Familiares	0	
Con los Hijos	0	
Miniresidencia, Piso Protegido o Pensión (supervisada).**	0	
Otros (especificar)	2*	25 %
No se conoce	0	
Total	8	100%

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

** Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

*** Uno de ellos convive con su exmujer y otro convive con su pareja.**

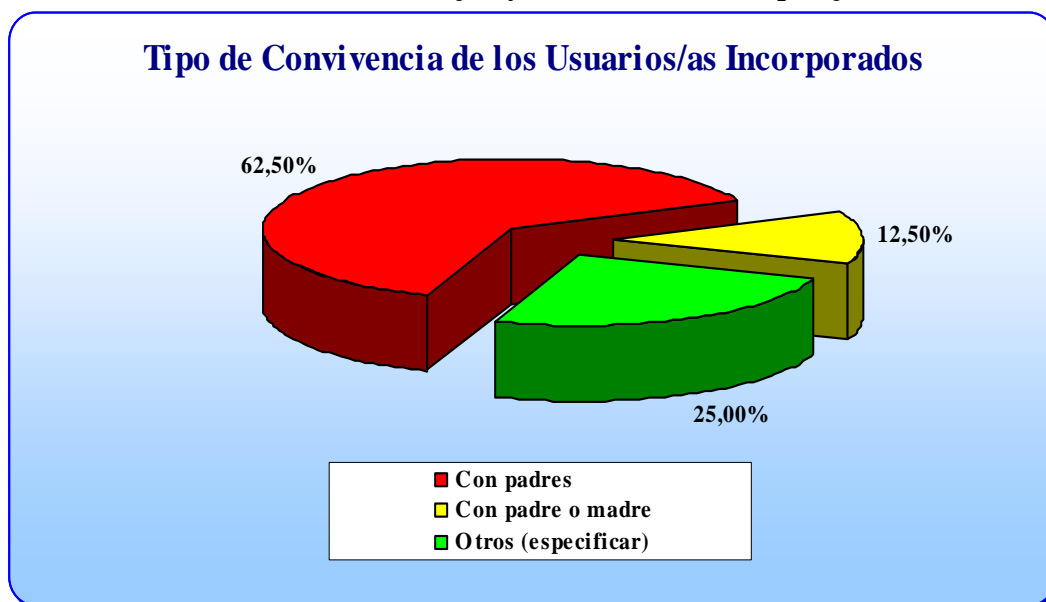


Tabla: Usuarios/as con Hijos

Usuarios/as incorporados con hijos	Nº	%*
Si	3	37,5 %
No	5	62,5 %
No se conoce	0	
Total	8	100%

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

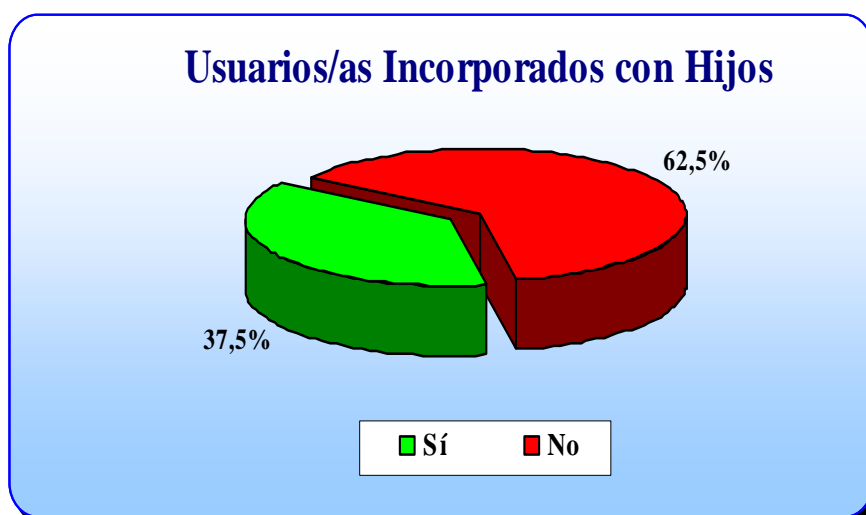


Tabla: **Ingresos Económicos** de los/as usuarios/as incorporados durante el último año

Ingresos económicos de los/as usuarios/as Incorporados	Nº	%
Usuarios/as con ingresos propios		
Sí	6	75 %*
No	2	25 %*
No se conoce	0	
Nivel de ingresos		
Menos de 300 euros	0	
De 301 euros a 600 euros	2	25 %**
De 601 euros a 900 euros	3	37,5 %**
Más de 901 euros	0	
No se conoce	1	12,5 %**
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	1	12,5 %**
Pensión contributiva	3	37,5 %**
RMI	0	
Trabajo	1	12,5 %**
Orfandad	0	
Hijo a cargo	1	12,5 %**
Otros	0	
No se conoce	0	
Total Usuarios/as con Ingresos	6	75 %*

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

** Sobre el Total de usuarios/as con Ingresos.

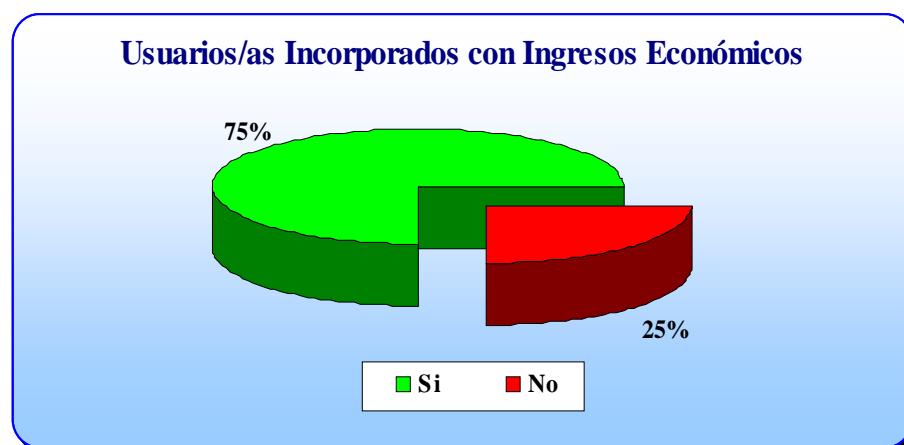


Tabla: **Profesión** de los/as usuarios/as incorporados durante el último año

Profesión de los/as usuarios/as incorporados	Nº	%*
Sin profesión	0	
Trabajadores no cualificados	4	50 %
Trabajadores cualificados	3	37,5 %
Estudiantes	0	
Amas de casa	0	
Ocupaciones marginales	0	
Otros	0	
No se conoce	1	12,5 %
Total	8	100 %

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

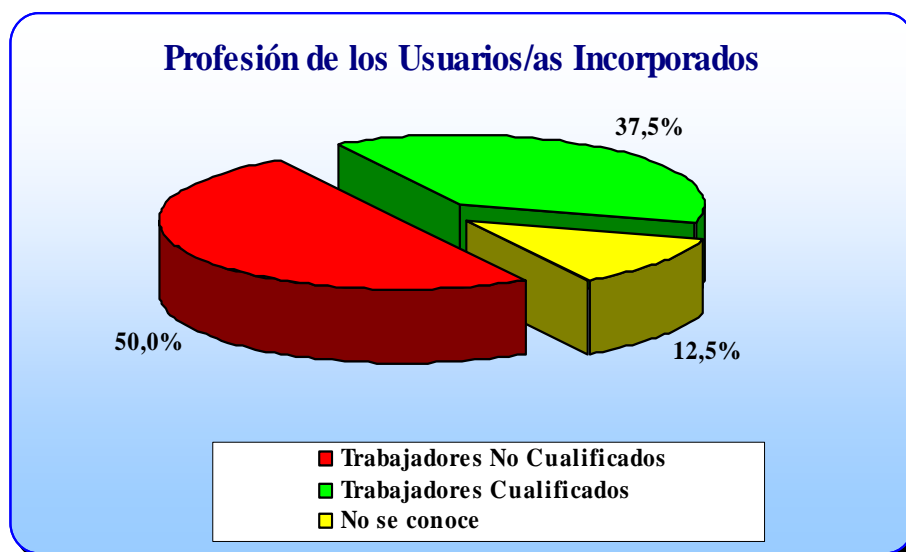


Tabla: **Situación Laboral** de los/as usuarios/as incorporados durante el último año

Situación laboral de los/as usuarios/as incorporados	Nº	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	2	25 %
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	12,50 %
Estudiante	0	
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	2	25 %
Labores del hogar	0	
Otros	0	
No activo	2	25
No se conoce	1	12,50 %
Total	8	100 %

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

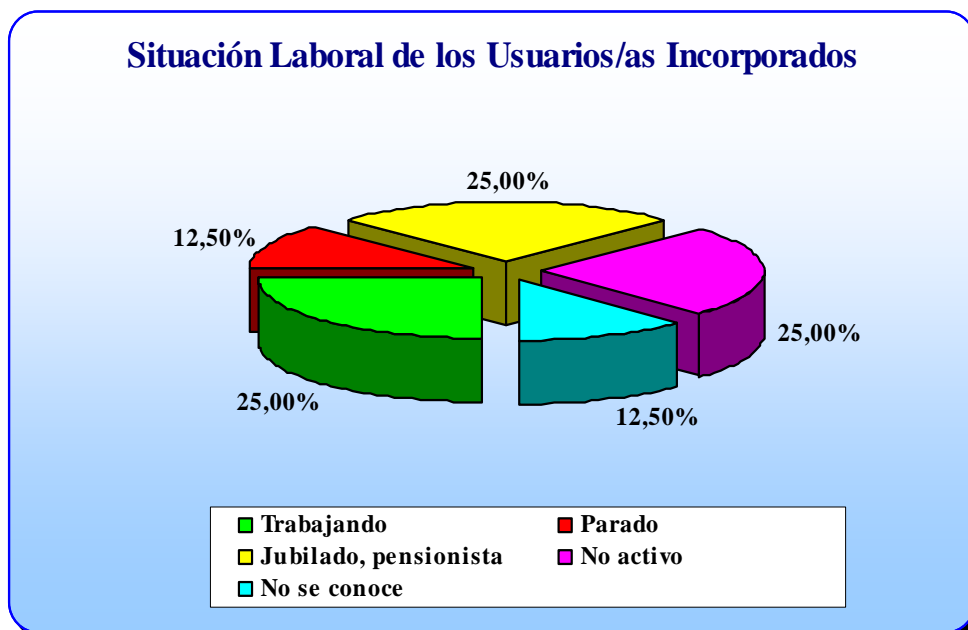


Tabla: **Calificación de Grado de Discapacidad** de los/as usuarios/as incorporados durante el último año

Calificación de Grado de Discapacidad de los/as usuarios/as incorporados	Nº	%*
Si	6	75 %
No**	1	12,5 %
No se conoce	1	12,5 %
Total	8	100 %

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

** Incluye los que la están tramitando

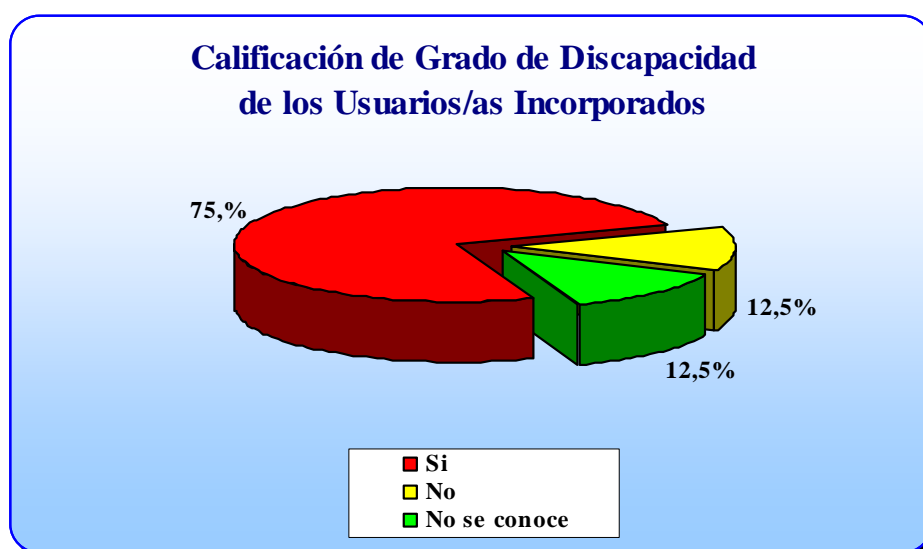
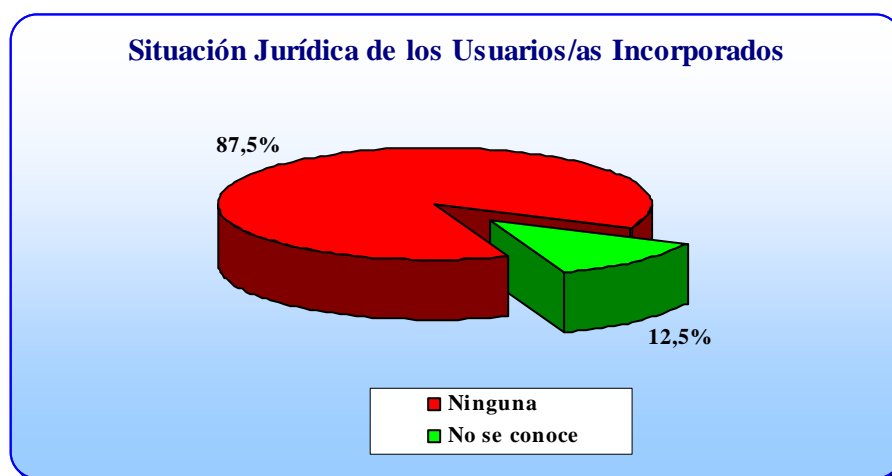


Tabla: **Situación Jurídica** de los/as usuarios/as incorporados durante el último año

Situación jurídica de los/as usuarios/as incorporados	Nº	%*
Ninguna	7	87,5%
Curatela / Tutela Patrimonial	0	
Tutela	0	
No se conoce	1	12,5 %
Total	8	100 %

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.



El perfil medio de el/la usuario/a que ha entrado en el CRPS de Torrejón durante el 2015 es el siguiente:

Mujeres (75%), con una edad comprendida entre los 31-50 años (87,5%). La media de edad de los/as usuarios/as incorporados durante el 2015 es de 38 años.

Solteros (75%) y sin hijos (62,5%). El tipo de convivencia mayoritaria es con los progenitores (62,5%).

Con un **nivel educativo** muy repartido en diversas opciones (**ver tabla**)

Profesionalmente se trata de **trabajadores no cualificados (50 %)** y con una situación laboral con diversas opciones (**ver tabla**).

De los que poseen **ingresos propios (75%)**, éstos proceden en su mayoría de una **de una pensión contributiva (37,5 %)**

Poseen **calificación de grado de discapacidad el 75%** y no presentan **ninguna situación jurídica** especial el **87,5 %** de ellos.

4.2. Datos Clínico-Psiquiátricos:

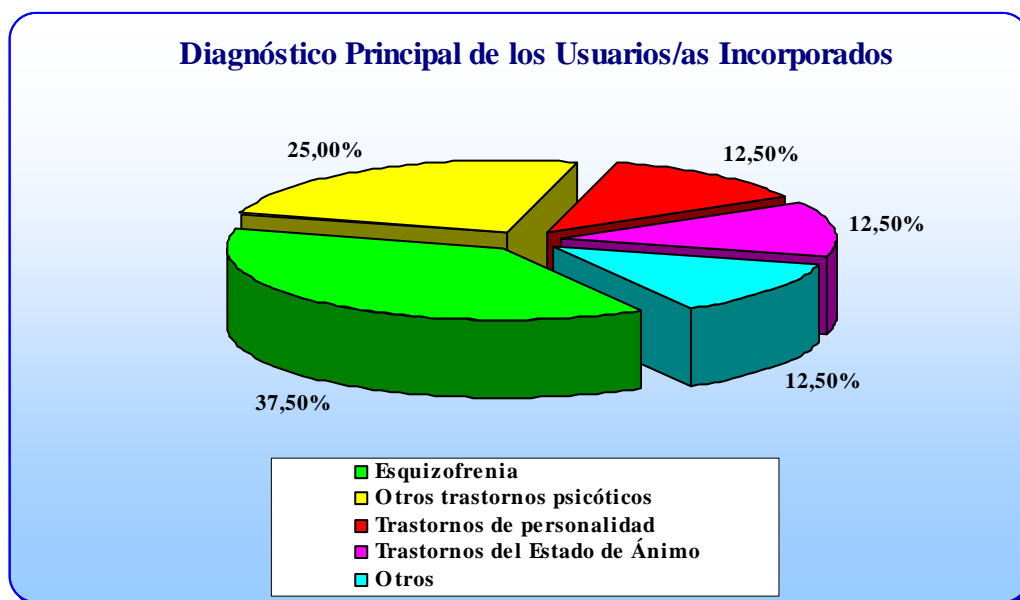
4.2.1. Diagnóstico Principal

Tabla: Diagnóstico principal de los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Diagnóstico principal de los/as usuarios/as incorporados	Nº	%*
Esquizofrenia	3	37,5 %
Otros trastornos psicóticos	2	25 %
Trastornos de personalidad	1	12,5 %
Trastornos del estado de ánimo	1	12,5 %
Trastornos de ansiedad	0	
Otros (especificar)	1*	12,5 %
No disponible	0	
Total	8	100 %

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

* El usuario está diagnosticado de trastorno inducido por consumo de tóxicos.



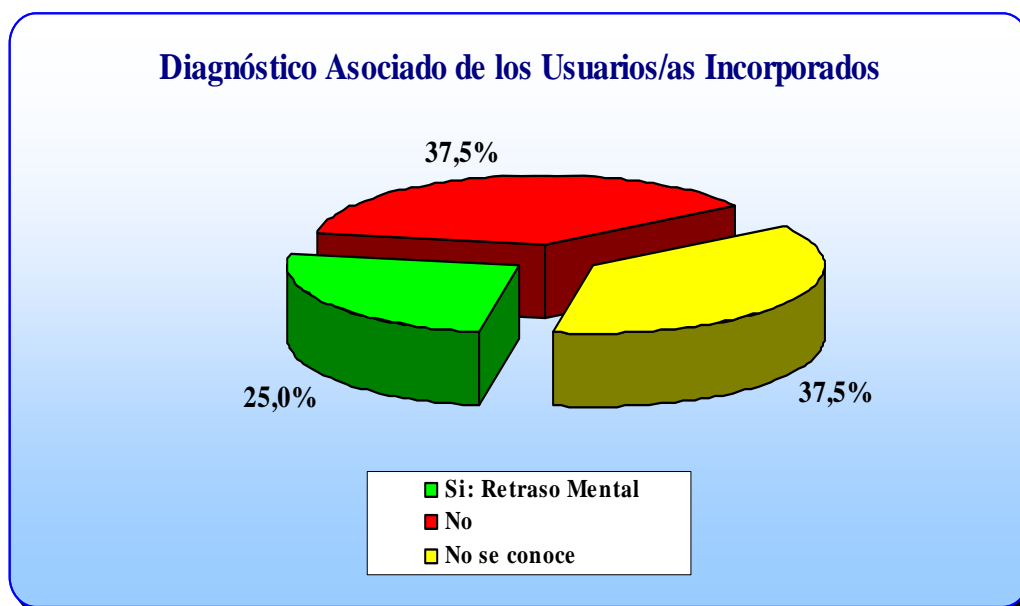
4.2.2. Diagnóstico de Trastorno Asociado. Existencia de un diagnóstico asociado.

Tabla: Existencia de diagnóstico asociado en los/as usuarios/as incorporados durante el último año.

Diagnóstico asociado de los/as usuarios/as incorporados	Nº	%
Sí	2	25 %
<i>Trastornos de dependencia o abuso de sustancias</i>		
<i>Trastorno de personalidad</i>		
Retraso mental	2	25 %
<i>Otros</i>	0	
No	3	37,5 %
No se conoce	3	37,5 %
Total	8	100 %

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

** Sobre el total de usuarios/as con trastornos.



4.2.3. Tiempo de Evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla: Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*

	Meses
Tiempo medio de evolución*	162,5 meses

* Primer ingreso psiquiátrico en su defecto

4.2.4. Usuarios/as con Ingresos Psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla: Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los/as usuarios/as al centro

Usuarios/as con ingresos previos a su incorporación al centro	Nº	%*
	7	87,5 %

* Sobre el total de los/as usuarios/as que se han incorporado durante el año.

El perfil clínico-psiquiátrico del usuario/a incorporado al CRPS de Torrejón durante el 2015 es el de una **persona con diversos diagnósticos principales (Ver tabla punto 4.2.1.) con otro diagnóstico asociado un 25 % de los casos**, que en el momento de la entrada al CRPS presenta un **tiempo de evolución** desde su primer diagnóstico de aproximadamente **13,54 años**.

El **87,5 %** de los/as usuarios/as incorporados durante 2015 **ha tenido ingresos psiquiátricos previos**.

5. DATOS DE OCUPACIÓN

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre como de los/as usuarios/as que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de Ocupación a 31 de diciembre del último año.

Tabla: Ocupación a final del último año

Porcentaje de Ocupación a 31 de diciembre.	95,38 %*
---	-----------------

***Durante este año 2015, se ha enfatizado la importancia en los procesos de alta de los usuarios, entendiendo la consecución de objetivos como fin de dichos procesos, tras realizar los consensos de objetivos con los implicados. Este hecho unido a las 3 personas en lista de espera a fecha de 31/12/2015, son la consecuencia de que el resultado de porcentaje de ocupación quede por debajo del 100% esperado, siendo la media de porcentaje de todo el año del 100,16%.**

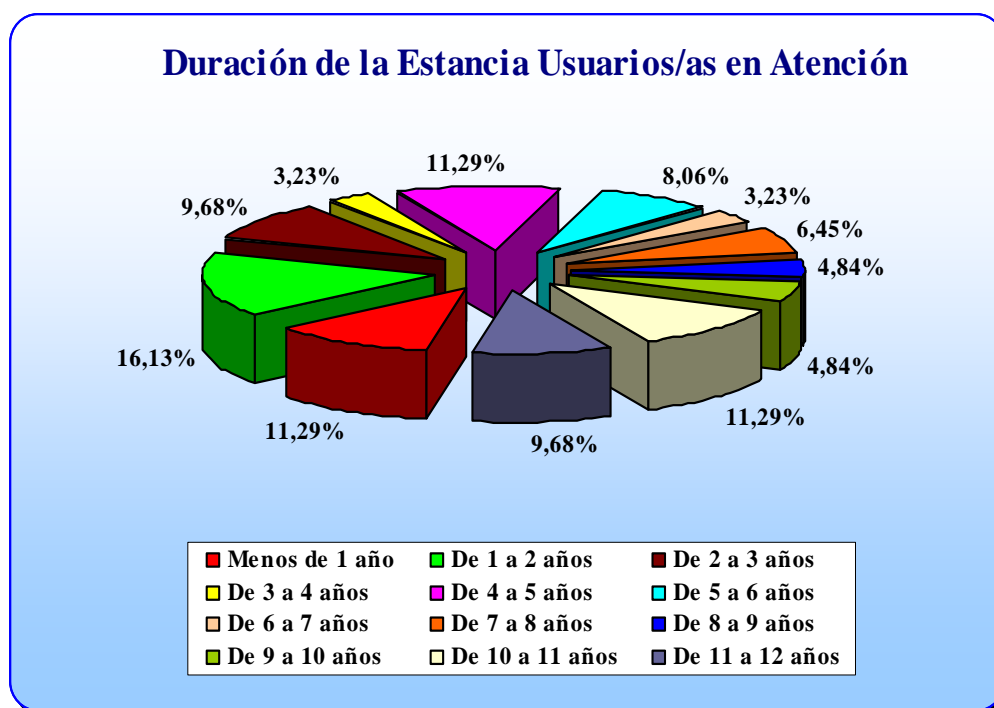
5.2. Duración de la Estancia en el Centro

5.2.1. Duración de la estancia de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre.

Tabla: Duración de la estancia de los/as usuarios/as en atención a final de año.

Duración de la estancia de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre	Nº	%*
Menos de 1 año	7	11,29 %
De 1 a 2 años	10	16,13%
De 2 a 3 años	6	9,68 %
De 3 a 4 años	2	3,23%
De 4 a 5 años	7	11,29 %
De 5 a 6 años	5	8,06 %
De 6 a 7 años	2	3,23 %
De 7 a 8 años	4	6,45 %
De 8 a 9 años	3	4,84 %
De 9 a 10 años	3	4,80%
De 10 a 11 años	7	11,30 %
De 11 a 12 años	6	9,70 %

* Sobre el total de los/as usuarios/as en atención a 31/12.

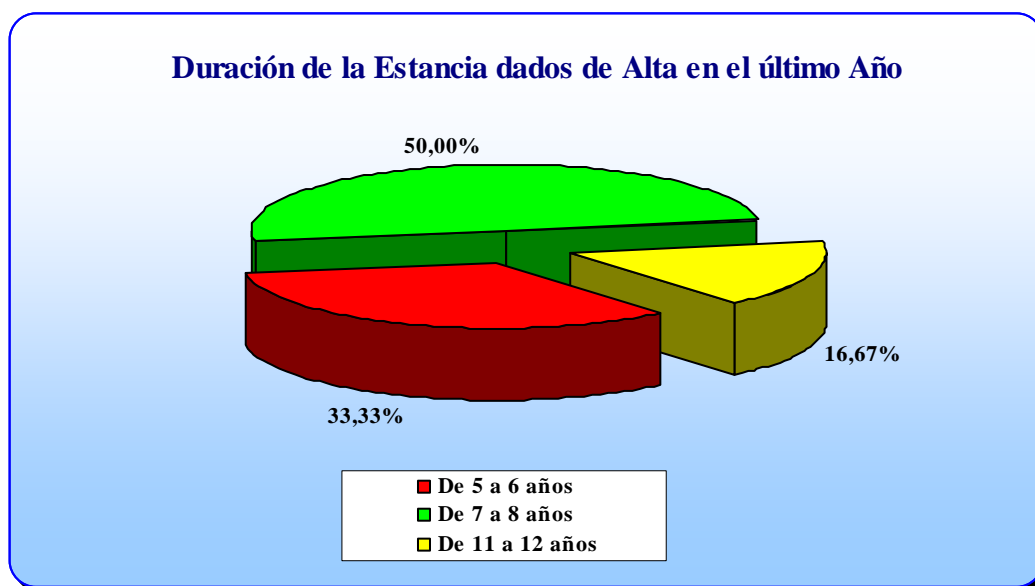


5.2.2. Duración de la estancia de los/as usuarios/as dados de alta en el último año.

Tabla: Duración de la estancia de los/as usuarios/as en atención a final de año.

Duración de la estancia de los/as usuarios/as dados de Alta en el último año.	Nº	%*
De 5 a 6 años	2	33,33 %
De 7 a 8 años	3	50 %
De 11 a 12 años	1	16,67 %

* Sobre el total de los/as usuarios/as dados de alta a 31/12.



6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: evaluación, intervención y seguimiento.

6.1 Fase de Acogida

Tabla: Sesiones de Acogida:

Fase de Acogida		
Nº Total de Sesiones de Acogida	8	
	Nº	%
Sesiones con el/la usuario/a (1)		
<i>Nº total de sesiones de acogida llevadas a cabo con los/as usuarios/as</i>	5	62,5 %
Sesiones con la familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de acogida en las que han participado familias</i>	3	37,5 %

(1) Sólo con el usuario.

(2) Sólo con la familia o con familia y usuario

*** Las acogidas generalmente son realizadas por la educadora de referencia del usuario/a y por la trabajadora social.**

6.2. Fase de Evaluación

Tabla: Usuarios/as y Familias en Fase de Evaluación.

Fase de Evaluación	Nº
Nº de usuarios/as Evaluados*	6*
Nº de usuarios/as en Fase de Evaluación a 31 de diciembre	1**
Nº de Familias Evaluadas	2***
Nº de PIR realizados	4

* Evaluaciones Finalizadas.

- * Aunque hemos tenido 8 acogidas un usuario abandonó durante la fase de evaluación por lo que no se pudo acabar su evaluación
- ** El usuario entro al recurso el 30 de noviembre de 2015
- *** Las familias que no han podido ser evaluadas, se debe a que los usuarios que se encontraban en dicha fase de atención, no aceptaban que sus familiares pudieran participar de dicho proceso.

Tabla: Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación

Tiempo Medio entre el Primer Contacto y la Junta de Evaluación (días)	Días
	43,66

Tabla: Sesiones de Evaluación (sesiones individuales)

Fase de Evaluación		
Nº Total de Sesiones de Evaluación	32	
Sesiones	Nº	%
Sesiones con el/la usuario/a ⁽¹⁾		
<i>Nº total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los/as usuarios/as</i>	30	93,75 %
Nº de sesiones de evaluación por Lugar en el que se realizan		
Nº de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los/as usuarios/as en el centro	30*	93,75 %
Nº de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los/as usuarios/as fuera del centro	0**	
En el domicilio	0	
Fuera del domicilio	0	
Sesiones con la Familia ⁽²⁾		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado familias</i>	2	6,25 %
Nº de sesiones por Lugar en el que se realizan		
Nº de sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias en el centro	2***	6,25 %
Nº de sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias fuera del centro	0	
En el domicilio	0	
Fuera del domicilio	0	

(1) Sólo con el/la usuario/a

(2) Sólo con la familia o con usuario y familia

* Con 5 personas no se ha podido llevar a cabo sesiones de evaluación, debido a las circunstancias personales de cada usuario, que favorecían tiempos de demora que llevaban a pasar a la siguiente fase de intervención.

** Durante este año 2015, no se han llevado a cabo sesiones de evaluación fuera del centro

*** Este hecho sucede de igual forma con los familiares en fase de evaluación

Tabla: Sesiones medias realizadas con el/la usuario/a y con la familia

Media Sesiones de Evaluación	Nº
Media Sesiones / Usuarios/as *	7,5
Media Sesiones / Familia **	1

* Media calculada sobre aquellos/as usuarios/as cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

** Media calculada sobre los familiares de aquellos/as usuarios/as cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

6.3. Fase de Intervención.

6.3.1. Datos globales de intervención en el último año

Tabla: Usuarios/as en fase de intervención en el último año

Usuarios/as en Fase de Intervención en el último año	Nº
Nº de usuarios/as que han estado en fase de intervención	71
Nº de usuarios/as en fase de intervención a 31 de diciembre	61

6.3.2. Tutorías (sesiones con el tutor en la fase de intervención)

Tabla: Tutorías en el último año:

Tutorías		
Nº Total de Tutorías realizadas	799	
	Nº	%
Nº de Tutorías por participante		
<i>Nº tutorías con usuarios/as</i>	739	92,49 %
<i>Nº tutorías en las que han participado familiares(1)</i>	60	7,51 %
Nº de tutorías por Lugar en el que se realizan		
<i>Nº tutorías llevadas a cabo en el centro</i>	760	95,12 %
<i>Nº tutorías llevadas a cabo fuera del centro</i>	39	4,88 %
Domicilio	6	0,75 %
Otros	33*	4,13 %
Nº de tutorías por Profesional		
Psicólogos	770	96,37 %
Otros	29**	3,63 %

(1) Incluye las realizadas con ambos

(2) Se incluyen las telefónicas

* Las tutorías en el medio fueron realizadas en el entorno comunitario, así como en la Mini-Residencia Espartales (Alcalá de Henares), Casa de la Cultura Torrejón de Ardoz, Seguridad Social, Centro de Especialidades de Torrejón de Ardoz y CSM de Torrejón de Ardoz.

** Tutorías realizadas por la Terapeuta Ocupacional.

6.3.3. Atención individual / Entrenamiento individual

Tabla: Intervención individual

Atención Individual		
Nº de Personas que han recibido atención Individual	57	
Nº Total de sesiones individuales	951	
	Nº	%
Nº de atenciones Individuales con el/la usuario/a		
<i>Nº de atenciones Individuales con usuarios/as</i>	874	91,90 %
Nº de atenciones Individuales por Lugar en el que se realizan		
<i>Nº de atenciones Individuales llevadas a cabo en el centro</i>	707	74,34 %
<i>Nº de atenciones Individuales llevadas a cabo fuera del centro</i>	167	17,56 %
Domicilio	17	1,79 %
Otros	150*	15,77 %
Nº de atenciones Individuales con familias		
<i>Nº de atenciones Individuales en las que han participado familiares(1)</i>	77	8,10 %
Nº de atenciones Individuales por lugar en el que se realizan		
<i>Nº de atenciones Individuales llevadas a cabo con familias en el centro</i>	51	5,36 %
<i>Nº de atenciones Individuales llevadas a cabo con familias fuera del centro</i>	26	2,73 %
Domicilio	22 **	2,31 %
Otros	4	0,42 %

(1)% sobre el total de atenciones individuales realizadas

(2)% sobre el total de atenciones individuales usuarios/as

(3)% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro

(4)% sobre el total de atenciones individuales con familias

(5)% sobre el total de atenciones familiares fuera del centro

**** Han aumentado considerablemente respecto del 2014 las AFD pasando de 9 a 22 atenciones en el 2015**

* Se han utilizado los siguientes recursos comunitarios para realizar intervenciones individuales:

- Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz
- Casa de la Cultura de Torrejón de Ardoz
- Centro Base 9
- C. Polivalente Abogados de Atocha

- › C. C. Parque Corredor
- › Centro de Salud Mental de Torrejón de Ardoz
- › Clínica Nuestra Señora de la Paz
- › Concejalía de Servicios Sociales de Torrejón de Ardoz
- › Escuela de Adultos de Torrejón de Ardoz
- › Estanco de la zona
- › Feria de Empleo
- › Hospital Universitario de Torrejón de Ardoz
- › INSS de Torrejón de Ardoz
- › Juzgado de lo Social de Madrid
- › Juzgado de Torrejón de Ardoz
- › Instalaciones deportivas Municipales
- › Parque Europa
- › Paseo por diversas calles y cafeterías de Daganzo
- › Paseo por diversas calles y parques de Torrejón de Ardoz
- › Supermercados, video clubes, cafeterías, bares y otras tiendas de la zona
- › Transportes Públicos
- › MR Espartales
- › Centro Social Cantalarana
- › Estudio de grabación “Traste 0”

6.3.4. Atención grupal

Tabla: Atención grupal realizada durante el último año.

ATENCIÓN GRUPAL REALIZADA DURANTE EL 2015		Nº usuarios/as
Nº de usuarios/as que han participado en grupos a lo largo del año.		40*
Nº total de programas realizados en el último año		20
<i>Los programas realizados durante el año a su vez se subdividen en:</i>		
Programas de Invierno		16
Programas de Verano		2
Programas con Familias		2

* Los/as usuarios/as que no han participado en programas se debe a decisiones personales o valoraciones técnicas.

PROGRAMAS DE INVIERNO. Enero-Junio, Septiembre-Diciembre 2015

Programa	Nº Grupos	Inicio	Fin	Nº Sesiones	Media de Participantes	Nº Total Participantes
Arteterapia	1	Enero	Abril	21	5	7
Cocina	1	Enero	Abril	8	4	5
Corporalmente	1	Enero	Abril	19	5	7
Deporte para todos*	1	Enero	Abril	21	3	4
Escritura creativa	1	Enero	Abril	20	6	9
Evolución personal	1	Enero	Diciembre	30	6	8
Familias	2	Enero	Junio	11	5	7
		Octubre	Diciembre	4	6	7
Grupo de Reflexión	1	Enero	Abril	9	7	11
Huerto**	1	Enero	Diciembre	13	1	4
Música	1	Enero	Abril	19	10	14
Punto de Encuentro	1	Enero	Abril	17	7	11
Ritmos***	2	Enero	Abril	19	8	12
		Septiembre	Diciembre	10	7	9
Taller de radio	1	Enero	Marzo	9	3	5
Terapia asistida con animales****	1	Enero	Abril	25	2	3
Expresión Emocional*	1	Septiembre	Noviembre	23	3	5
Tenis**	1	Noviembre	Diciembre	5	5	8

* En el Taller de Deporte para Todos participan usuarios/as del CRL.

** En el Taller de Huerto participan usuarios/as del CD.

*** En el Taller de Ritmos participan usuarios/as del CD.

**** En el Taller de TAA participan usuarios/as del CD, EASC y CRL.

* El taller de **Expresión Emocional** ha sido impartido por los Residentes (1 PIR y 1 MIR)

** El programa de **Tenis** surge a partir de la Mesa de Diversidad Funcional. En el programa de Tenis participa un usuario del CD

Punto de Encuentro:

PUNTO DE ENCUENTRO	
Actividades:	Nº Asistentes
Calendario	7
Juegos de Mesa	6
Video – Forum	5
Tomar algo	6
Manualidades	6
Repostería: Elaboración Tortitas	9
Paseo por el Parque Europa	6
Spa	3
Ping – Pong en el parque	6
Asamblea Punto de Encuentro	4
Juegos de Mesa	3
Calendario	6
Visita Museo Sorolla	3
Paseo Parque Europa	3

ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS	
<i>Actividades Semana Santa</i>	<i>Participantes</i>
Elaboración Torrijas	2
<i>Actividades Navidad</i>	<i>Participantes</i>
Mural de fotos	2
Degustación del Roscón de Reyes con chocolate. Amigo y amiga invisible.	10
Museo Thyseen - Bornemisza	4
Decoración Navideña	5
Tomar Algo	5
<i>Asambleas *</i>	<i>Participantes</i>
Asamblea Enero I	7
Asamblea Enero II	5
Asamblea Febrero	8
Asamblea Marzo	9
Asamblea Extraordinaria "Renovando el CRPS"	18
Asamblea Abril	11
Asamblea Mayo	7
Asamblea Junio	5
Asamblea Extraordinaria I. Preparación Salida Todos los recursos de Torrejón de Ardoz	14 *
Asamblea Extraordinaria II. Preparación Salida Todos los recursos de Torrejón de Ardoz	21 **
Asamblea Extraordinaria. Grupos de Invierno	12

***Asambleas:** Estas Asambleas son extraordinarias y son las que se venían realizando en el recurso de manera mensual.

* Hay 6 usuarios/as del CRPS, 1 del CD y 7 del CRL.

** Hay 7 usuarios/as del CRPS, 5 del CD y 9 del CRL.

ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS	
<i>Actividades ofrecidas por el CD de Torrejón de Ardoz</i>	<i>Participantes</i>
Banco del Tiempo I	10 *
Banco del Tiempo II	8 **
Banco del Tiempo III	5 ***
<i>Otras Actividades</i>	<i>Participantes</i>
Inauguración Exposición Arteterapia	16 *
Barbacoa de final de curso	37 **
Encuentro de Ritmos	8 ***
Excursión Sigüenza	10****
Comida Navidad	13

* Hay 5 usuarios/as del CRPS y 5 del CD.

** Hay 3 usuarios/as del CRPS y 5 del CD.

*** Hay 3 usuarios/as del CRPS y 2 del CD.

* Hay 10 usuarios/as del CRPS y 6 del CD.

** Hay 15 usuarios/as del CRPS, 8 del CD y 14 del CRL.

*** Hay 8 usuarios/as del CRPS, 2 del CD y 6 del CRL.

**** Hay 10 usuarios/as del CRPS, 6 del CD y 9 del CRL.

Desde el grupo de **ARTETERAPIA** se realiza una exposición en la **Casa de la Cultura de Torrejón de Ardoz** en la que se exponen piezas que se han realizado durante los últimos años.

El objetivo de la exposición es dar a conocer el trabajo que se realiza en el **CRPS** e integrar el recurso en la actividad cultural del municipio.

Durante estas dos semanas se produce un intercambio de experiencias, ya que las personas que componen el grupo se encargan de explicar a las personas que asisten en sentido del taller y los beneficios del mismo.

Vestíbulo primera planta
CASA DE CULTURA
 Torrejón de Ardoz, C/ Londres nº 5

ARTETERAPIA
 "Hacer del lenguaje nuestra vía terapéutica"



Del **16** al **27** de marzo de 2015
 Horario: de 9:00 a 21:00h de lunes a viernes

"Centro de Rehabilitación
 Psicosocial Torrejón de Ardoz"



PROGRAMAS DE VERANO Junio -Septiembre 2015

Los programas de verano se adaptan a las necesidades que presentan los/as usuarios/as/as y gustos que expresan sobre este tema.

PROGRAMAS VERANO 2015						
Programa	Nº Grupos	Inicio	Fin	Nº Sesiones	Media Participantes	Total Participantes
Cultura	1	Junio	Septiembre	13	7	13
Deporte	1	Junio	Septiembre	14	4	5

Se han realizado las siguientes salidas durante el verano:

OTRAS SALIDAS 2015	
Fecha	Lugar
13 julio	Visita estudio grabación
27 julio	Cine
24 Agosto	Exposición casa de la Cultura
7 septiembre	Museo Reina Sofía
29 Septiembre	Excursión Sigüenza

Programa de Vacaciones Fundación Manantial

Fundación Manantial continúa con la iniciativa de fomentar la participación en salidas culturales y de ocio. Durante el 2015 los/as usuarios/as del CRPS han participado en las siguientes actividades:

PROGRAMA DE VACACIONES FUNDACIÓN MANANTIAL	
SENDERISMO	
Total usuarios/as CRPS han participado del programa de SENDERISMO	5
Destino	Yelmo de San Juan
Nº usuarios/as	1
Fecha Viaje	24 de enero de 2015
Destino	Chorro Grande
Nº usuarios/as	2
Fecha Viaje	21 de marzo de 2015
Destino	Embalse del Vado
Nº usuarios/as	2
Fecha Viaje	30 de mayo de 2015
Destino	Arroyo Minguete
Nº usuarios/as	1
Fecha Viaje	18 de julio de 2015
Destino	Embalse de Puente Alta
Nº usuarios/as	1
Fecha Viaje	26 de septiembre de 2015
Destino	Río Sorbe
Nº usuarios/as	1
Fecha Viaje	24 de octubre de 2015
Destino	Puebla de la Sierra
Nº usuarios/as	1
Fecha Viaje	21 de noviembre de 2015
VIAJES	
Total usuarios/as CRPS han participado del programa de VIAJES	4
Destino	Cáceres
Nº usuarios/as	1
Fecha Viaje	Del 15 al 18 de abril de 2015
Destino	Cullera
Nº usuarios/as	2
Fecha Viaje	Del 30 de julio al 2 de agosto de 2015
Destino	Benidorm
Nº usuarios/as	2
Fecha Viaje	Del 16 al 19 de septiembre de 2015
Destino	Londres
Nº usuarios/as	1
Fecha Viaje	Del 21 al 24 de octubre de 2015

OTRAS ACTIVIDADES

“Salida Sigüenza”

Entre los principios esenciales que definen la Filosofía de Atención en Rehabilitación Psicosocial está el promover y fomentar la implicación activa y responsable de dichas personas en el control



de sus propias vidas y en el proceso de rehabilitación teniendo siempre en cuenta sus objetivos y planes.

En esta línea se encuadra esta actividad, ya que es promovida por parte de los usuarios de todos los recursos de Rehabilitación de Torrejón de Ardoz (CD, CRPS, CRL y EASC). El proceso es parcialmente estructurado por parte de los profesionales, pero

fundamentalmente son los propios usuarios los que de forma asamblearia y tras diferentes votaciones deciden destino, fecha y contenidos del viaje.

La experiencia ha tenido todas las ventajas de una experiencia comunitaria, favoreciendo el establecimiento de vínculos, una mayor riqueza de experiencias que en última instancia ha generado situaciones de disfrute y nuevas relaciones interpersonales

“Participación Concurso Tarjetas Navideñas Fundación Manantial”

La idea de vestir un árbol y fotografiarlo surgió de un grupo de personas del CRL interesadas en esta afición del tejer denominada *Yarn Bombing*, que ha tenido un enorme repunte de popularidad en los últimos años convirtiéndose en una actividad de moda entre colectivos de todas las edades, amparada en ciertos movimientos sociales actuales que abogan por una recuperación de los lugares de reunión ciudadana y el rescate de los oficios artesanales y antiguos, esos que invitan a la charla alrededor de la tarea.

Desde CRPS nos sumamos a la iniciativa planteada por CRL en la que se nos invita a participar en actividad colectiva junto con el resto de los recursos de rehabilitación de Torrejón de Ardoz. .



RENOVANDO: “EXPERIENCIA EN CONSTRUCCIÓN”

La metodología de trabajo y la filosofía de nuestro recurso siempre han estado en continuo cambio y evolución adaptándonos a las necesidades de personas que asisten al CRPS. A lo largo de todos estos años ha existido una búsqueda constante de un papel más activo del usuario en el centro y en definitiva un mayor protagonismo de la persona en su proceso de recuperación.

La implantación del modelo de recuperación como filosofía de trabajo en la Fundación Manantial y en nuestro recurso, ha ido generando la necesidad de plantear un cambio en la estructura y el funcionamiento del CRPS. Se hace necesaria la construcción de nuevos espacios de reflexión y participación que favorezcan la autodeterminación y el empoderamiento de las personas que acuden al recurso, así como un cambio en el lugar del profesional y la construcción de una filosofía común que nos otorgue una identidad propia como centro.

En las jornadas de reflexión del año 2014, el equipo de profesionales se plantea como objetivo para el año siguiente, definir un cambio de paradigma en la filosofía de trabajo del CRPS: reflexionar profesionales y usuarios sobre las posibles metodologías de intervención y construir conjuntamente estos procedimientos.

En los primeros meses del año 2015 el equipo trabaja en la reflexión y preparación progresiva del cambio. Entre las distintas posibilidades de intervención se valora la metodología del trabajo por proyectos. La experiencia previa del proyecto desarrollada para la celebración del X aniversario de los Centros de Atención Social de Torrejón, permitió valorar los beneficios y resultados del mismo.

La metodología del trabajo por proyectos se desarrolla fundamentalmente en el ámbito educativo y constituye una estrategia auténtica en el que los estudiantes planean, implementan y evalúan proyectos que tiene aplicación en el mundo real más allá del aula. Adaptando los puntos nucleares de esta manera de trabajar a nuestro recurso, encontramos una conexión importante con los objetivos del trabajo grupal que se persiguen desde el CRPS. Esta metodología posibilita una mayor autonomía, la persona participa, elige, descubre y aporta desde su experiencia y su saber. El trabajo por proyectos parte del deseo e interés de cada participante lo que permite una mayor motivación e implicación en las actividades. Los proyectos son estrategias integrales, favorece que

a partir de un objetivo común se tengan en cuenta todas las áreas de la persona y se trabajan de una manera más transversal. La inclusión de lo emocional en el trabajo por proyectos también es más fluido, favorece que la persona pueda tener experiencias significativas. A nivel relacional, se generan oportunidades de colaboración, experiencias donde “trabajar juntos” fortalecen el sentimiento de comunidad. Además existe una descentralización del saber lo que posibilita un posicionamiento más horizontal en la relación entre profesionales y usuarios/as. A partir del primer trimestre del 2015 se inicia la reflexión y la construcción conjunta entre usuarios/as y profesionales y se va dando forma a lo que actualmente denominamos el “Programa Renovando”.

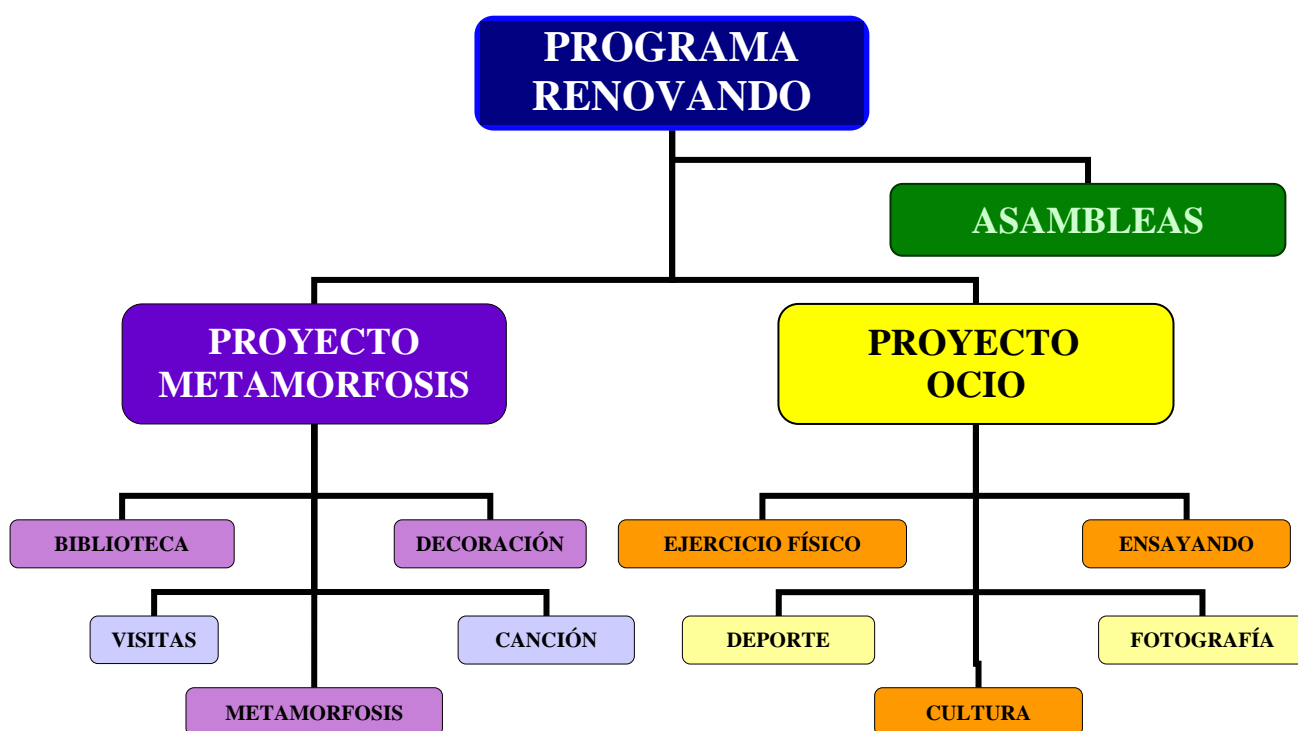
Dentro del proceso del cambio se visualizan las asambleas como una metodología en sí misma. A partir del 2014 se empieza a trabajar bajo un modelo más asambleario, produciendo un cambio en la concepción de las asambleas, promoviendo la participación de todos los participantes a un nivel más horizontal. Al iniciar el cambio de “Renovando” las asambleas se realizaban mensualmente, mientras que semanalmente se disponía de un espacio asambleario donde hablar de los cambios “Renovando el CRPS”. Posteriormente observamos la necesidad de aunar ambos espacios acordando en una asamblea mensual que las asambleas pasarían a ser semanales con una duración de hora y media, disponiendo de un punto fijo en el orden del día de Renovando el CRPS donde poner en común el trabajo y las decisiones que se van tomando en los proyectos.

A través de dicha metodología asamblearia, las diferentes necesidades, intereses y propuestas puestas en común por todos los asistentes se deciden articular en la construcción de dos proyectos: Proyecto Metamorfosis en Marcha y Proyecto de Ocio. “Renovando” parte un planteamiento de participación grupal a la hora de generar ideas, planificar actividades y ponerlas en marcha desde el consenso de quienes participan en este proceso de cambio. Desde ahí surge el deseo de crear un proyecto de ocio con la intención de realizar actividades destinadas al disfrute y basadas en los intereses de sus participantes. El fin último que se pretende desde este proyecto es la creación de un grupo o grupos de trabajo que genere actividades de ocio autogestionadas, en función de los intereses de los componentes del grupo.

El Proyecto de Metamorfosis surge como otra de las primeras iniciativas que se desarrollan desde la nueva filosofía de “Renovando el CRPS”. En los espacios de encuentro entre profesionales y usuarios/as donde se reflexiona sobre los posibles cambios que queremos poner en marcha nace un interés común, sentir el recurso como “propio”. Las ideas que van surgiendo para llegar a tal fin se

orientan hacia la creación de un lugar con una identidad construida entre todos/as. Por un lado, se pretende generar un sentimiento de pertenencia comunitaria y a su vez, aumentar la participación en el recurso desde un plano más horizontal. Esta “metamorfosis” no sólo consta de cambios a nivel externo como es el espacio físico, sino que también contempla los cambios a nivel interno desde la organización y funcionamiento del recurso. En cuanto a lo externo se propone diferentes acciones que contribuyan a diseñar los espacios comunes comenzando con la decoración del centro y la organización de nuestra biblioteca. Con respecto a los cambios a nivel interno se acuerda que todos/as formemos parte de los procesos de funcionamiento del centro mediante el intercambio y el acceso a la información y la toma de decisiones conjunta.

Desde cada proyecto se han ido generando grupos de trabajo para la consecución de los objetivos de dichos proyectos. De ésta manera, la estructura del programa Renovando a finales de 2015 quedaría según se detalla a continuación:



OCIO			
Programa	Inicio	Fin	Nº Sesiones
Proyecto de Ocio	Junio	Diciembre	19
Ejercicio Físico	Diciembre	Diciembre	2
Ensayando	Octubre	Diciembre	6
Fotografía	Noviembre	Diciembre	5
Deporte	Junio	Septiembre	14
Cultura	Junio	Septiembre	13

METAMORFOSIS			
Programa	Inicio	Fin	Nº Sesiones
Biblioteca	Octubre	Diciembre	9
Visitas	Octubre	Diciembre	9
Decoración	Octubre	Diciembre	9
Canción	Octubre	Diciembre	9
Metamorfosis *	Mayo	Junio	13

* Este grupo comenzó teniendo un espacio semanal en el que se llevaban a cabo actividades que posteriormente fueron concretándose en las que figura en la tabla general de Metamorfosis (Biblioteca, visitas, decoración y canción)

ASAMBLEAS			
Programa	Inicio	Fin	Nº Sesiones
Asambleas Semanales	Julio	Diciembre	27

6.3.5. Programas de Becas

6.3.5.1 Becas Comidas

En total **Catorce usuarios/as** del centro han recibido beca de comida durante este año. Los criterios para asignar las becas se han establecido en función de las circunstancias y objetivos de cada usuario/a.

PROGRAMA BECAS COMEDOR CRPS						
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Nº Becas	73	89	67	92	136	120
Usuarios/as Mes	6	7	7	8	9	9
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre.
Nº Becas	144	123	134	166	167	156
Usuarios/as Mes	10	9	9	10	10	10
TOTAL BECAS COMEDOR CRPS						1467

6.3.5.2 Otras Becas

Beca de transporte:

Se conceden 2 becas de transporte a **usuarios/as**. Una de estas becas se concede durante 10 días por motivos de salud para facilitar el traslado desde el domicilio del usuario/a al CRPS

Beca Actividades:

Dos usuarios/as perciben una beca económica para poder asistir a una excursión en Sigüenza.

6.4. Fase de Seguimiento.

Tabla: Fase de seguimiento durante el último año

Usuarios/as en Fase de Seguimiento en el último año	Nº
Nº de usuarios/as que han estado en fase de seguimiento en el último año	9
Nº de usuarios/as en fase de seguimiento 31 de diciembre	8
Sesiones Total de Seguimiento (1)	61
Nº de Sesiones de Seguimiento con el/la usuario/a	47
Sesiones de Seguimiento con usuarios/as por el lugar donde se realizan	
En el centro (2)	44
Fuera del centro	3
<i>Domicilio</i>	2
<i>Otros (especificar)</i>	1*
Nº de Familias con las que se han realizado Seguimientos	6
Nº de Sesiones de Seguimiento con Familias	14
Sesiones de Seguimiento con Familias por el lugar donde se realizan	
En el centro (2)	12
Fuera del centro	2
<i>Domicilio</i>	2
<i>Otros (especificar)</i>	-

(1) Se computan sólo las sesiones individuales

(2) Incluye las atenciones realizadas por teléfono

*** El seguimiento se realizó por las calles cercanas al domicilio de la usuaria**

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los/as usuarios/as del centro a lo largo del año.

7.1. Formación Académica

Tabla: Uso de recursos de formación académica por los/as usuarios/as del centro durante el último año

Uso de Recursos de Formación Académica	Nº	%
Usuarios/as que han participado en recursos educativos en el último año	5	6,75 %⁽¹⁾
Usuarios/as que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	3	4,05 %⁽²⁾
Usuarios/as que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	2	3,22 %⁽³⁾
Nº de cursos de formación académica en los que han participado usuarios/as del centro	5	

(1)% sobre el total de usuarios/as atendidos

(2)% sobre el total de usuarios/as que han participado en algún curso de formación

(3)% sobre los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre

Recursos educativos en los que han participado:

- Escuela Municipal de Adultos de Torrejón de Ardoz. (Participan dos usuarios/as)
- Escuela de Adultos. ESO.
- Informática. Casa de la Cultura. Torrejón de Ardoz
- Inglés. Casa de la Cultura. Torrejón de Ardoz.
- Ciclo Formativo de Grado Medio. Instituto León Felipe

7.2. Formación Laboral

7.2.1. Recursos normalizados:

Ningún usuario/a del centro ha tenido **Formación Laboral** durante el último año

7.2.2. Recursos Específicos para personas con enfermedad mental:

Tabla: Uso de recursos **específicos de formación laboral** para personas con enfermedad mental por los/as usuarios/as del centro durante el último año

Uso de recursos específicos de Formación Laboral específicos por los/as usuarios/as del centro	Nº	%
Usuarios/as que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	2	2,70 %⁽¹⁾
Usuarios/as que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	2	2,70 %⁽²⁾
Usuarios/as que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	-	%⁽³⁾
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado los/as usuarios/as en el último año	2	

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios/as atendidos

(2) Porcentaje sobre el total de usuarios/as que han participado en algún curso de formación

(3) Porcentaje sobre los/as usuarios/as en atención a 31 diciembre.

- Curso de Digitalización Documental. Vodafone. Henared Coslada
- Auxiliar de Comercio. INEM de Torrejón de Ardoz

7.3. Actividades de Ocio

7.3.1. Recursos de Ocio Normalizados:

Tabla: Uso de recursos de ocio normalizados por los/as usuarios/as del centro durante el último año

Uso de recursos de Ocio Normalizados por los/as usuarios/as del centro durante el último año	Nº	%
Usuarios/as que han participado en actividades “regladas” de ocio* fuera del centro	5	6,75 % ⁽¹⁾
Usuarios/as que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	3	4,83 % ⁽²⁾
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado los/as usuarios/as.	7	

* Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios/as atendidos

(2) Porcentaje sobre los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre.

Actividades Regladas de Ocio:

- Informática. Centro Cultural
- Corte y confección. Casa de la Cultura
- Patchword. Casa de la Cultura
- Coro. Asociación Alcalá de Henares
- Manualidades. Casa de la Cultura
- Pilates. Casa de la Cultura
- Natación. Piscina “El Juncal”

7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental (asociaciones de familiares, clubes de ocio específico, etc.):

Tabla Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los/as usuarios/as de los centros durante el último año

Uso de recursos de Ocio Específicos por los/as usuarios/as del centro durante el último año	Nº	%
Usuarios/as que han participado en actividades regladas de ocio específicos fuera del centro	2	2,70 %⁽¹⁾
Usuarios/as que se encuentran realizando actividades regladas de ocio específicos fuera del centro a 31 de diciembre	1	1,61 %⁽²⁾
Nº de actividades regladas de ocio específico fuera del centro en las que han participado los/as usuarios/as.	2	

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios/as atendidos

(2) Porcentaje sobre los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre

Actividades de Ocio Específicas:

- ASTOR. Equipo de Fútbol
- C.C.O.O. Informática

7.4. Otros Recursos Normalizados

Tabla: Uso de otros recursos normalizados por los/as usuarios/as del centro durante el último año

Uso de otros Recursos Normalizados por los/as usuarios/as del centro durante el último año	Nº	%
Nº de usuarios/as que han participado en otros recursos normalizados (por recurso)	18	22,97 %⁽¹⁾
Nº de actividades en otros recursos normalizados	14	
Nº de usuarios/as que han finalizado actividades en otros recursos normalizados	6	7,66 %⁽²⁾
Nº de usuarios/as que se encuentran utilizando otros recursos normalizados a 31 de diciembre	12	19,35 %⁽³⁾

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios/as atendidos

(2) Porcentaje sobre el total de usuarios/as que han participado en alguna actividad

(3) Porcentaje sobre los/as usuarios/as en atención a 31 diciembre

Otros recursos normalizados:

- Biblioteca Municipal de Torrejón de Ardoz
- Biblioteca García Lorca
- Taller de Emociones. Área de la mujer.
- Escuela de tenis de mesa
- Parroquia. El camino Neocatecumenal
- Piscina Municipal
- Informática. Cáritas
- Asociación Celtiberia
- Asociación GRUTEAR
- CAID Torrejón de Ardoz
- Informática. CAPI
- Gimnasio privado
- Piscina Municipal “El Juncal”
- Gimnasio Municipal

8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por los/as usuarios/as del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de usuarios/as con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

Tabla: Integración laboral de los/as usuarios/as del centro en el último año

Integración Laboral de los/as usuarios/as del centro en el último año	Nº	%
Nº de usuarios/as con actividad laboral en el último año	5	6,75 %⁽¹⁾
Nº de usuarios/as con actividad laboral con contrato	4	5,40 %⁽³⁾
Nº de empleos	10	
<i>Con contrato</i>	9	90 %⁽²⁾
<i>Sin contrato</i>	1*	10 %⁽²⁾
Tipo de Empresa		
<i>En empresa ordinaria</i>	2	20 %⁽²⁾
<i>Empresa protegida</i>	8	80 %⁽²⁾
<i>Actividad marginal</i>	-	
<i>Otros</i>	-	
Empleos finalizados por:		
<i>Abandono</i>	1	10 %⁽²⁾
<i>Despido</i>	-	
<i>Finalización de contrato</i>	5	50 %⁽²⁾
<i>Mejora de contrato</i>	-	
<i>Otros</i>	-	
Nº de usuarios/as trabajando a 31 de diciembre	4	6,45 %⁽⁴⁾

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios/as atendidos

(2) Porcentaje sobre el nº total de empleos

(3) Porcentaje sobre el nº de usuarios/as con actividad laboral

(4) Porcentaje sobre el nº de usuarios/as en atención a 31 de diciembre

* Una usuaria trabaja como vendedora por catálogo de productos de belleza.

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED

La Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los/as usuarios/as lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los/as usuarios/as del centro de otros recursos de la Red durante el año al que hace referencia la memoria.

Tabla: Utilización de otros recursos del Plan por parte de los/as usuarios/as durante el último año.

Usuarios/as atendidos que a la vez eran usuarios/as de	Nº	%⁽¹⁾
Miniresidencias	5	6,75 %
Centros de Rehabilitación Laboral	3	4,04 %
Plazas de Pensiones Supervisadas	-	
Pisos Supervisados	3	4,04 %
Centros de Día	-	
EASC	5	6,75 %
Otros recursos del Plan (especificar).	-	

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios/as atendidos

10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

10.1. Servicios de Salud Mental y Recursos del Área 3

Comisiones de coordinación que hemos realizado este año con el CSM.

Comisiones	Nº de Coordinaciones
Comisión de Derivación y Seguimiento	9
Multidisciplinar	2

Coordinaciones con recursos de Salud Mental y de la Red.

Coordinaciones con recursos de Salud Mental y de la red	
➤ CSM Alcalá de Henares	➤ USM Torrejón de Ardoz
➤ Clínica Nuestra Señora de la Paz	➤ CRPS Barajas
➤ CRL Torrejón de Ardoz	➤ Departamento de Voluntariado FM
➤ Directores Fundación Manantial	➤ EASC Torrejón de Ardoz
➤ Miniresidencia Alcalá de Henares	➤ Miniresidencia de Espartales
➤ Pisos Supervisados Alcalá de Henares	➤ Programa de Ocio Fundación Manantial
➤ Psicólogos de la Red	➤ Trabajadores Sociales de la Red
➤ Trabajadores Sociales Fundación Manantial	➤ Trabajadores Sociales Área 3
➤ Terapeutas Ocupacionales de la Red	➤ Manantial Integra

10.2. Coordinaciones presenciales y telefónicas con otros recursos.

Coordinaciones con Otros Recursos	
➤ Área de la Mujer. Torrejón de Ardoz	➤ Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz
➤ ASTOR	➤ Autobuses Sabroso - Fraile
➤ Base Aérea Torrejón de Ardoz	➤ CAID
➤ Centro Social Torrejón de Ardoz	➤ Casas de la Cultura Torrejón de Ardoz
➤ Centros Culturales Torrejón de Ardoz	➤ Complejo Deportivo “El Juncal”
➤ Complejo Deportivo “Joaquín Blume”	➤ Complejo Deportivo “Londres”
➤ Concejalía de Cultura de Torrejón de Ardoz	➤ Concejalía de Deportes de Torrejón de Ardoz
➤ Mesa de Diversidad Funcional	➤ HENARED
➤ Museo Thyssen – Bornemisza	➤ Mesa de Inclusión Social Torrejón de Ardoz
➤ RENFE Cercanías	➤ Servicios Sociales de Torrejón de Ardoz
➤ MAFOREM	➤ Cáritas
➤ Cruz Roja Corredor del Henares	➤ Restaurante “La casa grande”
➤ Estudio de Grabación	➤ Consejería de Asuntos Sociales
➤ Hospital de Torrejón de Ardoz	➤ Centro Social Cantalarrana

10.3. Proyectos de coordinación con otros recursos.

“Servicio de Salud Mental”

Desde una lógica complementariedad de los dispositivos, se han aunado esfuerzos y recursos que redunden en el beneficio de las personas con enfermedad mental, realizando varios proyectos de manera conjunta.

“Escuela de Familias”

Por parte del CRPS ha participado activamente un psicólogo en todas las sesiones de un taller.

“Terapia Asistida con Animales (TAA)”

En el año 2013 da comienzo la TAA en los recursos de atención social de Torrejón a través de la propuesta realizada por el Servicio de Salud Mental de Torrejón, dispositivo que facilita los recursos necesarios para su puesta en marcha mediante la asociación especializada “Yaracan”.

La implementación de la TAA en el CRPS se propone con la finalidad de complementar los procesos de recuperación de los/as participantes utilizando el perro como agente facilitador para la consecución de los objetivos individuales de cada usuario/a.

A lo largo del año 2015 se lleva a cabo un grupo con participantes de CD, CRPS, CRL y EASC de Torrejón y un perfil común en dificultades en la asistencia, expresión emocional y autoestima. Este grupo tiene una frecuencia de una hora semanal y una duración de 9 meses. En el desarrollo de las sesiones han participado los educadores caninos, los perros, dos profesionales de los recursos de atención social implicados en el proyecto y 12 usuarios que han acudido a la actividad.

“HENARED”


Hen@red es un Servicio de Coordinación y Asesoramiento en Red, para impulsar la cooperación, el conocimiento y la complementariedad entre entidades participantes con una perspectiva de desarrollo común de su actividad, con el objetivo de potenciar la inserción laboral y la formación de personas con discapacidad y/o enfermedad mental de la zona del Corredor del Henares.

La idea de impulsar este proyecto surge de la necesidad de resolver una problemática común en entidades que trabajan a favor de la empleabilidad de personas con discapacidad: la falta de coordinación y ajuste de respuestas entre organismos que están implicados en los procesos de inserción socio laboral de este colectivo.

Durante el 2015 y gracias a esta plataforma, el CRPS ha participado en:

➤ **Jornadas Técnicas Henared: “La importancia de la Familia en el Empleo”**, realizadas en la Junta de Distrito IV de Alcalá de Henares. El objetivo de estas jornadas es reflexionar con la familia sobre el papel facilitador que tienen en los procesos de empoderamiento y capacitación de sus familiares en su proyecto formativo laboral.

➤



JORNADAS TÉCNICAS HENARED:
“La Importancia de la Familia en el Empleo”
Miércoles 17 de junio a las 9:00h.
 Lugar de realización: JUNTA DE DISTRITO IV,
 CALLE OCTAVIO PAZ, s/n. ALCALÁ DE HENARES.

9:00-9:30h	Recepción de participantes y apertura de la Jornada.
9:30-10:10h	Prestaciones y Fiscalidad. Arancha Soriano, Coordinadora del Servicio de Trabajo Social de Down Madrid, y Laura González, Trabajadora social de Down Madrid.
10:10-11:00h	Mesa redonda: <ul style="list-style-type: none"> • Familia como elemento clave en el proceso de recuperación de la persona. Mª Teresa Ruiz, Directora del C.R.L. de Alcalá de Henares. • Itinerario laboral y familia. Pilar y Amalio, Preparadores Laborales de Astor y Aphisa, y Carlos Mestre Bolívar psicólogo del C.R.L. de Torrejón de Ardoz.
11:00-11:30h	Descanso.
11:30-12:30h	Mesa Redonda Experiencias de Empleo: <ul style="list-style-type: none"> • Ana Carrascal, Psicóloga del C.R.L. de Alcalá de Henares. • Familiar, Grupo de familias del C.R.L. de Torrejón de Ardoz. • Familiar, Fundación Síndrome de Down y PAID Alcalá de Henares. • Trabajador, Asplimip.
12:30-12:50h	Empleo, mujer y discapacidad. Margarita Rullós, Directora del C.R.P.S. de San Fernando de Henares.
12:50-13:15h	La Nueva Ley General de Discapacidad. Sílvia Gutiérrez, Coordinadora de Empleo de Down Madrid.
13:15-13:45h	Recursos de Empleo y Discapacidad. Juan Manuel Sevillano, Técnico del Centro Base 7.
13:45-14:00h	Cierre de la Jornada.

Servicio de Coordinación, Orientación, y Asesoramiento en Red para la Inserción Laboral de las Personas con Discapacidad del Corredor del Henares.

➤ **Curso Formativo Laboral financiado por Fundación Vodafone “Outsourcing Documental”.** En este curso se plantea la capacitación de los participantes en tareas de Digitalización de Documentos. Consistió en una formación teórica en el ámbito de la informática, una formación práctica sobre tareas básicas de la Digitalización y por último unas prácticas laborales en el CEE de empleo Adea Social. Este curso tiene una duración de Marzo a Junio de 2015, consiguiendo que dos de las personas que realizaron el curso fueran contratadas por este CEE.

➤ **Curso Formativo Informática Básica**, impartido por CCOO de Alcalá de Henares.

“Mesa de Diversidad Funcional de Torrejón de Ardoz”

Desde 2006, el CRPS de Torrejón participa de manera activa en la Mesa de Diversidad Funcional del municipio, espacio de encuentro de todas las asociaciones y entidades municipales que trabajan con personas con diversidad funcional del municipio: Concejalía de Bienestar, Cultura e inmigración, Concejalía de Movilidad y Voluntariado, ASTOR-INLADE, TORRAFAL, AFTA, asociación De familiares y enfermos de Parkinson, GEA, Asociación de Tu Mano, ADEMTA, UTS Atención primaria, UTS Hospital de Torrejón, APISEP, AFADACS, Centros de Atención Social para personas con enfermedad mental (Fundación Manantial). La finalidad de converger todas las asociaciones en este espacio de colaboración, es realizar acciones conjuntas en el municipio, que sirvan para la visibilización y la inclusión en sociedad de las personas con diversidad funcional.

Una de las iniciativas realizadas desde este espacio es la propuesta por la Fundación de Tenis Madrileño, planteando un Proyecto a todas las entidades de atención social de Torrejón para realizar una **Escuela Adaptada de Tenis**, comenzando su andadura el 4 de Noviembre de 2015. En su inicio cuenta con 45 alumnos, divididos en diversos grupos homogéneos de 1 hora a la semana. Las clases se imparten en las instalaciones deportivas municipales, sin ningún coste económico para los participantes ni para las entidades, todos los recursos humanos y materiales los aporta la Fundación del Tenis Madrileño. Actualmente desde los centros de Atención Social para personas con enfermedad mental de Torrejón participan 7 personas.

Durante el último trimestre del 2015, desde la Mesa de Diversidad Funcional, y promovido por la Concejalía de Bienestar, Cultura e Inmigración, se inicia una acción de **Sensibilización sobre Diversidad Funcional en los Colegios Públicos de Torrejón de Ardoz**, con alumnos/as de Primaria. Esta acción comienza con una formación a personas con capacidades diferentes para sean agentes activos en la sensibilización en los Colegios. Desde el CRPS de Torrejón una persona participa de manera activa en esta formación y en las acciones de sensibilización.

En la semana de la Diversidad Funcional, se organiza el **II PASEO POR LA INCLUSIÓN “Pon en marcha tu capacidad”**, alrededor del Parque Europa. Es el segundo año que se realiza siendo, en tan poco tiempo, un referente en las actividades que se organizan esta semana. El objetivo

continúa siendo la visibilización de las personas con capacidades diferentes. Los/as usuarios/as del CRPS participan de manera activa, en la logística organizativa de ese día.

Organizan: Asociaciones Mesa de la Diversidad Funcional de Torrejón de Ardoz



Por último, asistimos a la **Feria de Empleo para Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid**, con las personas que están inmersas en un proceso de inserción laboral. Desde la Mesa de diversidad funcional se proporciona el transporte para acudir.

“Mesa de Inclusión Social de Torrejón de Ardoz”

Esta Mesa está constituida por las distintas instituciones públicas y privadas del municipio de Torrejón de Ardoz que están involucradas directa o indirectamente en la prestación de apoyos y/o búsqueda de soluciones a situaciones de exclusión social del municipio: Concejalía de Bienestar, Cultura e Inmigración, ASTI, IRIS-ASIVECAM, Realidades, Cruz Roja, Cruz Blanca, Cáritas, Confianza Solidaria, UTS Atención Primaria y Comedor Solidario de Torrejón de Ardoz. El objetivo principal es visibilizar, analizar y definir las situaciones de exclusión social, estableciendo líneas de trabajo a seguir en materia de inclusión social.

Este espacio está organizado y dirigido desde las Corporaciones Municipales de Torrejón de Ardoz y debido a las elecciones municipales que ha habido durante el 2015, el trabajo en esta Mesa ha estado ralentizado durante todo el año.

11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Rehabilitación Psicosocial algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG.
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de usuarios/as

La calidad de vida y el funcionamiento de los/as usuarios/as se evalúan a la incorporación de los/as usuarios/as en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios/as que permanecen en el centro.

En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los/as usuarios/as que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

Tabla: Aplicación del cuestionario de satisfacción a los/as usuarios/as del centro durante el último año

Cuestionario de Satisfacción	Nº	%⁽¹⁾
Nº de usuarios/as a los que se ha aplicado el cuestionario	48	64,86 %⁽¹⁾
Usuarios/as a los que NO se les ha aplicado el cuestionario		
Nº total de usuarios/as a los que no se les ha aplicado	24	35,14 %⁽¹⁾
Motivos:		
<i>La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario</i>	-	
<i>No sabe leer</i>	-	
<i>No aceptan</i>	-	
<i>Otros*</i>	24*	35,14 %⁽²⁾

⁽¹⁾ % sobre el total de usuarios/as atendidos en el año.

⁽²⁾ % sobre el número de usuarios/as a los que no se les ha aplicado.

* Motivos por los que no se aplica el cuestionario:	
<i>Por valoración técnica</i>	13
<i>No se ha podido hacer la evaluación inicial</i>	2
<i>No asiste al centro</i>	7
<i>Fallecimiento</i>	2

Tabla: Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción (Escala De 1 a 6)

Cuestionario de Satisfacción	Media ítem
¿Está usted satisfecho...	
..en general, con los servicios que presta este centro?	4,97
..con el tutor que le atiende en este Centro?	5,23
..en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,75
..con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	4,72
..con la limpieza e higiene de este centro?	5,41
..con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,22
..con la temperatura habitual que hace en el centro?	4,92
..con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,05
..con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,21
..en general con las instalaciones de este Centro?	4,85
..con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,03
..con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,16
..con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	4,93
..con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,17
Puntuación Media Total	5,04



Cuestionario Satisfacción CRPS 2015

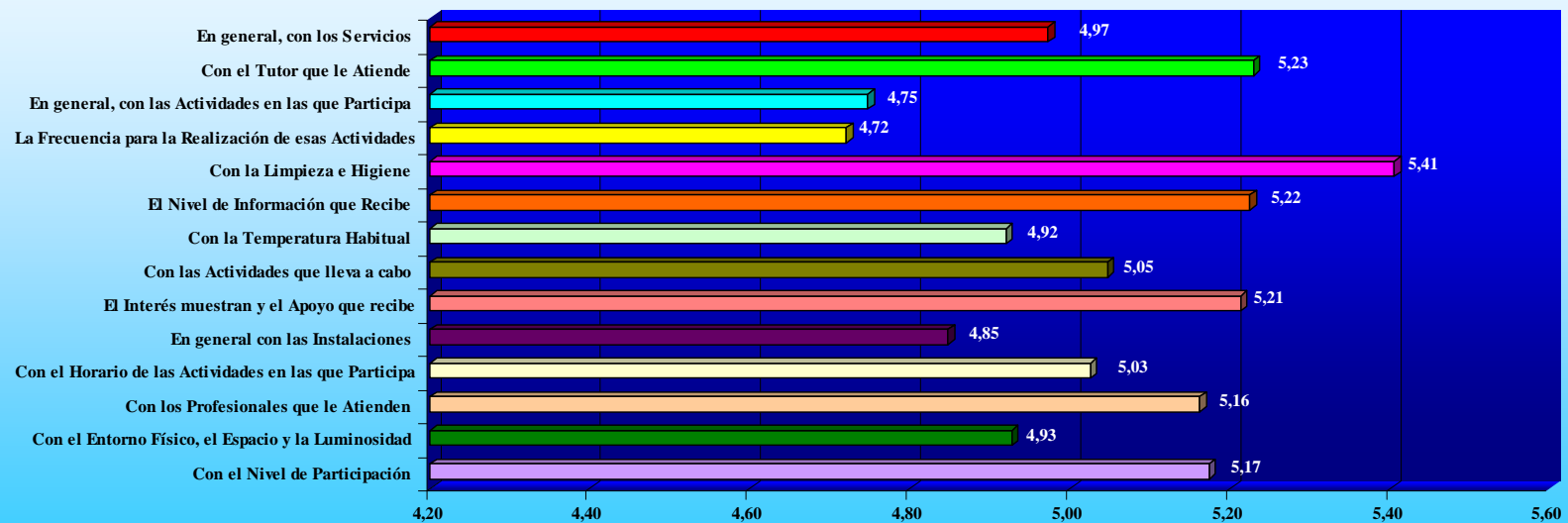
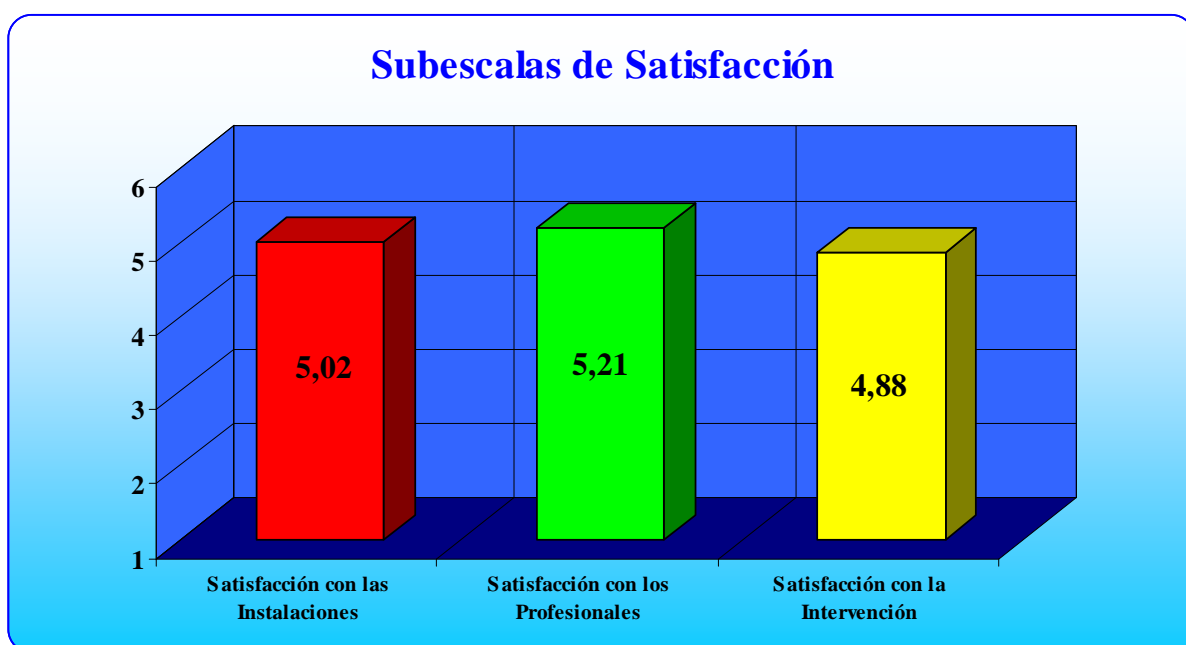


Tabla: Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

Subescalas Cuestionario de Satisfacción	Media ítem
Satisfacción con la Intervención	4,88
Satisfacción con los Profesionales	5,21
Satisfacción con las Instalaciones	5,02



11.2. Calidad de vida subjetiva

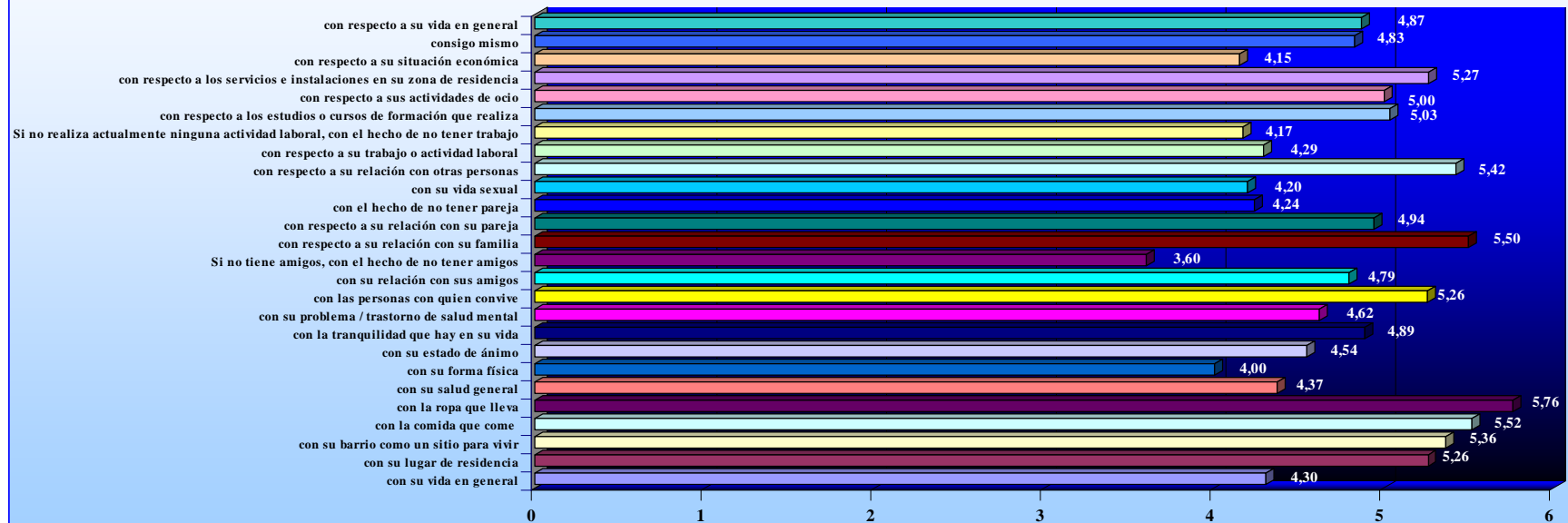
Nº de personas evaluadas en CDV	48
---------------------------------	----



Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre. (Escala de 1 a 7).

CUESTIONARIO DE CALIDAD DE VIDA	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto .	
.. a su vida en general?	4,30
.. a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,26
.. a su barrio como un sitio para vivir?	5,36
.. a la comida que come?	5,52
.. a la ropa que lleva?	5,76
.. a su salud general?	4,37
.. a su forma física?	4,00
.. a su estado de ánimo?	4,54
.. a la tranquilidad que hay en su vida?	4,89
.. a su problema / trastorno de salud mental?	4,62
.. a las personas con quien convive?	5,26
.. a sus amigos?	4,79
En caso de no tener amigos, ¿cómo le hace sentir esto?	3,60
.. a su relación con su familia?	5,50
.. a su relación con su pareja?	4,94
En caso de no tener pareja ¿cómo le hace sentir esto?	4,24
.. a su vida sexual?	4,20
.. a su relación con otras personas?	5,42
.. a su trabajo o actividad laboral?	4,29
En caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿como le hace sentir eso?	4,17
.. a los estudios o cursos de formación que realiza?	5,03
.. a sus actividades de ocio?	5,00
.. a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,27
.. a su situación económica?	4,15
.. a sí mismo?	4,83
.. a su vida en general?	4,87
Puntuación Media Total	4,78

Calidad de Vida Rutinaria CRPS 2015



11.3. Funcionamiento

Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de personas evaluadas en DAS-I	72
--	-----------

* La escala EEFG no se realizó a **dos** usuarios porque no se les ha podido hacer la Evaluación Inicial ya que sólo han acudido a la primera cita.

Tabla: Puntuación en el DAS-I de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre

Puntuación en el DAS-I	Rutinaria
Puntuación Media en Cuidado Personal	1,31
Nº de Usuarios/as con Funcionamiento con Asistencia	2
Puntuación Media en Ocupación	2,07
Nº de Usuarios/as con Funcionamiento con Asistencia	17
Puntuación Media en Familia y Hogar	1,80
Nº de Usuarios/as con Funcionamiento con Asistencia	10
Puntuación Media en Funcionamiento en el Contexto Social	1,74
Nº de Usuarios/as con Funcionamiento con Asistencia	9
Duración Total de la Discapacidad	
<i>Menos de 1 año (nº de usuarios/as)</i>	0
<i>Un año o más (nº de usuarios/as)</i>	72
<i>Desconocida (nº de usuarios/as)</i>	0
TOTAL EVALUADOS	72

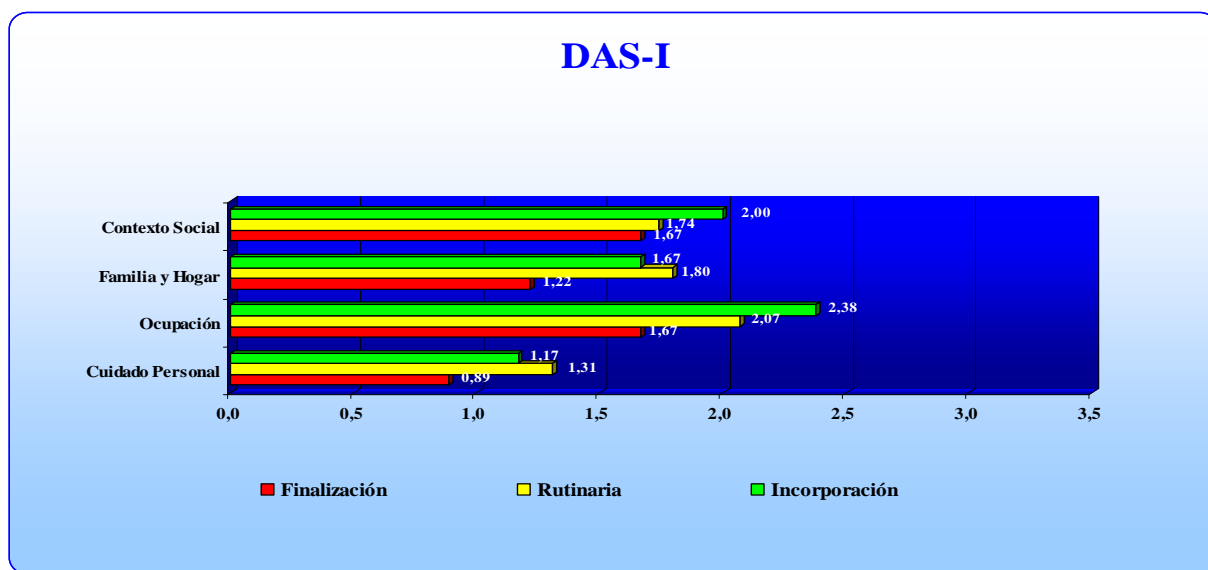
Escala de Evaluación de Actividad Global (EEFG)

Nº de Personas Evaluadas en EEFG	72*
----------------------------------	-----

* La escala EEFG no se realizó a **dos** usuarios porque no se les ha podido hacer la Evaluación Inicial ya que sólo han acudido a la primera cita.

Tabla: Puntuación en el EEAG de los/as usuarios/as en atención a 31 de diciembre

Puntuación Media Total en el EEAG	Incorporación	Rutinaria	Finalización
	60	67,6	72,7



12. OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

Formación Interna:

Todos los cursos descritos han sido organizados por la **FUNDACIÓN MANANTIAL**



ASISTENTES	CURSO	HORAS
Mar Cabello Ruíz Gema Velázquez Jose María Rodríguez Yolanda Martínez Elena Poveda Gema Patricia Navarro Laura García Honrubia	Intervención Sistémica.	20 h
Mar Cabello Ruíz Gema Velázquez Elena Poveda Gema Patricia Navarro Mónica Sánchez	Hearing Voices	2,5 h
Gema Velázquez José María Rodríguez	Estudios sobre la psicosis. La locura normalizada	3 h
Mar Cabello Ruíz Elena Poveda Gema Patricia Navarro	Grupo de pensadores: para una nueva cultura de la salud colectiva	2,5 h
Mar Cabello Ruíz	Trabajo en Equipo	12 h
Mar Cabello Ruíz	Historia de la psiquiatría	15 h
Mar Cabello Ruíz Sonia Azulas Martín	Protección de datos	2 h
Mar Cabello Ruíz	La función directiva	6 h
Olga González Yolanda Martínez Elena Poveda Gema Patricia Navarro Mónica Sánchez	La horizontalidad entre profesionales y usuarios es posible*	5 h
Elena Poveda Laura García Honrubia	El cuerpo y la psicosis	12 h
Yolanda Martínez	Grupo de Terapeutas ocupacionales*	2 h
Olga González	Investigación de voluntariado de PTM*	2 h
	Redescubriendo capacidades*	2 h
	Intervención psicosocial en situaciones de urgencia y emergencia	12 h
	Acompañamiento terapéutico y trabajo comunitario con personas con enfermedad mental	15 h
Mar Cabello Ruíz Elena Poveda	El duelo	3 h
Gema Patricia Navarro Olga González	Que bello es sobrevivir. Una mirada desde dentro de las dependencias del castillo familiar*	3 h
Gema Velázquez Mónica Sánchez Elena Poveda	Estudios sobre la psicosis: la psicosis de hoy y de siempre	3 h
Elena Poveda Gema Patricia Navarro	Todos a la mesa*	2 h
Gema Patricia Navarro	La metodología asamblearia	10 h
Yolanda Martínez	El esfuerzo por entender: de la teoría al caso. Manejo de la técnica para el trato de la psicosis	9 h

ASISTENTES	CURSO	HORAS
Laura García Honrubia	Habilidades de entrevista	10 h
	Incapacidad	2,5 h
	Sistema de gestión de calidad	3 h
	Psicopatología	10 h
Mar Cabello Ruíz Jose María Rodríguez Gema Velázquez Olga González Yolanda Martínez Elena Poveda Mónica Sánchez Gema Patricia Navarro Laura García Honrubia	Supervisión de casos	6 h

* Varios profesionales del recurso han participado en las Sesiones Técnicas organizadas por la Fundación Manantial con el objetivo de compartir experiencias y formas de trabajo.

Formación Externa:

ASISTENTES	CURSO	ORGANIZACIÓN	HORAS
Gema Velásquez Elena Poveda	Congreso "Hearing Voices"	Entrevoces	20 h
Elena Poveda	II Jornada Madrileña de Acompañamiento Terapéutico: hacia la Inserción de los profesionales	Asociación de Acompañamiento terapéutico y teatro espontáneo PASOS	11 h
	Acompañamiento Terapéutico: Teoría y Método en Intervención Comunitaria	CALLE III. Asociación Española de Acompañantes Terapéuticos	63 h
Jose María Rodríguez	Evaluación de proyectos de investigación cualitativa en salud mental en grupos de discusión	Agencia Laín Entralgo	30 h
Yolanda Martínez	Curso de prevención de riesgos en el sector oficinas	Cualtis	6 h
Laura García	Jornadas de Psicodrama	AEPP Asociación española de Psicodrama	8 h
Jose María Rodríguez	Curso Prevención de Incendios y Planes de Emergencias	Cualtis	8 h

Otras formaciones:

OTRAS FORMACIONES	ASISTENTES
Sesiones de Área 3, Hospital Príncipe de Asturias (Mensual)	Acuden todos los Profesionales del CRPS de forma Rotativa

Formación Impartida

La Psicóloga del CRPS junto con las Residentes en Psicología y Psiquiatría presenta la sesión clínica “Suicidio”, con el fin de reflexionar sobre determinados aspectos relacionados con esta cuestión, así como intercambiar experiencias.

Durante este año han realizado la rotación en el CRPS:

- Una Psicóloga residente del Hospital Príncipe de Asturias de Alcalá de Henares, durante seis meses.
- Una Psiquiatra residente del mismo hospital, por un periodo de cuatro meses.

GRUPOS DE TRABAJO:

“Grupo de acompañamiento en prevención e intervención del suicidio”

Organizado por la Fundación Manantial en el que participan la coordinadora y los dos psicólogos del CRPS, uno de ellos como coordinador del grupo. Los objetivos son:

1. Desarrollar un grupo de apoyo en situaciones de emergencia y/o duelo en los equipos supervivientes.
2. Desarrollar programas y actuaciones de prevención y sensibilización en la comunidad.
3. Generar documentos y acciones formativas referentes al suicidio.

“Grupo de Trabajo de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de Fundación Manantial”

Desde la mirada del “otro”, la profesión de Trabajo Social se reconoce como la persona encargada de las gestiones de los recursos, y los trámites administrativos...quedando en segundo plano el ENCUENTRO HUMANO. Por todo ello, valoramos de gran importancia visibilizar el Trabajo Social en Salud Mental, para que no corra el riesgo de ser instrumentalizado.

La Trabajadora Social del CRPS, organiza y participa de manera activa en este grupo de Trabajo donde se pretende cubrir un interés de Fundación Manantial como es tener un documento elaborado por sus propios trabajadores y trabajadoras sociales que oriente la práctica de la profesión y el trabajo cotidiano a través de soportes metodológicos e ideológicos encaminados hacia el proceso de recuperación del usuario.

Los objetivos planteados en este espacio de trabajo son:

- Elaborar un documento sobre la práctica de Trabajo Social en Fundación Manantial.
- Establecer los contenidos y áreas detectadas de interés para Fundación Manantial.
- Realizar una revisión teórica sobre la historia del Trabajo Social en Salud Mental en Rehabilitación Psicosocial.
- Realizar una revisión de las metodologías de intervención en Trabajo Social en Salud Mental en Rehabilitación Psicosocial.
- Analizar y consensuar funciones y metodología de intervención, a modo general, de todos los trabajadores y todas las trabajadoras sociales de Fundación Manantial.
- Detallar las funciones y áreas de intervención que realiza un trabajador y trabajadora social en los distintos recursos de Fundación Manantial (EASC, CRPS, Departamento de Tutela, Casa Verde, Ámbito Penitenciario y UAT).
- Redactar conclusiones y recomendaciones sobre el Trabajo Social en Salud Mental en Fundación Manantial.

“El hacer del Educador Social. Una guía desde la praxis”

El origen de este grupo de trabajo surgió con la intención reflexionar sobre la praxis diaria del Educador Social en Salud Mental como facilitador de capacidades intrínsecas y subjetivas de cada persona.

A través del trabajo de GT se creó la sesión técnica celebrada el 6 de noviembre titulada “redescubriendo Capacidades” donde se expuso una metodología común del Educador Social centrado en la capacidad de las personas.

“Cooperación”

Se trata de un grupo organizado por la Fundación Manantial como propuesta intelectual y operativa en materia de solidaridad, cooperación, interculturalidad y acción humanitaria en el área de la salud mental y de su prevención.

El proyecto en el que se ha trabajado principalmente durante el 2015 es el planteamiento de un proyecto orientado a apoyar la red sociosanitaria en referencia al trabajo con salud mental en Estelí (Nicaragua). Del CRPS de Torrejón de Ardoz participan un psicólogo y la administrativo.

“Tantos Tontos Tópicos”

Este proyecto de la entidad que tiene como objetivo desmontar tópicos usados en la práctica diaria para referirnos y justificar ciertas intervenciones en nombre de la rehabilitación o la recuperación. Del CRPS participan la Trabajadora Social y la administrativa.

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

Con respecto a la valoración de los objetivos que se propusieron para el año 2015, comentamos lo siguiente:

Objetivo 1

Impulsar el empoderamiento de los/as usuarios/as como ciudadanos/as de pleno derecho.

1.1. Desarrollar la metodología asamblearia.

1.2. Compartir y reflexionar sobre temas de interés general relacionados con la salud mental.

1.3. Dar continuidad a las acciones promovidas por iniciativa de los usuarios

Con respecto a los objetivos planteados en esta línea, se considera que los tres son *objetivos conseguidos*.

Con respecto al primer objetivo ya desde finales del año 2014 se comenzó a desarrollar este tipo de metodología asamblearia. Se realizaron asambleas de carácter mensual, que desde el mes de junio de este año, pasaron a ser semanales (entendiéndolas dentro de la filosofía del Programa Renovando). Además de forma transversal, se ha llevado a cabo esta metodología en los espacios y grupos compartidos con los usuarios, así como en sesiones individuales, de cara a fomentar su participación y el intercambio de experiencias. Los profesionales, a su vez, han ido recibiendo formación en esta temática, lo que ha favorecido la puesta en marcha de la metodología.

Por otro lado, con respecto al segundo objetivo, se ha compartido y reflexionado sobre temas de interés general relacionados con la salud mental, tanto en espacios grupales, como en individuales y en la realización de los PIR, en consenso con las personas implicadas.

Y por último el tercer objetivo, se considera conseguido en la medida que se han promocionado las acciones promovidas por iniciativa de los usuarios, en concreto esto se ha puesto de manifiesto en las acciones promovidas dentro de los grupos de Ocio y Metamorfosis en Marcha, siendo actividades que surgen desde los propios intereses de las personas asistentes a tales espacios.

Objetivo 2

Definir un cambio de paradigma en la filosofía de trabajo del CRPS de Torrejón de Ardoz.

2.1. Reflexionar profesionales y usuarios/as sobre las posibles metodologías de intervención.

2.2. Construir conjuntamente procedimientos de intervención.

Con respecto a este objetivo, se consideran ambos como *objetivos conseguidos*, debido a que desde principios de año se llevaron a cabo reuniones específicas donde comenzó el cambio de planteamiento y de paradigma. La reflexión, tanto en profesionales, como en usuarios, ha tenido lugar, en mayor medida, en los encuentros generados del Programa “Renovando”, donde desde una misma posición de escucha se han ido recogiendo y construyendo de forma conjunta, los nuevos procedimientos de intervención. De igual forma se han mantenido estos espacios reflexivos y de construcción conjunta en las Asambleas, así como en otros espacios grupales y/o individuales.

14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR
<p><u>Objetivo 1</u></p> <p>Desarrollar el empoderamiento de las personas que acuden al centro posibilitando la generalización a su vida diaria del cambio de rol que van a experimentar en el recurso.</p> <p>1.1.Sentir que tienen un lugar en los espacios que utilizan</p> <p>1.2.Hacer uso de espacios de autogestión (actividades en los que los usuarios/as toman las decisiones en conjunto y se posicionan de la misma manera)</p> <p>1.3.Experimentar cambio de roles y vivencias diferentes a los habituales de enfermos y profesionales</p> <p>1.4.Desarrollar las potencialidades individuales</p> <p>1.5.Participar en la toma de decisiones que afectan al funcionamiento y/o estructura del centro</p>	<p>Construir un trabajo en equipo</p> <p>Construir un lugar para todos</p>	<p>1.1. La mayoría de los usuarios/as describen al grupo como un espacio propio en el que sienten que tienen un lugar.</p> <p>1.2. Número de espacios de autogestión experimentados (al menos uno).</p> <p>1.3.La mayoría de los usuarios/as verbalizan experiencias relacionadas con un cambio de rol y la mayoría de los profesionales verbalizan experiencias relacionadas con un cambio de rol</p> <p>1.4.Existencia de iniciativas de los usuarios/as donde pongan en marcha habilidades propias</p> <p>1.5. Los usuarios/as han participado en la mayoría de las decisiones que afectan al funcionamiento y/o estructura del centro.</p>
<p><u>Objetivo 2</u></p> <p>Ser parte activa de la comunidad</p> <p>1.1.Explorar vías de inclusión de forma bidireccional entre el Centro y la Comunidad</p> <p>1.2.Impulsar la inclusión socio-comunitaria del recurso en el medio</p> <p>1.3.Iniciar acciones comunitarias</p>	<p>Participar de forma individual y grupal en estas acciones</p>	<p>1.1. Existencia de espacios destinados a tal fin.</p> <p>1.2. Existencia de iniciativas destinadas a tal fin.</p> <p>1.3.Realización de acciones comunitarias (al menos una al año)</p>



EQUIPO DE PROFESIONALES DEL CRPS DE TORREJÓN. AÑO 2015

CARGO	NOMBRE
Directora	Sara Lafuente Nieto
	Mar Cabello Ruíz *
Psicólogos	José M ^a Rodríguez Lizcano
	Gema Velázquez Justel
Terapeuta Ocupacional	Yolanda Martínez Romero
Educadoras Sociales	M ^a Elena Poveda de la Blanca
	Laura García Honrubia *
	Mónica Sánchez González
	Gema Patricia Navarro Gómez *
Trabajador Social	Olga González Lozano
Servicio de Limpieza	Paloma Márquez López
	Adolfo Carbajo Villafañe
Oficial Administrativo	Sonia Azulas Martín
Mantenimiento	Antonio Martín del Burgo**
	David Mingo Viana
	Enrique Seba Zaatorre**
	Francisco Javier Rincón**

* Profesional que sustituye temporalmente al titular del cargo.

** Profesional que ya no pertenece a la plantilla de este recurso.

Torrejón de Ardoz, Marzo 2015